

제301회 강서구의회 임시회

행정·재무위원회

2024년도 주요업무계획



기획재정국

보고순서

I. 일반현황 3

II. 부서별 주요업무

■ 기획예산과 7

■ 홍보정책과 19

■ 재무과 29

■ 세무관리과 37

■ 세무1과 45

■ 세무2과 53

일반현황

(2024. 1. 1. 기준)

1 조직 ----- 6과 26팀



2 직원현황

□ 인 력: 정원 157명 / 현원 160명

(정원/현원)

과 별	직렬별 계	행 정 직				세 무 직		비고
		4급	5급	6급	7~9급	6급	7~9급	
계	157/160	1/1	6/6	13/13	36/40	23/33	78/67	
기 획 예 산 과	21/22	1/1	1/1	5/4	14/16			
홍 보 정 책 과	15/18		1/1	4/4	10/13			
재 무 과	17/17		1/1	4/5	12/11			
세 무 관 리 과	34/32		1/1			8/9	25/22	
세 무 1 과	35/36		1/1			8/14	26/21	
세 무 2 과	35/35		1/1			7/10	27/24	

3

주요현황

□ 총 예산규모

(단위: 백만원)

구 분	2024년(본예산)	2023년(본예산)	비교증감	증감률(%)	
총 계	1,265,900	1,226,186	39,714	3.24	
일반회계	1,248,967	1,209,716	39,250	3.24	
특별회계	소 계	16,933	16,469	464	2.82
	발전소주변 지역지원	18	-	18	순증
	의료급여	1,850	1,994	△144	△7.22
	건축안전	392	351	42	11.94
	주차장	14,673	14,125	548	3.88

□ 區 전체 기금 현황

(단위: 백만원)

연번	기 금 명	설치연도	조성액(A) (A=B+C)	용자액(B)	현재액(C)
합 계			249,702	16,995	232,707
1	공용의청사건립기금(신청사건립추진단)	1997	131,180	0	131,180
2	고향사랑기금(자치행정과)	2023	23	0	23
3	박물관등의소장용유물·작품구입기금(문화체육과)	2006	765	0	765
4	통합재정안정화기금(통합계정)(기획예산과)	2021	45,017	0	45,017
5	중소기업육성기금(지역경제과)	1992	17,917	13,790	4,127
6	폐기물처리시설설치기금(자원순환과)	2012	37,286	0	37,286
7	환경공무원자녀학자금대여기금(자원순환과)	1991	921	183	738
8	자활기금(생활보장과)	2003	5,862	2,930	2,932
9	양성평등기금(가족정책과)	2001	1,069	0	1,069
10	어르신복지기금(어르신복지과)	1997	1,043	0	1,043
11	옥외광고발전기금(도시디자인과)	2010	2,152	0	2,152
12	재난관리기금(안전관리과)	1998	4,170	0	4,170
13	도로굴착복구기금(도로과)	1997	1,269	0	1,269
14	식품진흥기금(위생관리과)	2000	1,028	92	936

□ 자치법규 현황

(2024. 1. 1. 기준)

구 분	계	조 례	규 칙	훈 령 (규정)	예 규 (지침,요령)
합 계	550	395	109	40	6

□ 강서뉴미디어지원센터 현황

구분	소재지	연면적	시설현황
강서뉴미디어지원센터(우장산동)	우장산로 66, 2층	509m ² (154평)	미디어교육실, 보이는 라디오 스튜디오, 영상스튜디오, 기자재실, 강의실, 사무실
강서뉴미디어지원센터(방화동)	양천로10길 38, 106동 2층	325.39m ² (98평)	1인미디어실, 멀티스튜디오, 편집실, 인큐베이팅실, 오픈라운지, 장비실, 강의실

□ 물품현황

- 총 1,091개 품목: 90,747점 88,484백만원(장부가액)
 - 정수 물품: 30개 품목 2,678점 17,378백만원
 - 비정수 물품: 1,061개 품목 88,069점 71,106백만원

□ 국·공유재산 현황

- 토지: 8,631필지 8,315,440m² (단위: m²)

재산별 소유별	합 계		행 정 재 산		일 반 재 산	
	필 지	면 적	필 지	면 적	필 지	면 적
계	8,631	8,315,440	8,558	8,305,314	73	10,126
구 유	3,221	3,092,986	3,191	3,091,177	30	1,809
시 유	2,621	2,854,321	2,583	2,846,807	38	7,514
국 유	2,789	2,368,133	2,784	2,367,330	5	803

- 건물: 228동 246,832m² (단위: m²)

용도별 소유별	합 계		행 정 재 산								일 반 재 산	
			소 계		공용청사		복지시설		공공용시설			
	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적
계	228	246,832	225	245,743	31	90,348	95	35,912	99	119,483	3	1,089
구 유	204	242,579	201	241,490	31	90,348	91	32,913	79	118,229	3	1,089
시 유	24	4,253	24	4,253	-	-	4	2,999	20	1,254	-	-

□ 구 금고 현황

약정금고	약정기간	금고운용
(주)우리은행	2023. 1. 1. ~ 2026. 12. 31. (4년)	복수금고 - 제1금고(일반·특별회계) - 제2금고(기금)

□ 과세여건

○ 토 지

(면적: 천 m^2)

구 분	계	대 지	전·답	임 야	공 장	학 교	도 로	기 타
건 수	40,828	24,410	3,042	1,190	107	111	6,965	5,003
면 적	41,575	12,445	3,965	2,735	146	986	4,382	16,916

○ 건 물

(면적: 천 m^2)

구 분	계	주 거 용	%	비주거용	%
건 수	316,209	256,536	81.1	59,673	18.9
면 적	43,741	25,062	57.3	18,679	42.7

○ 법 인 수

(단위: 개소)

계	자본금10억원초과	자본금1억원초과	자본금1억원이하	비영리법인
17,247	198	1,705	15,197	147

○ 항 공 기: 201대(사업용: 166대, 비사업용: 21대, 비과세: 14대)

○ 등록면허세(면허분): 1~5종 90,403건

○ 주 민 세: 268,000건(개인분 227,521, 사업소분 33,525, 종업원분 6,954)

○ 지방소득세: 104,602건(중소 56,974, 양소 4,893, 법소 6,964, 특징 35,771)

○ 자 동 차: 207,960대(과세 191,399대, 비과세·감면 16,561대)

기 획 예 산 과

1. 구정 운영의 기획·조정 관리 강화	8
2. 구정 운영의 생산성 제고	11
3. 합리적인 지방재정 운용	12
4. 건전 재정을 위한 지방보조금 관리 강화	13
5. 전략적 대외평가 대응 및 창의행정 활성화	14
6. 책임경영·건전재정 실현을 위한 공단 경영 지원	15
7. 내실 있고 체계적인 법무행정 구현	16
8. 통계 조사 및 강서 통계 연보 발간	17
9. 민간위탁·위원회 운영의 관리 체계화	18

1 구정 운영의 기획·조정 관리 강화

□ 추진방향

- 정책의 체계적인 관리로 구정 운영의 성과 창출 토대 마련
- 대내외 여건에 부합하는 정책의 방향성 설정 및 대응방안 조율·수립
- 복합적인 현안에 대응한 합리적인 정책 기획 및 조정 기능 강화

1-1) 공약사업의 효율적 이행체계 구축

- 공약사업: 5대 분야 100개 사업

계	가치를 키우는 균형발전도시	누구나 편안한 안전안심도시	활력이 넘치는 미래경제도시	다함께 행복한 복지건강도시	꿈꾸고 누리는 교육문화도시
100	18	19	21	20	22

- 공약사업의 이행을 제고를 위한 평가계획 수립('24. 2.)
 - 공약사업 평가기준과 방법, 실적관리를 위한 관리카드 작성 등
- 주민참여 기반의 공약사업 평가를 위한 주민배심원단 운영('24. 상반기)
 - 인구 비율(지역·성별·연령)에 따른 무작위 선발로 운영의 공정성 확보
 - 대내외 여건 변화를 반영한 공약실천계획 조정 심의 및 이행평가 등
 - ✓ 외부 전문기관(한국매니페스토실천본부) 위탁 운영 - 2024. 상반기 중/ 35명 내외 구성
 - (구 청) 공약사업 설명, 공약 조정 안건 작성, 운영결과 공개 등
 - (배심원단) 공약 이행평가 및 논의, 조정 적정 여부 승인 등
 - 소요예산: 18,000천원(구비)
- 공약사업의 실행력 강화를 위한 정기적인 평가 실시(상·하반기)
 - 사업별 추진성과에 따른 발전방안과 향후 과제에 대한 이행방안 모색
 - (사업부서) 각 공약사업별 이행현황 및 추진성과 자체평가
 - (기획예산과) 공약이행 완료율, 발전방안 모색 등 종합평가
- 공약 추진현황의 홈페이지 공개로 정보의 투명성 제고
 - 공약사업 총괄 현황, 연차별 추진목표 및 소요예산, 이행현황 등

1-2) 주요시책 기획·조정 관리

- 주요시책의 입안 조정을 위한 ‘단계별 주요 기획·조정 회의체’ 운영
 - 부구청장 주재 원탁·정책회의 운영으로 추진동력 확보
 - 조직, 인력, 예산 등 구 행정력의 적재적소 투입을 위한 조정

< 단계별 주요 기획·조정 회의체 >

- ✓ 티톡(Tea-talk table): 협업·조정을 위한 실무 조정·소통회의
(대상: 局 간 조정이 필요한 사업으로 기획예산과 주재, 局 내 조정은 해당 국장 주관 자체 조정)
- ✓ 원탁회의: 구정의 주요현안 협의·조정(정책회의 심의대상 이외)
- ✓ 정책회의: **구청장 권한의 중요정책 심의**(「서울특별시 강서구 정책회의 설치 및 운영 규칙」)

- 주요사업의 원활한 이행을 위한 지시사항·정책실명제 관리 강화
 - (지시사항) 분기별 이행실태 심사평가, 필요시 보고회 개최
 - (정책실명제) 중점관리 대상사업 선정(심의위)→홈페이지 공개→추진실적 기록 관리
 - ✓ 대상: 10억 원 이상 대규모 예산 투입 공사 및 1억 원 이상 연구용역 사업 등
- 시기별·계절별 종합대책 수립을 통한 선제적 대응체계 구축
 - 설날·여름철·추석·겨울철 등 연 4회 ※ 긴급현안 발생 시 별도 대책 수립

분 류	추진 기간	중점 추진사항
설날 종합대책	설날 전후(10일간)	교통, 제설, 안전, 물가안정, 의료, 공직기강 등
여름철 종합대책	'24. 5. 15. ~ 10. 15.	폭염대책, 수방, 안전, 보건 등
추석 종합대책	추석 전후(10일간)	물가안정, 풍수해, 안전, 생활불편해소, 의료 등
겨울철 종합대책	'24 11. 15 ~ '25. 3. 15.	제설, 저소득 주민 보호, 보건, 생활불편해소, 안전 등

1-3) 지방자치단체 간 정책 협력 활성화

- 지자체 간 정책공조와 정보공유로 공동현안의 합리적 해결방안 확보
- 협의회 차원의 다각적인 논의 주도로 정책적·제도적 과제 발굴
 - 현안 및 협력 사업에 대한 중앙정부, 지방자치단체 간 공동 대응

구 분	정기회의	주요 활동 사항
서울특별시구청장협의회 (서울 25개 자치구)	월 1회	- 자치구 간 공동현안 결의 및 건의사항 논의
대한민국시장·군수·구청장협의회 (전국 226개 기초자치단체)	연 6회 (공동회장단)	- 지방재정·분권 등 공동현안 건의 및 논의
서부수도권행정협의회 (서울·경기 등 서부권 8개 지자체)	연 2회	- 서부수도권역 내 공동 협력사항 논의
참좋은지방정부협의회 (전국 60개 기초자치단체)	연 2회	- 주민체감 정책 등 우수 지방행정 사례 공유 등

✓ (서부수도권행정협의회) 회원 지자체: 서울(강서, 양천), 경기(부천, 광명, 김포), 인천(계양, 서구, 강화)

- 소요예산: 30,000천원(구비, 협의회 부담금)

1-4) 2030 강서구 지속가능발전 관리체계 강화

- 기본계획·이행계획 및 지속가능발전지표 재구축(강서-SDGs/ '24.1~2.)
 - 2023 지속가능발전 보고서 발간에 따른 사업 보완 및 SDGs 지표 개선
 - ✓ 2023 지속가능발전 보고서 발간('23. 12. 완료): 강서구 지속가능성평가 및 이행계획 추진현황 분석
 - 지속가능발전목표 기본전략과 지표 간 상호 연관성·실효성 확보
- 지속가능발전의 가치 내재화 및 규정 주요업무 간의 연계성 강화
 - 주요정책 등 방침(결재문서) 수립 시 사전검토항목의 '지속가능성' 자체검토 의무화
- 지속가능발전지표 관리 및 이행계획별 중점과제(단위사업) 실행력 제고
 - 지속가능 발전지표·단위사업 등에 대한 환경변화·추진사항 주기적 관리(반기별)
- 민·관 협력적 거버넌스를 통한 지속가능발전위원회 운영 활성화
 - 지속가능발전 정책 수립(자문)과 새로운 정책 건의 및 지속가능성 검토
- 강서구 지속가능발전 인식 확산 및 실천역량 강화를 위한 주체별 교육
 - (어린이·청소년) 지속가능발전 가치관 형성을 위한 교육콘텐츠(영상물) 제작
 - (공무원·위원) 구정의 지속가능발전 가치 내재화 및 역량 강화를 위한 교육 실시
- 소요예산: 11,440천원(구비)

2 구정 운영의 생산성 제고

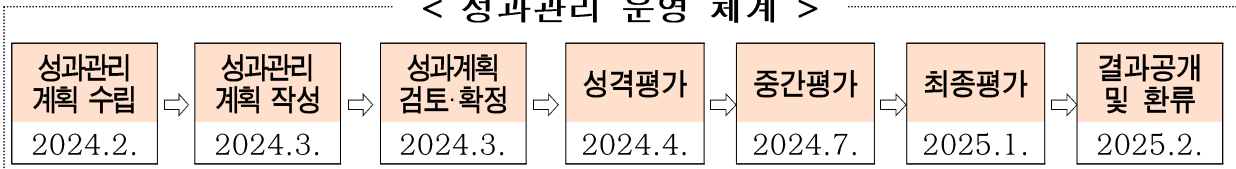
□ 추진방향

- 주요정책의 능률성·지속성을 높이기 위한 성과관리의 질적 향상 도모
- 부서 간 협업 활성화를 통해 업무의 효율성과 성과의 시너지 효과 창출

2-1) 구정 비전 달성을 위한 성과관리 운영

- 정책 환경 변화에 발맞춘 유연한 성과관리 평가체계 운영
 - 주요 사업에 대한 추진계획과 행정변화를 감안한 성과지표 설정
 - 공약사업, 지시사항, 각종 시책사업 등의 정책적 상호연계 강화

< 성과관리 운영 체계 >



- 구정 목표와 전략에 입각한 성과지표 선정 및 성과계획서 수립('24. 3.)
 - 도전적·성과지향적 지표개발을 위한 외부 전문가 컨설팅 지원
 - 성과목표의 연계성, 성과지표 적절성 등 고려, 성과계획서 검토 및 확정
- 구정 역점사업의 성과 극대화를 위해 상·하반기 정기평가 실시(연 2회)
 - 성과지표 달성도 및 공통지표, 대외평가 수상 등 평가 항목별 실적 평가
- 자체 성과관리계획 심의 및 평가
 - 최종평가 시 사업추진 노력도 및 구정 기여도 등의 정성 평가 보완('24. 12.)
- 소요예산: 17,100천원(구비)

2-2) 조직 역량을 높이는 협업문화 확산

- 함께 일하는 조직문화 확산을 위한 '올해의 우수 협업사업' 선정
 - (대상) 2개 이상의 부서가 자발적 협업을 수행하여 성과를 낸 사업
 - (선정) 내부 협업 평가위원회 구성하여 선정 및 포상(최우수1, 우수1, 장려1)
- 협업 행정 지원 및 관리
 - 협업포인트 활성화: '강서는 通한 day~!'(협업포인트 보내는 날) 운영
 - ✓ 협업포인트 활용(온나라이음 시스템) 우수 직원 포상(분기별 5명)
 - 협업북카페 운영: 현안 문제 해결과 소통을 위한 협업과 토론 공간
 - 행정포털을 활용한 각종 행정지식 및 협업 자료 공유 활성화
- 소요예산: 10,380천원(구비)

3 합리적인 지방재정 운용

□ 추진방향

- 구정목표 달성 및 주민 요구사업 추진을 위한 합리적 자원 배분
- 효율적이고 투명한 재정 운영으로 건전재정 기반 강화

3-1) 재정 운용의 효율성 강화

- 전략적 자원 배분 및 꼼꼼한 사전 심사 실시
 - 정교한 세입 추계로 가용 자원 세입 최대 반영 및 체계적인 재정 투입 계획 마련
 - 투자효율 및 우선순위에 의한 사업비 배분으로 재정의 효율성 도모
 - 행사성 경비, 지방보조금, 투자사업 등 꼼꼼한 사전심사로 내실있는 예산편성
- 외부 자원 확보 및 예산 절감을 위한 노력 강화
 - 중앙 정부, 서울시 및 민간 등 공모사업 선정을 위한 지속적인 관리체계 유지
 - 특별조정교부금 및 특별교부세 확보를 위한 사업 조기 발굴 등 체계적 준비
 - 경상경비 절감, 집행 부진사업 축소·폐지 등 세출 구조조정 실시
- 재정 집행관리의 적시성 제고
 - 전 부서 자체 집행계획 수립 및 집행현황·목표달성도 정기적으로 점검
 - 적극적인 제도 활용을 통한 사전 절차 단축으로 집행률 제고
 - 집행가능성 및 정책효과를 고려하여 예산 재편을 위한 추경 실시 등

3-2) 재정 운용의 책임성·투명성 확보

- 국민의 알권리 충족을 위한 지방재정 공시
 - 재정운용 결과 및 주민 관심사항 등을 구 홈페이지 등을 통해 공개
 - 예산 또는 결산의 확정(승인)후 2개월 이내 공시
- 재정 사업에 대한 실효성있는 성과평가 실시
 - 지방보조금 및 주요재정사업 성과평가, 학술연구용역 결과 평가 등
 - 사업부서 자체 평가후 위원회 심의를 통해 객관성 확보 및 평가 결과는 예산 반영

4

건전 재정을 위한 지방보조금 관리 강화

□ 추진방향

- 지방보조금 성과평가 및 위원회 심의기능 강화를 통한 보조금 편성의 공정성 확보
- 부정수급 관리 강화 및 보조금관리시스템 적용으로 집행의 적합성 및 투명성 제고

□ 사업개요

- 적용대상: 민간보조통계목
- 편성원칙: 법령 또는 조례에 따른 당해 자치단체 사무와 관련한 사업비
- 주요내용: 지방보조금관리시스템(보탬e) 전면 적용을 통한 부정수급 방지

□ 세부 추진계획

- [편성] “지방보조금 예산편성 가이드라인”에 따른 무분별한 보조금 편성 예방
 - 지방보조금 총액한도 준수를 통한 건전한 예산 편성 유도
 - 운용평가 세부기준 개선으로 보조사업별 상대평가 실시 및 결과 반영
- [집행] 지방보조금관리시스템(보탬e) 전면 적용을 통한 투명성 제고
 - (기존) 보조사업자계좌교부→체크카드 사용→일괄정산 **선집행·후증빙**
(개선) 구청보조금전용계좌 예치→신용카드 사용 및 지출요청→실시간 이체 및 정산 **선증빙·후지급**
- [정산] 정산검사 강화 및 철저한 사후검증으로 보조금 부정수급 방지
 - 부정수급 집중 신고기간 운영, 신고포상제 홍보 강화, 법령 위반시 제재조치 철저
 - 정산보고서에 대한 외부 검증 및 회계감사 철저

□ 기대효과

- 지방보조금의 건전하고 책임있는 운용 관리로 지방 재정의 누수 예방
- 체계적 집행관리 및 책임성 강화를 통한 부정수급 원천 차단

5

전략적 대외평가 대응 및 창의행정 활성화

□ 추진방향

- 부서 간 협업을 통한 대외평가 우수기관 달성으로 자긍심 고취
- 유연한 조직문화 조성 및 적극적인 제안 운영으로 창의행정 구현

5-1) 빈틈없는 대외평가 관리

- 평가대상: 정부합동평가, 지방자치단체 혁신평가, 생산성 대상 평가
(9년 연속 우수구) (2년 연속 우수기관)
- 평가관리
 - 평가 관련부서와 긴밀한 협조 유지 및 추진상황보고회, 담당자 교육 실시
 - 우수기관 선정을 위한 다방면의 우수사례 적극 발굴
 - 우수성과 기여 직원에 대한 인센티브 제공으로 성과 창출의 동기부여

5-2) 창의행정 기반 강화

- 열린 소통으로 유연한 조직문화 구축
 - 구성원이 체감하는 조직문화 현황 진단을 위한 설문조사 실시
 - 전 직원 혁신 교육(연 2시간)으로 조직 내 혁신 공감대 확산
 - 조직문화 혁신 동력으로서의 '혁신주니어보드' 운영 활성화
 - MZ세대 직원 대상 조직문화 혁신 워크숍, 간부와의 소통 간담회 등
 - 상시학습시간 인정 및 우수 활동성과에 대한 포상 수여
 - 익명게시판 '공감톡' 운영으로 조직문화 개선을 위한 소통 공간 마련
 - 조직문화 및 일하는 방식 개선에 필요한 의견은 실효성 등 검토 후 반영
- 구민 체감 행정을 위한 제안 참여 활성화
 - 정책 아이디어 공모기간 운영을 통해 구민의 행정만족도 향상
 - 제안 사후 관리 강화를 통한 제안 채택 및 실시율 제고
 - (채택제안) 최근 2년 간 채택 제안에 대한 실시 여부 점검
 - (일부채택제안) 최근 2년 간 일부채택 제안 예산확보 여부 및 시행가능성 재검토
- 내실있는 「벤치마킹 원정대」 운영으로 타 기관 우수사례 발굴·분석
 - 조직문화 개선, 적극행정 등 타 기관 우수사례 벤치마킹 및 도입가능성 검토
 - 직원 3~5명이 한 팀을 구성하여 2박 3일 이내 견학 실시

□ 소요예산: 33,556천원(구비)

6

책임경영 · 건전재정 실현을 위한 공단 경영 지원

□ 추진방향

- 지방공기업법 등 관련 법령 및 데이터에 기초한 체계적 경영 지원
- 경영 효율화와 공공복리 증진이 양립하는 대행사업 추진 촉진
- 구·공단 간 유기적 협력에 바탕을 둔 경영혁신 유도

□ 공단 조직 및 대행사업 현황

- 조직구성: 이사회 [이사장, (비)상임이사, 비상임감사], 1본부 2부 9팀
 - 대행사업: 3개 사업 분야
 - (주차사업) 공영주차장, 거주자주차장, 견인보관소
 - (체육사업) 올림픽체육센터, 마곡레포츠센터, 수명산다목적체육관 등
 - (공공사업) 구민회관, 곰달래문화복지센터, 재활용선별장, 현수막게시대
- ※ 대행사업 부서: 주차관리과, 문화체육과, 공원녹지과, 행정지원과, 교육지원과, 자원순환과, 도시디자인과

□ 추진계획

- 합리적인 공단운영 관리 및 지원
 - 회계연도 간 예산집행 내역 및 경영목표 달성률과의 비교, 경영평가 결과 분석을 통한 공단의 효율적인 예산운용 도모
 - 이사회 안건, 채용계획 등 승인사항에 대한 사전협의 및 내실있는 검토 시행
- 효율성과 공공성이 균형을 이루는 대행사업 운영
 - 분기별 업무상황 모니터링에 따라 수익구조 취약사업에 대한 개선방안 마련
 - 대행사업별 지도점검 실시로 책임경영 및 건전재정 운영 유도
 - 사업성과와 연계한 예산편성·집행 적정성 점검
 - 주민 불편사항, 안전 관련 법령에 따른 의무사항 등 조치여부 확인
 - 안전취약 또는 노후 시설에 대한 현장 합동점검 실시(기획예산과-주관부서-공단)
- 구·공단 TF회의 운영을 통한 유기적 협력체계 구축
 - 정기(상·하반기) 및 수시 회의운영으로 주요 현안 등에 대한 공동 대응
 - 지방공기업 혁신 우수사례의 공유 및 벤치마킹을 통한 추진과제 도출
 - 공공부문 관련 연구기관과 연계·자문으로 당면현안 등에 대한 개선대책 마련

7

내실 있고 체계적인 법무행정 구현

□ 추진방향

- 자치법규의 적시 정비 및 규제개혁 추진으로 합리적인 법치행정의 토대 마련
- 체계적인 소송관리로 직원 소송수행능력 강화 및 승소율 제고
- 적극적인 무료법률상담 운영으로 국민의 법적 권익 증대

7-1) 불합리한 자치법규 정비

- 신속하고 적법·완결성 있는 자치법규 제·개정 추진
 - 법제처 컨설팅을 통한 내용의 적법성 및 형식의 완결성을 갖춘 자치법규 마련
 - 불합리한 자치법규 사례를 제공하여 직원 자치법규 입안 능력 향상
 - 중앙부처 위임 필수조례 및 기획정비과제 추진
- 불합리한 규제 발굴·개선
 - 1부서 1규제혁신 과제 발굴 및 「찾아가는 규제신고 센터」 운영
 - 규제혁신 마인드 함양을 위한 직원교육 실시
- 소요예산: 1,980천원(구비)

7-2) 소송업무 체계적 지원

- 소송업무의 효율적 수행 및 승소율 제고를 위한 법률지원
 - 법률분쟁 사전 예방을 위한 법률자문 적극 지원
 - 고문변호사 법률 자문실적 평가제도 실시: 재위촉 및 해촉 자료로 활용
 - 소송목적에 맞추어 고문변호사 전문분야 매칭 하여 소송 수행
 - 소송수행자 역량 강화를 위한 직원 송무교육 실시(연 2회)
- 소요예산: 266,410천원(구비)

7-3) 무료법률상담 운영

- 무료법률상담제도 「강서로콜(law-call)」 운영
 - 대면상담: 월 2회(매월 둘째, 넷째 월요일 14:00~16:00)
 - 유선상담: 수시(긴급 법률상담 수요 발생 시)
 - ※ 무료법률상담 이용자 만족도 조사를 통한 제도개선 방안 모색
- 서울시 마을변호사·마을법무사제도 활용
 - 동별로 배정된 마을변호사·법무사를 통하여 이용자 사각지대 해소
- 소요예산: 29,240천원(시비재배정 17,000, 구비 12,240)

8 통계 조사 및 강서 통계 연보 발간

□ 추진방향

- 정확한 통계 조사로 각종 정책 수립 및 평가에 활용할 기초자료 제공
- 각 분야별 통계자료를 수집·발간하여 구정 운영에 유용한 자료로 활용

8-1) 정례적 통계 조사 실시

○ 사업체 조사

- 조사기간: 2024. 2.~3. (대상기간: 2023. 1. ~ 12.)
- 조사대상: 조사기준일(2023. 12. 31.) 관내 종사자 1인 이상 모든 사업체
- 조사항목: 9개(사업장 소재지, 사업체명, 대표자명, 종사자 수 등)
- 조사방법: 방문 면접조사, 인터넷 조사 병행

○ 광업·제조업 조사

- 조사기간: 2024. 6.~7. (대상기간: 2023. 1. ~ 12.)
- 조사대상: 관내 1개월 이상 조업한 종사자 10인 이상 광업·제조업체
- 조사항목: 사업체명, 대표자명, 연간 매출액, 재고액, 유형자산 등
- 조사방법: 방문 면접조사, 인터넷 조사 병행

○ 가구주택 기초조사

- 조사기간: 2024. 11. (기준시점: 2024. 11.)
- 조사대상: 관내 모든 거처·가구(빈집포함)
- 조사항목: 주소, 거처 종류, 면적, 건축년도 등
- 조사방법: 기본항목 비대면 전수조사, 특성 항목 일부 대면조사

○ 소요예산: 9,000천원(구비) ※ 인건비 등은 국·시비 별도 재배정

8-2) 강서 통계 연보 발간

○ 강서 통계 연보 발간

- 발간시기: 2024. 12. (작성기준: 2023. 12. 31.)
- 수록자료: 인구, 주택, 환경 등 17개 분야 191개 항목 통계자료
- 발간부수: 총 40부

○ 소요예산: 2,400천원(구비)

9

민간위탁·위원회 운영의 관리 체계화

□ 추진방향

- 위·수탁기관 대상 맞춤형 교육을 제공하여 실무 역량 강화
- 민간위탁 조례 등 관련 제도 개선을 통한 업무 안정성 및 책임성 확보
- 정비대상 위원회 적극 발굴 및 추진으로 위원회 운영 내실화 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 안정적인 민간위탁 사무 운영을 위한 직무교육 및 제도 개선
 - 위원회 운영 효율성 제고를 위한 신설 지양 및 불필요한 위원회 정비
- 소요예산: 6,310천원(구비)

□ 세부 추진계획

- 안정적인 민간위탁 사무 운영을 위한 관리 강화
 - 민간위탁 사무 담당 공무원 및 수탁기관 담당자 대상 직무교육 실시
 - 「강서구 민간위탁 관리지침」에 기반한 실무 전반 교육
 - 대상별 직무에 맞는 교육내용 구성으로 업무 전문성 제고
 - 민간위탁 조례 및 관리지침 정비
 - 중의적 해석 방지를 위한 용어 개념 명확화
 - 불가피한 경우 위탁기간 조정·연장이 가능하도록 근거 조항 삽입
 - 개정 조례에 따라 협약사항 체결이 가능하도록 위·수탁 표준계약서 정비 등
 - 위원회 운영 효율성 제고를 위한 불필요한 위원회 정비
 - 설치목적 달성, 개최실적 저조, 기능 유사·중복 등 비효율 위원회 적극 발굴
 - 행정 비효율 방지를 위하여 총괄부서(기획예산과) 일괄 정비 지원
 - 통폐합·비상설화 정비 시 소관부서의 협조를 받아 조례 일괄 개정 추진
- ※ 위원회 신설시 사전협의 및 사전검토 의무화(설치근거, 목적, 기능, 일몰제 적용 여부 등)

□ 기대효과

- 책임성 있는 민간위탁·위원회 운영·관리로 구민에게 신뢰받는 행정 구축

홍보 정책 과

1. 구 캐릭터 새로미, 강서를 날다	20
2. Just 1 minute, 강서 정보 내 것이 되는 시간	21
3. 공동주택 홍보채널을 활용한 생활밀착 구정홍보	22
4. 뉴미디어 선도의 중심 「강서뉴미디어지원센터」 운영	23
5. 정책 체감도 향상을 위한 맞춤형 보도기획	24
6. 신속한 언론 대응 및 홍보 역량 강화	25
7. 누구나 즐겨 읽는 ‘편(FUN) 편한 소식지’	26
8. 내 손 안의 구정정보! 생생정보 강서 SNS	27
9. 알아두면 쓸모있는 i강서TV 콘텐츠 강화	28

1 구 캐릭터 새로미, 강서를 날다

□ 추진방향

- 구 대표 캐릭터 새로미¹⁾를 강서구 주요 정책이나 사업 홍보수단으로 활용
- 캐릭터 마케팅 전략으로 구 브랜드 확립 및 경쟁력 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 새로미 굿즈 제작, 캐릭터송 공모전 추진, 홈페이지 내 메뉴 신설
- 소요예산: 16,000천원(구비)

□ 추진계획

1-1) 『새로미 굿즈²⁾』 제작 및 캐릭터 활용

신규

- 『새로미 굿즈·인형탈』 제작 및 구정 홍보 시 활용
 - 다양한 새로미 굿즈 등을 제작·활용하여 홍보 효과 극대화
 - 주요 축제 및 사업 홍보에 활용하여 구민의 적극적인 참여 유도
- 구민 참여형 『새로미 캐릭터송』 공모전 개최
 - 새로미 캐릭터송 공모전을 통해 캐릭터 인지도 제고 및 참여 행정 추진
 - 캐릭터송을 활용하여 강서구의 긍정적인 이미지 및 구정 홍보 활성화

1-2) 구청 홈페이지 내 새로미 메뉴 신설

신규

- 누구나 접근이 용이하도록 구청 홈페이지 새로미 메뉴 신설
 - 대내외적 다양한 활용이 가능한 디자인의 새로미 이미지 등 업로드
 - 관내 유관기관(어린이집 등) 대상 새로미 교육용 자료 제공
- 구민이 저작권에 구매받지 않도록 공공저작물로써 개방



1) 새로미: 구 상징물(캐릭터)로 ‘기쁜 소식을 전하는 친근하고 따스한 구민의 친구’라는 의미를 가짐

2) 굿즈(goods): 특정 브랜드나 캐릭터 등을 활용하여 관련된 상품으로 제작하는 것

2 Just 1 minute, 강서 정보 내 것이 되는 시간

□ 추진방향

- 변화하는 시대 새로운 홍보 콘텐츠 도입으로 구민 관심도 향상
- 시각적 매력과 스토리를 통해 구 중요사업과 정보를 효과적으로 전달

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 운영매체: 네이버 블로그, 페이스북, 인스타그램
- 사업내용: 1분 내외의 숏폼³⁾을 주 1회 이상 게재
- 소요예산: 1,320천원(구비)

□ 추진계획

2-1) 짧은 재미 알찬 정보 『강서 숏폼』 제작

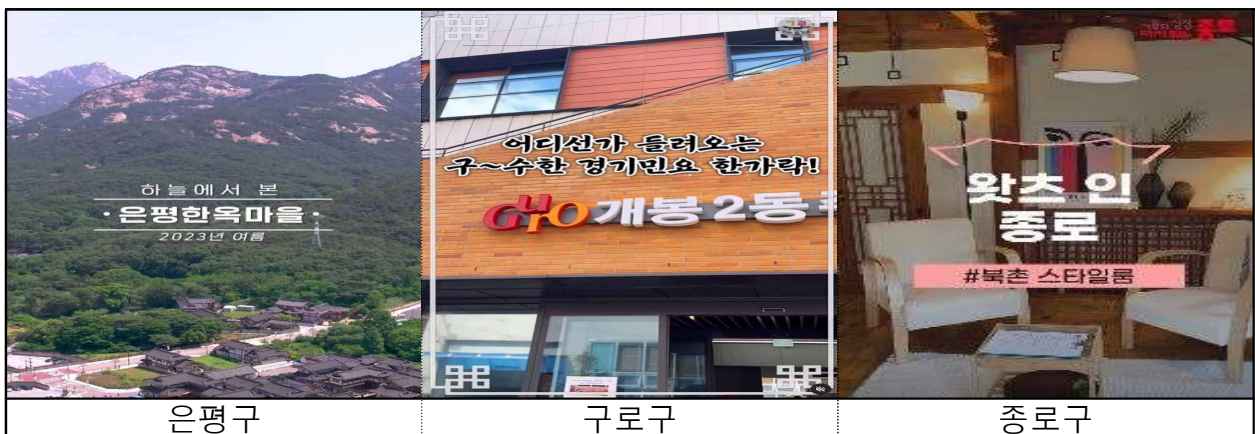
신규

- 주간 강서까치뉴스 주요 내용을 새로운 형식의 숏폼으로 제작해 홍보
- 강서구 주요 사업 내용을 생동감 있게 전달하여 정보 집중도 강화

2-2) 『전지적 강서시점』 기획·제작

신규

- 감성 사진·영상 등을 통해 강서구의 의식주휴미락⁴⁾을 소개
- SNS 서포터즈, 구정 홍보모델을 활용해 다양한 강서구 매력의 숏폼 제작



□ 기대효과

- 유익한 구정 정보를 새로운 형식의 콘텐츠 도입으로 ‘강서 팬’ 확보

3) 숏폼(short-form): 1분 이내의 짧은 영상으로 이루어진 콘텐츠

4) 의식주휴미락(衣食住休美樂): 생활의 기본요소인 옷, 음식, 집과 레저, 화장, 오락 등 문화생활을 의미하는 단어로 축약한 것

3

공동주택 홍보채널을 활용한 생활밀착 구정홍보

□ 추진방향


- 일상에서 자주 접하는 집중도 높은 광고매체를 통한 구 주요정책 홍보
- 부서별로 추진 중인 사업 홍보 및 홍보방법에 대한 통합 운영 방안 제시

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
 - ※ 기간 중 2개월간 시범운영 후 홍보효과에 따라 확대
- 사업대상: 공동주택 147개 단지(62,626세대, 1,367개)
- 사업내용: 관내 아파트 엘리베이터에 설치된 미디어보드를 이용한 구정홍보 방송 송출
- 사업방법
 - 한국언론진흥재단 홍보 의뢰 및 미디어보드 업체 송출 요청
 - 구 주요 사업, 행사, 캠페인 등 시의성 있는 정보 영상 송출
- 소요예산: 13,500천원(구비)

□ 추진계획

- 송출시기: 구 주요 행사, 축제 등이 몰려 있는 기간(10·12월)
- 운영방법

예시사진	구분	내용
	송출대상	동영상 파일 또는 그림
	운영단위	4주
	운영시간	06시~24시(18시간)
	송출횟수	15초 or 30초 /일100회 or 50회 송출

※ 4주 단위 송출이나 기간 내 콘텐츠 교체 가능

□ 기대효과

- 홍보채널의 다각화 및 생활 속 친숙한 구정홍보를 통한 홍보 효과 제고
- 구 주요행사 시에만 광고를 송출하는 등 탄력적 기간 운용으로 예산 절감

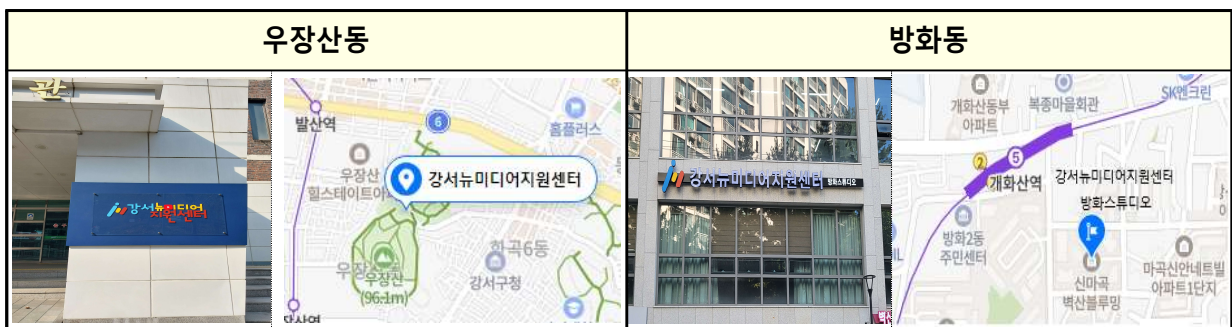
4 뉴미디어 선도의 중심 「강서뉴미디어지원센터」 운영

□ 추진방향

- 뉴미디어 시대에 발맞춘 적극적인 미디어·콘텐츠 사업 지원 및 환경 조성
- 온라인 영상 콘텐츠를 활용한 구정홍보 강화 및 구민 미디어 사업 전개

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 운영장소: 2개소(우장산동, 방화동)
- 사업내용: 미디어 교육, 영상 콘텐츠 제작, 스튜디오 운영, 시설대관, 장비대여
- 소요예산: 258,628천원(구비)
- 강서뉴미디어지원센터 위치 및 규모
 - 우장산동스튜디오: 우장산로 66, 구민회관 2층(509m²)
 - 방화동스튜디오: 양천로10길 38, 벽산아파트 106동 상가 2층(325.39m²)



□ 추진계획

구분	우장산동	방화동
시설현황	대강의실, 회의실, 미디어교육실, 영상스튜디오, 보이느라디오스튜디오, 기자재실, 사무실 등	1인미디어실, 멀티스튜디오, 편집실, 강의실, 오픈라운지, 인큐베이팅실, 기자재실, 사무실 등
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 구정행사 취재·촬영 · 구정홍보 콘텐츠 제작 · 구민 및 직원 대상 미디어 교육 운영 · 부서영상 제작 및 생중계 협조 	<ul style="list-style-type: none"> · 미디어 창작자 양성 · 뉴미디어 영상 콘텐츠 제작 지원 · 사회적약자를 위한 맞춤형 교육 운영 · 뉴미디어 진흥 사업 추진

□ 기대효과

- 센터별 역할 분담을 통한 효율적인 미디어 서비스 제공 및 구정홍보 제고
- 미디어 서비스 지역 확대에 따른 이용자 편의 증가 및 이용대상 다양화

5 정책 체감도 향상을 위한 맞춤형 보도기획

□ 추진방향

- 각종 언론매체를 활용한 주요 시책사업의 전략적 홍보
- 구민 생활 중심의 언론 홍보로 구정에 대한 공감 및 이해 확산

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 언론매체: 신문(중앙, 광역, 지역) 및 방송사, 통신사 등
- 소요예산: 919,800천원(구비)

□ 추진계획

- 주요 시책사업 전략적 언론 홍보
 - 민선8기 비전을 담은 공약사업과 역점사업에 대한 집중 홍보
 - 구정 현안을 심도 있게 다루는 기획기사 및 인터뷰 추진
- 보도자료 다양화를 통한 구정 홍보 확산
 - 언론사별 특성을 반영한 맞춤형 보도자료 제공
 - 포토뉴스, 미담사례 등 다양한 형태의 기사 발굴 및 제공
- 신문 구독 지원을 통한 구정 공감·이해 확산
 - 통·반장 사기진작 및 행정 정보 제공을 위한 일간신문 구독 지원: 3종
 - 구 주요 사업 홍보를 위한 지역 및 지방(광역)신문 구독: 11종
- 정책 수혜자를 고려한 효율적 광고 집행
 - 주민생활과 밀접한 전략적 광고 집행
 - 집중 홍보가 필요한 핵심사업을 사전 발굴하여 적기에 홍보

 <p style="font-size: small;">2023년 08월 16일 D03면 (서울)</p> <p>동의보감 쓴 허준의 고향에서... 몸에 '약'이 되는 달리기! 강서구 '2023 강서 허준건강마라톤대회' 개최</p> <p>10월 14일(토) 오전 9시 서울식물원 출발 △5km △10km △하프 코스 구성</p> <p>오는 10월, 서울 강서구를 끼고 있는 한강과 서울식물원 일대를 일찌기 달려보며 가을 분위기를 만끽해보고 싶지 않겠는가? 강서구(구청장 권한대행 박대우)가 오는 10월 14일(토) '2023 강서 허준건강마라톤대회'(이하 '허준 마라톤')를 개최한다. 구에서 열</p> <p>10km △하프(21km) 총 3개의 코스로 나눠 진행 된다. 모두 대회 당일 오전 9시에 출발한다. 가족 단위 건강 달리기 대회로 운영되는 5km 코스는 서울식물원 호수원을 출발해 습지원 산책로, 마곡나들목, 한강공원 등을 지나 서남동 재충원터 일출암을 거쳐 돌아오는 코스다. 10km 코스와 하프 코스는 서울식물원 호수원을 출발해 각각 중마산 부근과 인양천 생태공원 일대에서 '제21회 허준축제'가 열리는 기운</p> <p>10월 2003년 개관한 국내 첫 한의학 전문박물관인 '동의보감관'이 있고, 박물관 인근에는 허준 선생이 동의보감을 집필한 장소인 '허가바위'도 있다. 의료·건강·동의보감을 주제로 해마다 강서구에서 열렸던 허준축제는 지역의 대표 건강문화제로 자리 잡았다. 올해 4년 만에 부활해 10월 13일(금)~15일(일) 서울식물원 일대에서 '제21회 허준축제'가 열리는 기운</p>	 <p>우리 허준 하하하</p> <p>제21회 허준축제 2023.10.13.FRI - 10.15.SUN 서울식물원</p> <p>#함께하자 도전! 팔씨름 왕 VR스포츠키움 어린이 허준 선별대회 잔디밭 힐링 요가 허벤져스 대모험 고고! 조선월드</p> <p>#노래하자 10.14.(토) 허준콘서트 10.15.(일) 허준가요제</p> <p>강서구</p>
기획기사	광고

6

신속한 언론 대응 및 홍보 역량 강화

□ 추진방향

- 상시 모니터링 체계 운영으로 언론 신속 대응
- 맞춤형 교육을 통한 언론 분쟁 및 오보 대응 능력 강화

□ 추진계획

- 언론 보도 상시 모니터링으로 보도내용 신속 공유·전파
 - 휴일·야간 등 상시 모니터링을 통해 보도내용 신속 공유·전파
 - 신문, 방송 등 구정 소식에 대한 일일 스크랩 및 자료 공유
 - 부정확, 왜곡 보도 등에 대한 적극적 대응
- 언론 보도분석을 통한 홍보 기획 및 정책 개선
 - 매분기 유형별·매체별 언론 분석
 - 매체별 홍보 효과 분석, 문제점에 대한 환류 추진
- 내부 구성원 언론 소통 및 대응력 강화
 - 언론 소통 능력 및 대응력 강화를 위한 맞춤형 교육
 - 교육대상: 전 직원
 - 교육내용: 언론대응법, 보도로 인한 분쟁의 유형과 사례 및 대처방법



뉴스스크랩



언론교육

7

누구나 즐겨 읽는 '편(FUN) 편한 소식지'

추진방향

- 흥미를 유발할 수 있는 지면 구성으로 폭넓은 독자층 확보
- 스마트폰으로 보는 '내 손안에 강서' 모바일 소식지 활성화

사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 웹툰 제작, 전문가 칼럼 등
- 소요예산: 6,000천원(구비)

추진계획

7-1) 재미있고 유익한 정보로 기다려지는 소식지 발행 신규

- 매달 시리즈 연재, 풍성한 읽을거리로 독자 관심도 제고
 - 계절별, 시기별 중점 홍보 내용을 재미있게 구성한 웹툰 제작(강서네컷)
 - 주민들의 평소 궁금증을 해결해 주는 **그것이 알고 싶다 Q&A**, 소식지 내용을 퀴즈로 풀어보는 **유퀴즈온더강서** 등 기획 연재

 <p>어떤 책은 '받아 읽는 밤'에 읽습니다.</p>	<p>유익배우자의 이혼청구권</p> <p>이혼배우자의 이혼청구권</p> <p>이혼배우자의 이혼청구권</p>	<p>이벤트 들! 독자퀴즈!</p> <p>동작구는 영어 학습의 즐거움을 경험할 수 있는 교육환경을 위해 원어민과 늘면서 대화하는 '000 00000'를 12월 조성 예정입니다.</p> <p>9월 13일까지 문제를 풀고 정답을 제출해 주세요. *힌트 : 8쪽에서 정답을 찾아보세요</p>
 <p>독소리가 정말 중요시대의 사정처럼 변용어 등장한다!</p>	<p>우리 동네 한의사 건강 이야기</p> <p>서울시 한의약 난임지원 사업으로 새 희망의 씨앗을 심습니다</p>	<p>참여방법!</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이메일 : 201111179@dongjak.go.kr • QR코드 : 오피스폼으로 제출 <p>문의 의 홍보담당관 ☎02-820-1253</p> <p>*추첨으로 모바일 상품권을 보내니, 상함과 연락처를 꼭 기재해서 보내주세요.</p>
 <p>만화, 만화, 만화, 만화</p>	<p>한의학으로 난임부부에 지원</p> <p>난임부부를 위한 지원 사업은 꾸준히 확대되고 있습니다. 저출산 문제를 해결하기 위하여 시·도에서는 다양한 정책과 지원을 늘리고 있습니다. 올해 시행된 난임부부 지원사업도 확대되어 소독기(수)가 배치되고 시·도별 특수 제인 관리이도 확대되었습니다. 또한 한의약(부)에 대한 지원이 확대되어 난임부부를 위한 한의약 프로그램을 지원하고 있습니다.</p> <p>한해 난임을 위한 지원 사업은 각 지자체 단위로 시행 중입니다. 최근 서울특별시 서울 10개 지자체의 지원 규모를 분석하니 한의학적 치료로 평균 임신율은 23.4%, 평균 성공률은 23.3%로 나타났습니다. 보통 정부의 보조생식술 예산 총액의 2%인 공공수정 출산 성공률이 10%입니다. 한의학적 난임 치료는 자연임신을 고취하는 형태로 출생이 높고 건강한 치료임을 알 수 있습니다. 게다가 임신도 거의 없이 안전한 것도 볼 수 있습니다.</p>	<p>8월호 당첨자 (당첨자번호 뒷자리)</p> <p>8945, 2956, 1418, 5972, 2686, 1425, 0335, 3830, 0305, 8370, 1508, 5626, 6286, 2512, 4136, 8332, 7161, 5655, 7023, 0079, 1325, 0335, 1117, 5709, 8509, 1848, 4135, 5929, 5087, 1073</p>
웹툰 시리즈(강서네컷)	그것이 알고 싶다 Q&A(전문가 칼럼)	유퀴즈온더강서(독자퀴즈)

7-2) 한눈에 쏙! 모바일 서비스 이용 활성화

- 스마트폰으로 편리하게 구정 정보를 접할 수 있도록 홍보 강화
 - 모바일 소식지 큐알 홍보: 다중이용시설, 각종 센터 등 주민 생활 밀착 시설을 새롭게 발굴해 큐알 홍보물 부착 확대
 - 이벤트, 설문조사 등을 통하여 주민의 관심과 참여 유도

8 내 손 안의 구정정보! 생생정보 강서 SNS

□ 추진방향

- 구 주요 소식을 SNS 매체를 활용하여 신속·정확하게 전달
- 다양한 참여 콘텐츠를 통한 구민과의 양방향 소통 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 운영매체: 카카오톡채널, 네이버블로그, 인스타그램, 페이스북, 트위터X, 당근마켓
- 사업내용: 긴급재난, 주요 구정 사업, 행사 게재
- 소요예산: 80,550천원(구비)

□ 추진계획

8-1) 정보 접근성이 높은 홍보 매체를 활용한 구정 광고 추진 신규

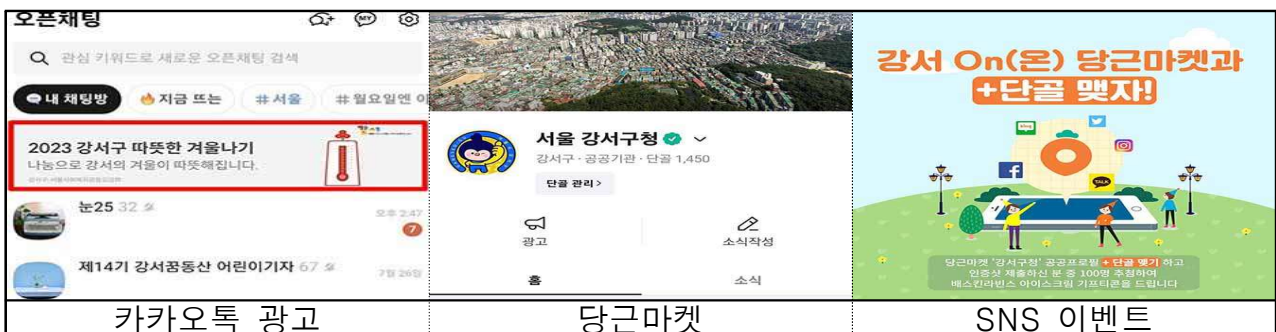
- 카카오톡, 네이버 플랫폼에 주요 축제·행사 및 사업 광고 추진
- 이용자가 많은 홍보 매체를 활용하여 정보 접근성 제고
- 지역·연령·관심사별 타겟팅 광고를 통한 홍보 효과 극대화

8-2) '당근마켓' 활성화 및 주민참여 이벤트 추진

- 지역기반 플랫폼인 '당근마켓'에 생활 밀착형 구정 정보 게시
- SNS를 활용한 주민참여 이벤트를 통해 지역 축제 등 관심 제고

8-3) 구민의 시선으로 본 강서구! 제3기 강서 SNS 서포터즈 운영

- 구 성: 20명 내외
- 기 간: 2024. 9. 1.~2026. 8. 31.(임기 2년, 1회 연임 가능)
- 내 용: 구민의 시선에서 관내 주요 시설·축제·사업 관련 다양한 콘텐츠 제작



9 알아두면 쓸모있는 i강서TV 콘텐츠 강화

□ 추진방향

- 구민의 관심사를 기반으로 한 영상 콘텐츠 제공으로 i강서TV 활성화
- 참신하고 다양한 콘텐츠 운영으로 구정 홍보 극대화 및 구민 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 구정 홍보 영상 콘텐츠 제작 및 송출, 강서영상크리에이터 운영
- 소요예산: 198,758천원(구비)

□ 추진계획

9-1) i강서TV 유튜브 홍보영상 콘텐츠 강화

○ 사업내용

- 구민 생활과 밀접한 콘텐츠를 발굴·제작하여 구민에게 유익한 정보 제공
- 부서별 주요 행사 영상 송출 지원
 - ✓ 문화행사, 사업 설명회, 강서 지식비타민강좌 등 구민 대상 교육 강좌 제작 및 송출 지원

○ 운영현황

- i강서TV 유튜브 운영현황: 구독자 수 17,431명(서울시 자치구 중 3위)
- 콘텐츠 운영현황: 강서는 지금, 버튜버[V]loGS, 실시간 생중계, 솟츠, 나도 크리에이터, 강서 지식비타민강좌, 열린구청장 등



9-2) 구민이 참여하는 제4기 강서영상크리에이터 운영

○ 사업내용

- 활동인원: 8팀(개인 또는 단체)
- 내 용: 구민이 직접 우리 구 주요 행사·사업·축제 등 구정 홍보 영상 콘텐츠 기획 및 제작

재 무 과

1. 국·공유 유희 재산 활용으로 구민 편익 증진	30
2. 안정적 재산관리를 위한 공제 보험 가입	31
3. 계약의 전문성 강화 및 투명한 계약 문화 정착	32
4. 재무결산의 정확성 확보를 위한 정기 점검	33
5. 2023회계연도 결산업무 추진	34
6. 안정적 재정 운용 및 효율적 자금 관리	35

1

국·공유 유휴 재산 활용으로 구민 편익 증진

□ 추진방향

- 공유재산 실태 조사를 통하여 활용 가능한 국·공유 유휴 재산 발굴
- 유휴 재산을 소규모 주차장 등으로 조성하여 구민 편익 증진

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 공유재산 실태조사로 체계적인 재산 관리
 - 합병·지목변경 등이 필요한 재산의 지적 정리로 재산 가치 제고
 - 국·공유 유휴 재산 구민 편익 공간으로 조성
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 1단계: 공유재산 실태 조사
 - 국공유재산 시스템 및 관련 공부 등 자료 수집을 통한 기초 조사
 - 현장 조사를 통한 위치, 이용 현황, 점유자 등 파악
 - 지적 정리 및 유휴 재산 현황 통합관리 카드 작성 관리
- 2단계: 부서 수요 조사 후 구민 편익 시설 조성
 - 수요 조사 후 조성 목적(구민체감효능 높은 순) 및 예산 확보 여부 등을 감안하여 활용 부서 결정
 - 재산관리부서(관리기관)와 활용부서 세부 협의 후 편익 시설 조성

【사례】 2023년 유휴 부지 공항동 660-3(면적: 165.5 m^2)에 거주자 우선 주차공간 6면 조성



2

안정적 재산관리를 위한 공제보험 가입

□ 추진방향

- 공제보험 가입으로 각종 재해에 대한 위험 공백 최소화
- 공유재산 내에서 발생한 안전사고의 손해배상책임 효율적 대처

□ 사업개요

- 가입기간: 2024. 1. ~ 12.
- 가입대상: 우리 구가 소유·관리·사용하는 건물 및 시설물 등
 - 재해복구: 청사, 어린이집, 경로당 등(화재 및 재해로 인한 손해보상)
 - 영조물배상: 도로, 공원 등(타인의 신체, 재물 훼손에 따른 보상)
- ※ 2023년 공제보험 가입 현황(2023.12.31.기준): 총 2,980건 / 398,327천원
- 보상한도
 - 재해복구: 건물, 시설물의 공제등록금액 및 손해기준에 따라 보상
 - 영조물 배상: 보상한도액을 한도로 보상하되 자기부담금 초과부분 보상
 - ┌ 대인: 사고 1건당 최대 5억원, 1인당 최대 2억원
 - └ 대물: 사고 1건당 최대 3억원
- 가입기관: 한국지방재정공제회
- 소요예산: 481,505천원(구비)

□ 추진일정

- 정기 등록
 - 공제보험 가입대상 전수조사 실시 및 정기 등록: 2023. 12월
 - 등록대상 확정 및 공제회비 납부: 2024. 2~3월
- 수시 등록: 신규, 해지 등 변경사유 발생 시 연중 수시 등록
 - 공제회비 납부: 수시 등록일이 속하는 달의 익월 말일까지 납부
 - 가입기간: 접수된 다음날부터 12월 31일까지

□ 기대효과

- 공제 보험 가입으로 각종 재해 및 사고 발생에 대한 공유재산 관리 안정성 확보

3

계약의 전문성 강화 및 투명한 계약 문화 정착

□ 추진방향

- 계약실무자의 직무역량 향상으로 계약업무의 전문성 강화
- 수의계약 업체선정 방법 개선을 통한 투명성 확보
- 계약업무의 전 과정 공개로 계약절차의 신뢰성 강화

□ 추진계획

- 직원 계약실무 교육으로 업무 전문성 강화
 - 시기: 연 1회(6월 예정)
 - 대상: 발주부서 사업담당자, 교육 참석 희망직원
 - 내용: 계약 흐름의 이해 및 실무요령 등
 - 소요예산: 1,650천원(구비)
- 나라장터-공개견적 요청 의무회를 통한 계약의 투명성 확보
 - 대상: 2,200만원(사회적약자기업은 5,500만원)(부가세포함) 이하 물품·일반용역
 - 방법: 조달청 '나라장터-견적요청'을 통한 공개견적 요청 의무적용
- 계약 발주계획 및 내역 공개로 계약업무의 신뢰성 강화
 - 대상: 강서구에서 발주하는 물품, 용역, 공사 계약
 - 방법: 수의계약 발주계획, 계약현황 등을 홈페이지에 공개
- 동일업체 수의계약 횟수 제한으로 공정성 강화
 - 대상: 구 전체(본청) 발주하는 물품, 용역, 공사 계약
 - 내용: 동일업체와의 수의계약 횟수를 구 전체 연 8회(부서별 연 4회)로 제한

□ 2023년 계약처리 현황[2023. 12. 31.기준]

(단위: 건/백만원)

구 분	계		공 사		물 품		용 역	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
합 계	6,704	262,512	485	179,288	5,678	54,315	541	28,909
경쟁입찰	151	89,641	81	68,901	23	5,995	47	14,745
전자수의	66	5,515	39	4,218	9	384	18	913
수의계약	1,170	28,081	364	8,867	330	5,963	476	13,251
조달구매	5,311	41,019	-	-	5,311	41,019	-	-
조달계약	6	98,256	1	97,302	5	954	-	-

4 재무결산의 정확성 확보를 위한 정기 점검

□ 추진방향

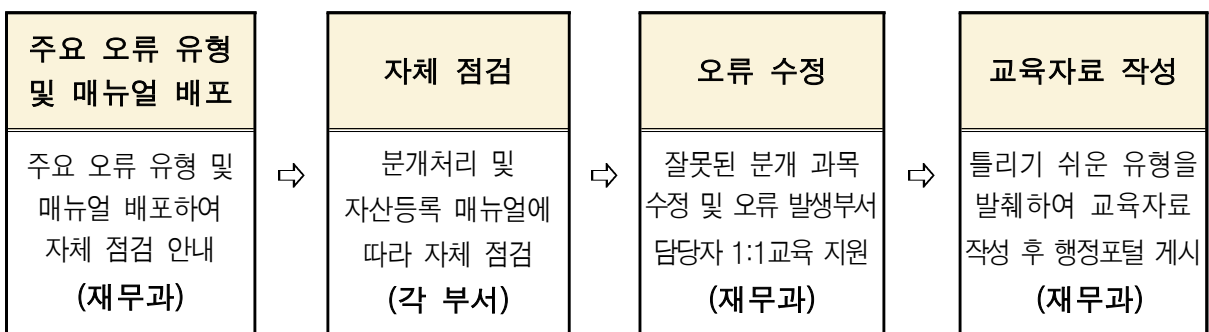
- 정기 점검으로 명확한 재무회계 시스템 구축 및 담당직원별 개념이해 도모
- 복식부기 검증을 통해 재무결산정보의 정확성과 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 2024 회계연도 예산지출 시 분개과목 오류자료 등 정기 점검
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 추진일정: 2024. 3·6·9·12월 초(분기별 1회 실시)
- 대 상: 일반회계, 특별회계(4), 기금(14) 세출예산 집행 내역
- 점검내용: 잘못된 분개 과목 및 자산/비용 착오·오류 원인 확인
- 점검방법 및 절차



□ 기대효과

- 분개의 정기점검 실시로 재무결산의 투명성 향상에 기여
- 직원 교육을 통해 반복적으로 발생하는 분개 오류의 최소화

5 2023회계연도 결산업무 추진

□ 추진방향

- 예산·재무결산을 통한 다음연도 예산편성 및 재정 운용에 환류
- 재정 운영성과의 체계적 분석을 통한 예산집행의 책임성 및 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~7.
- 사업내용: 예산·재무회계 결산, 결산(안) 심사 및 승인
- 사업대상: 일반회계, 특별회계(3), 기금(15), 채권, 공유재산, 물품 등
- 소요예산: 73,855천원(구비)

※ 2022회계연도 결산 현황

(단위: 천원)

구 분	결산내역			다음연도 이 월 액 (C)	보 조 금 실제반납금 (D)	순세계 잉여금 (A-B-C-D)
	세입결산액 (A)	세출결산액 (B)	결산상잉여금 (A-B)			
합계	1,476,278,263	1,277,853,693	198,424,570	71,093,188	21,587,911	105,743,471
일반회계	1,452,028,428	1,258,144,695	193,883,733	69,270,058	21,280,590	103,333,085
특별회계	24,249,835	19,708,998	4,540,837	1,823,130	307,321	2,410,386

□ 추진일정

- 2024. 1.~2.: 세입·세출 출납사무 완결(전 부서)
- 2024. 2.~3.: 결산서(안), 첨부서류, 재무제표(안) 작성 및 보고
- 2024. 4. : 결산검사 실시
- 2024. 5. : 결산서 확정 및 구의회 제출(5.31.까지)
- 2024. 6.~7.: 구의회 결산 승인(제1차 정례회) 및 고시(승인 후 5일 이내)

□ 기대효과

- 효율적이고 합리적인 예산편성 및 재정운용 도모

6

안정적 재정 운용 및 효율적 자금 관리

□ 추진방향

- 월별 계획적 예산 집행 및 자금의 장·단기 분산 예치를 통한 구 재정의 안정성 확보
- 공공예금 유휴자금의 효율적인 운용 및 관리를 통한 이자수입 증대

□ 보유자금 현황

- 운용대상: 일반회계, 주차장특별회계
- 연도별·회계별 보유자금(2024. 1. 1.기준) (단위: 백만원)

기준연도	총 계	일반회계	주차장특별회계
2024. 1. 1.	174,241	171,724	2,517
2023. 1. 1.	194,529	191,150	3,379
2022. 1. 1.	162,999	155,245	7,754

□ 추진계획

- 세출예산 자금지출 계획 수립
 - 지방세, 보조금 등 세입의 실제 입금 시기를 사전 파악하여 지출 시기 조정
 - 고액 자금 지출 시 재무과와 사전 협의를 통해 예측가능한 자금관리 실시
 - 구금고통합자금관리시스템을 통한 지출액 및 자금 현황 실시간 모니터링 철저
 - 각 부서의 월별 계획성 있는 지출로 자금의 안정성 확보
- 유휴자금의 탄력적 운용으로 이자수입 증대
 - 금리변동 추이에 따른 정기예금의 장·단기 분산 예치로 이자수입 극대화
 - 이자수입 목표액(일반회계): 46억원

□ 기대효과

- 자금의 계획적·적극적 운용을 통한 구 재정의 안정성 및 수익성 도모

세 무 관 리 과

1. 자주재원 확충을 통한 구 세입 목표 달성	38
2. 지방세 징수 목표 달성을 위한 체납관리 추진계획 시행	39
3. 세외수입 징수목표 달성을 위한 종합관리 계획 시행	40
4. 고액 체납자에 대한 체계적 징수활동 추진	41
5. 카카오톡을 활용한 체납징수 서비스 시행	42
6. 체납 차량 번호판 영치 편의성 및 효율성 제고	43
7. 지방세 환급 다양성 및 편의성 개선	44

1 자주재원 확충을 통한 구 세입 목표 달성

□ 추진방향

- 자주재원 확충을 통한 건전한 지방재정 운용
- 구 여건에 적합한 세입 운영방안 마련·시행

□ 세입목표: 242,668백만원(전년도 대비 12,881백만원 감소)

(단위: 백만원, %)

구 분		2024년 (A)	2023년 당초(B)	2023년 최종	당초 대비 (A-B)	
					증감액	증감률
일 반 회 계		242,668	255,549	234,160	△ 12,881	△ 5.0
구 세	소 계	169,438	187,192	165,670	△ 17,754	△ 9.5
	재 산 세	130,150	148,698	127,176	△ 18,548	△ 12.5
	등 록 면 허 세	22,936	22,681	22,681	255	1.1
	지 방 소 비 세	15,668	15,197	15,197	471	3.1
	지 난 년 도 수 입	684	616	616	68	11.0
세 외 수 입	소 계	73,230	68,357	68,490	4,873	7.1
	경상적세외수입	60,930	58,252	58,254	2,678	4.6
	임시적세외수입	8,521	6,427	6,558	2,094	32.6
	행정제재·부과금	3,779	3,678	3,678	101	2.7

□ 추진계획

- 주기적인 분석과 정확한 추계로 세입 징수 효율성 강화
 - 정기적인 진도 및 분야별 세입 분석으로 체계적인 세입 관리
- 유형별 맞춤형 체납관리로 체납 지방세 징수율 제고
 - 부동산·차량·금융압류 등 체납 지방세 징수 효율성 강화
 - 체납자 신상 변동에 따른 2차 납세의무자 지정 및 납세의무 승계 안내
 - 환경친화적 예산 절감형 전자고지(카카오톡, 이메일 등) 활성화
- 세외수입 징수 목표 관리제 추진을 통한 세입 목표 달성
 - 세외수입 부과·징수 부서별 세입 분석 및 개선방안 마련·시행

2 지방세 징수 목표 달성을 위한 체납관리 추진계획 시행

□ 추진방향

- 체납 유형별 관리 방안 마련·시행 및 주기적 점검을 통한 개선
- 효율성이 담보된 적극적 체납처분으로 징수 목표 달성도 제고

□ 체납징수 목표: 10,352백만원(전년도 대비 355백만원 증가)

(단위: 백만원 / 2023. 12. 1. 현재)

구 분	2024년 목표액	2023년			
		목표액	체납액	징수액	정리보류액
합 계	10,352	9,997	22,198	10,718	887
구 세	684	616	1,498	641	62
시 세	9,668	9,381	20,700	10,077	825

□ 추진계획

○ 체납 유형별 맞춤형 체납관리

- 정기분 전자고지 신청자에 대한 독촉 전자고지 병행 추진
- 법인 및 외국인 주소 오류자료 정기적 정비 등 관리 강화
- 법인 과점주주 2차 납세의무 지정, 신탁재산 체납 물적납세의무 지정
- 체납이 있는 사망자의 상속인에 대해 납세의무 승계 안내문 발송
- 생계형 체납자 행정제재 보류 및 실익 없는 압류재산 정리보류
- 체납발생일로부터 3년 이상 고액·상습 체납자 집중관리

○ 강력한 징수 활동으로 징수율 제고

- 직원별 책임 징수제를 통해 적극적인 징수 활동 추진
- 고액 체납자 신용정보제공, 출국금지, 명단공개 등 행정제재 강화
- 금융재산, 기타 채권 등에 대해 적극적인 압류 및 추심
- 전자적 고지 방법을 통한 탄소중립 실천 및 예산 절감 추진

3 세외수입 징수목표 달성을 위한 종합관리 계획 시행

□ 추진방향

- 정확한 체납 원인 분석을 통한 효율적 채권 확보방안 마련·시행
- 세외수입 고액 체납자에 대한 적극적이고 집중적인 체납징수 활동 전개

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 추진대상: 구 일반회계 세외수입 체납액
- 체납징수 목표: 2,123백만원(전년도 대비 530백만원 감소)

(단위: 백만원, %)

구 분	2024년 목표(A)	2023년 목표(B)	2023년 대비	
			증감액	증감율
지난년도 세외수입	2,123	2,653	△530	△19.9

※ 민간임대주택특별법위반 과태료 체납 누증, 경기둔화 등으로 징수 여건 악화

□ 추진계획

- 세외수입 부과부서에 대한 협업 강화
 - 세외수입 부과부서의 월별 징수계획에 따른 세입 분석 내실화
 - 세외수입 부과부서의 이월체납액에 대한 체납이관 관리 강화
 - 세외수입 부과부서 업무 담당자 직무교육 및 지도점검 실시
- 세외수입 체납법인·외국인의 주소지 등 오류자료 일제 정비
- 매월 세외수입 체납고지서 및 납부촉구안내문(종이, 모바일) 발송
- 세외수입 체납자 소유재산(금융재산, 부동산, 차량 등)의 신속한 압류
- 3백만원 이상 고액체납자에 대한 중점정리 기간 운영
 - 상반기(5월~7월), 하반기(9월~11월) 각각 운영
 - 체납담당자별 책임징수 목표 관리, 분납 유도 등 중점 운영
- 1천만원 이상 지방행정제재·부과금 체납자에 대한 명단공개 추진
- 무재산, 행방불명 등 징수 불능 체납자에 대한 적극적인 정리보류 시행

4 고액 체납자에 대한 체계적 징수활동 추진

□ 추진방향

- 현장 방문 등 체납자 실태조사를 통한 체납자 관리
- 고액·상습 체납자에 대한 강력한 체납처분 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 추진대상: 3백만원 이상 고액·상습 체납자(지방세 및 세외수입)
- 고액·상습 체납자 현황

(단위: 명, 백만원 / 2023. 12. 1. 현재)

구 분	합 계		1천만원 이상		5백만원 이상		3백만원 이상	
	인원	체납액	인원	체납액	인원	체납액	인원	체납액
지방세	1,107	14,171	321	10,179	312	2,196	474	1,796
세외수입	1,023	13,571	144	9,473	272	1,793	607	2,305

□ 추진계획

- 현장 중심의 체납자 징수 활동 강화
 - 직접 방문면담 실시로 체납자 실태 파악 후 체납 유형별 징수 방법 차별화
 - 생계형 체납자에 대해서 분할납부 유도 및 징수 불능액 정리보류 추진
 - 1천만원 이상 장기 고액체납자 집중관리
- 고액·상습체납자에 대한 강력한 행정제재 시행
 - 출국금지: 3천만원 이상 고액 체납자 중 해외 은닉 및 도피 우려자
 - 명단공개: 1년이 지난 체납액이 1천만원 이상인 고액체납자
 - 공공기록정보 제공: 1년이 지났거나 3회 이상 체납한 5백만원 이상의 고액체납자

□ 기대효과

- 현장 중심의 체계적 징수 활동으로 고액·상습 체납자 관리 강화

5

카카오톡을 활용한 체납징수 서비스 시행

□ 추진방향

- 전화번호 확인없이 활용 가능한 카카오톡 알림서비스로 체납사항 고지 및 안내
- 체납정보에 대한 민원 접근성·편의성 개선 및 개인정보 유출 방지
- 전자고지 시스템 도입으로 고지서 발송비용 절감 및 소액체납 징수효율성 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 전자문서 발송대상: 연간 약 13만건
- 사업내용
 - 전자문서 송달률 제고를 위해 본인인증 점유율이 가장 높은 매체 선정 (모바일 메신저 사용자 중 카카오톡 이용자 94%, 카카오페이 인증자 70%)
 - 체납자의 주민등록번호를 연계정보⁵⁾(CI)로 변환하여 체납자의 카카오톡으로 전송하므로 개인정보 유출 방지
 - 전자고지를 신청하지 않아도 알림톡으로 안내받을 수 있음
 - 이택스에 미가입해도, 전자납부번호와 가상계좌를 몰라도 바로 납부 가능
- 업무개선내용

구분	현행(일반우편)	개선(카카오톡 알림톡)
휴대전화번호 미보유·변경된 경우	-	발송 가능
수신·열람률 확인 여부	불가능	가능
체납정보 유출 여부	가능	불가능
비용	530원	110원

5) 연계정보(CI: Connecting Information): 동일인을 식별하기 위해 주민등록번호를 암호화하여 생성한 정보

6 체납 차량 번호판 영치 편의성 및 효율성 제고

□ 추진방향

- 적극적인 번호판 영치 활동을 통한 세입 징수 목표 달성
- 체납세액 납부 시 번호판 부착 서비스 시행으로 민원 편의 제공
- 전자고지(문자 등)를 활용한 영치 관련 안내로 민원 발생 예방

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 추진근거
 - 「지방세법」 제131조 및 시행령 제124조(자동차등록번호판의 영치)
 - 「질서위반행위규제법」 제55조 및 같은법 시행령 제14조(과태료 영치)
- 영치대상
 - 자동차세 체납 차량(체납 2건 이상 차량)
 - 차량 관련 과태료 체납 차량(체납액 30만원 이상 차량)
 - 타시도 징수촉탁 의뢰 체납 차량(체납 3건 이상 차량)
- 추진목표: 영치 3,600대 / 징수액 990백만원

□ 연도별 영치실적

(단위: 대, 백만원 / 2023. 12. 1. 현재)

구 분	목 표		실 적		진도율(%)
	대 수	징수액	대 수	징수액	
2023년	3,300	890	3,603	1,093	122.8
2022년	3,200	880	3,480	923	104.8
2021년	3,100	872	3,495	885	101.4

□ 추진계획

- 번호판 영치 추진 인력 운영
 - 운영 인력 : 총 5명 (구 자체 3명<팀장 포함>, 서울시 파견 2명)
- 번호판 영치 관련 민원 서비스 시행
 - 번호판 부착 서비스 시행(체납액 납부 시)
 - 영치관련 전자고지서비스(문자 등) 시행

7 지방세 환급 다양성 및 편의성 개선

□ 추진방향

- 적극적인 지방세 환급 안내로 납세자 권리보호

□ 사업개요

- 추진근거: 「지방세기본법」 제60조
- 사업내용: QR코드 인식으로 지방세 환급금 조회 및 신속한 환급처리
- 최근 5년간 미환급금 현황(2023. 12. 1. 현재)

(단위: 건, 백만원)

구 분	환급발생(A)		환급처리(B)		미환급(C)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
지방세환급금	525,054	157,716	518,790 (98.8%)	157,402 (99.8%)	6,264	314

□ 추진계획

- 지방세 환급 QR코드 생성으로 누구나, 바로 입금 처리가능한 시스템 개선
 - 서울시 ETAX와 연계되어 생성된 QR코드를 구 홈페이지, 까치뉴스, 배너 등에 게재하여 신속한 환급처리 및 납세자 편의 증진
 - 환급금 지급통지서 뒷면에 QR코드 삽입으로 환급조회 및 계좌등록 연계 처리

<현 행>

<개 선>



- 사전등록 환급계좌 일제정리 실시

- 오류계좌 및 사전등록 5년 경과 자료 재확인

- 모바일 메신저(카카오톡)를 통한 환급 안내

- 전화번호 불명자 및 소재 미확인자에 대해 한국인터넷진흥원의 연계 정보(CI)변환으로 환급자료 카카오톡 발송(서울시 협의 필요)

세 무 1 과

1. 자주재원 확보를 위한 구 세입 목표 달성	46
2. 경제활력 제고를 위한 세무조사 탄력적 운영	47
3. 법인 등록면허세 신고분 조사방법 개선	48
4. 공정한 개별주택가격 산정을 통한 신뢰율 제고	49
5. 신설·전입 법인 환영 및 구정홍보 서신 발송	50
6. SNS를 활용한 ‘지방세 알리미’ 서비스 제공	51

1 자주재원 확보를 위한 구 세입 목표 달성

□ 추진방향

- 정확한 과세자료 정비로 신뢰받는 세무행정 구현
- 체계적인 세원관리로 누락세원을 방지하여 안정적인 재원 확보

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~12.
- 세입목표: 148,238백만원(전년대비 18,165백만원 감소)

(단위: 백만원, %)

구 분	2024년 (A)	2023년 당초(B)	2023년 최종	당초 대비 (A-B)	
				증감액	증감률
합 계	148,238	166,403	144,881	△18,165	△10.9
재 산 세	130,150	148,698	127,176	△18,548	△12.5
등록면허세(등록)	18,088	17,705	17,705	383	2.16

□ 추진계획

- 신뢰세정 확립을 위한 철저한 과세자료 정비
 - 취득세 신고자료 등을 연계한 재산세 신규·변동자료 체계적 관리
 - 인허가 부서에서 관리하는 과세자료 일제 정비 추진
 - 재산세 관련 법령 개정사항에 따른 과세자료 정비
- 탈루·누락 세원 발굴
 - 고급오락장 등 중과시설 현장 조사(2인 1조)
 - 비과세·감면 물건 현장 조사 및 과세자료 실시간 정비
 - 등기자료와 등록면허세 수납자료 대사로 적정 여부 확인
 - 부동산 설정등기, 법인 설립·이전 등기 등 원인별 세액 점검
- 다각적인 징수율 제고 방안 추진
 - 지방세법 개정 사항을 포함한 재산세 납부 안내문 제작 배부
 - 재산세 납기 문자알림서비스 및 각종 언론 매체와 SNS 활용 납부홍보
 - 전자송달 및 자동납부 제도 등 납세자 편의시책 적극 안내
 - 관내 우체국에 등기우편 적법 송달 협조 요청

2 경제활력 제고를 위한 세무조사 탄력적 운영

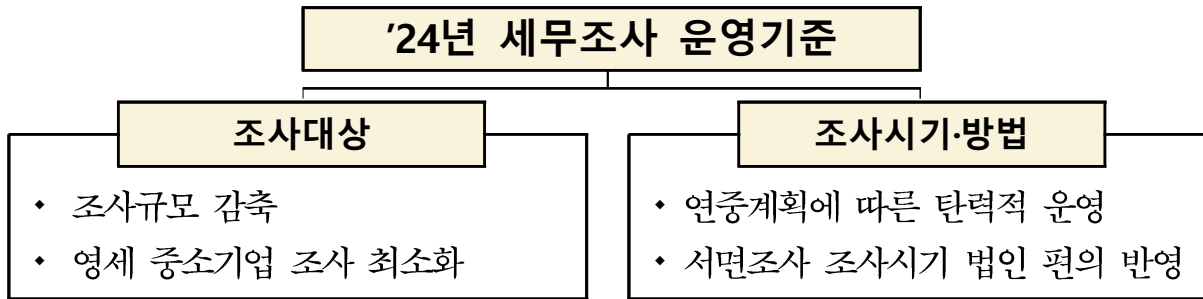
□ 추진방향

- 기업부담 및 경제 여건을 감안하여 조사 시기 등 유연한 세무조사 실시
- 지방세 탈루 누락 가능성이 큰 감면 및 중과세 분야에 세무조사 역량 집중

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12.
- 추진목표: 2,737백만원(전년대비 5% 증가)
- 조사대상: 2,698개 법인
- 조사방법: 비대면 서면조사 원칙, 필요시 현장조사(2인1조)

□ 중점추진사항



- 정기세무조사 대상 감축, 영세 중소기업 조사 최소화
- 중소기업 세무조사는 영업활동 등에 지장이 없도록 실시
- 서면조사 조사 시기는 납세자 편의 최대한 반영 추진
- 비과세·감면 부동산을 취득한 법인 신고목적 사용 여부 조사
- 부동산 취득 법인 본·지점 설치 및 사실상 본점 사용 여부 조사

□ 세무조사 추진일정

세부 추진내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2024년 법인 세원발굴 종합계획 수립												
대도시 법인 중과세 조사												
비과세·감면 적정 조사												
부동산 취득법인 과세표준액 조사												
정기세무조사												

3

법인 등록면허세 신고분 조사방법 개선

□ 추진방향(배경)

- 전자신고 증가로 등록면허세 중과대상 착오 신고 사례 다수 발생
- 점검기간을 3개월 이내로 단축하여 납세자의 조세 저항 및 가산세 부담 방지

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 등록면허세(등록) 신고분 중과세 적정성 점검
- 조사대상: 법인의 설립, 증자, 주사무소 이전 또는 지점 분사무소 설치에 따른 등록면허세(등록) 신고분

□ 추진계획

- 2024년 법인 등록면허세(등록) 적정성 점검 계획 수립
- 개선내용

기 존(2023)	개 선(2024)
<ul style="list-style-type: none"> • 신고월의 <u>2년 내</u> 적정성 여부 확인 (지방세법 2년 유예기간 경과 후) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 점검: <u>신고월의 3월 내</u> - 중과적용 여부를 집중 점검 • 2차 점검: <u>2년 유예기간 경과 후</u> - 업종추가, 변경자료 점검

○ 주요 점검내용

점검시기	점 검 내 용
신고 후 3월 내	• 법인 설립 및 전입에 따른 중과세 대상 여부
	• 법인 자본금 증가에 따른 중과세 대상 여부
	• 지점 설치에 따른 중과세 대상 여부
	• 등록면허세 중과에 따른 취득세 중과세 여부
2년 내	• 유예기간 내 중과업종 추가, 업종변경 사항

□ 기대효과

- 신속한 과세자료 점검을 통해 가산세 부담 축소 및 신뢰세정 구현

4 공정한 개별주택가격 산정을 통한 신뢰를 제고

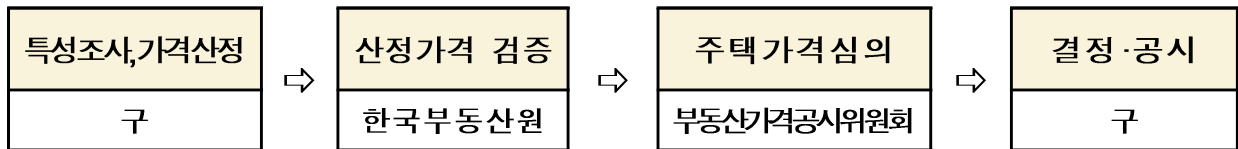
□ 추진방향

- 주택특성에 따른 정확한 가격산정 및 한국부동산원의 가격검증 실시
- 정확하고 객관적인 개별주택 산정·검증을 통한 신뢰세정 구현

□ 사업개요

- 「부동산가격공시에 관한 법률」 제17조에 근거한 법정업무
 - 가격정보제공 및 재산세 등 각종 조세부과 기준으로 활용
- 사업기간: 2023. 12. 1.~2024. 11. 30.
- 조사대상: 관내 소재 개별주택(단독, 다가구, 주상복합용 주택)
 - 2024. 1. 1.기준 개별주택가격: 9,600호
 - 2024. 6. 1.기준 개별주택가격: 50호
- 소요예산: 110백만원(국비 50%, 구비 50%)

□ 개별주택가격 결정·공시 흐름도



□ 추진일정

구 분	1. 1. 기준	6. 1. 기준
주택특성조사	'23. 11. 22.~'24. 1. 31.	'24. 5. 20.~6. 14.
가격산정·검증	'24. 1. 25.~3. 12.	'24. 5. 31.~6. 28.
가격열람 및 의견제출	'24. 3. 19.~4. 8.	'24. 8. 7.~8. 26.
의견제출가격 검증 및 결과통지	'24. 4. 9.~4. 24.	'24. 8. 30.~9. 13.
개별주택가격 결정·공시	'24. 4. 30.	'24. 9. 26.
이의신청 및 처리	'24. 4. 30.~6. 26.	'24. 9. 26.~11. 15.
개별주택가격 조정공시	'24. 6. 27.	'24. 11. 21.

5 신설·전입 법인 환영 및 구정홍보 서신 발송

□ 추진방향

- 환영메시지를 전달하여 적극 행정의 구정 이미지 제고
- 지방세 납세자와 소통하는 세무행정 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 대상법인: 관내 신규 설립 또는 전입하는 법인
 - 법인사업자에 환영메시지를 담은 서신 발송



귀중

우리 강서구에 법인을 설립(전입)하신 것을 축하드립니다.
강서구에서 사업하시는 동안 사업이 날로 번창하시고 무궁한 발전이 있으시길 기원합니다.
아울러 지방세와 관련하여 도움이 필요하실 때 언제든지 연락주시면 성심껏 돕겠습니다.

강서구청장 드림

- 소요예산: 2,000천원(구비)

□ 추진계획

- 우편양식 확정 및 제작: 1월
- 환영 서신 문구
 - 강서구를 대표할 수 있는 건축물 또는 축제 사진 활용 홍보
 - 신설·전입 법인에 대한 환영메시지와 법인관련 부서 연락처
- 등록면허세 신고분 자료 발체 후 월 1회 매월 25일경 발송
- 관내 법인 신설 및 전입 현황(2023. 12. 31. 기준)

구 분	2023년	2022년	2021년
합 계	3,211	3,804	4,333
설 립	1,114	1,319	1,577
전 입	2,097	2,485	2,756

6

SNS를 활용한 '지방세 알리미' 서비스 제공

□ 추진방향

- 신속한 지방세 개정사항 안내로 납세자의 혼란 해소와 알권리 충족
- 다양한 방법으로 지방세를 홍보하여 납세자의 정보접근성 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 다양한 SNS 채널을 활용한 지방세 안내
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

○ 추진내용 및 방법

지방세 관계법령 개정사항
개정사항 발생 시 수시 게재

홈페이지, 블로그, 강서까치뉴스, 카카오톡채널
(협업부서: 홍보정책과)

홈페이지 알림존

지방세알리미

○○지원을 위한 지방세 감면이 개정(신설)되었습니다

강서SNS

감면 유형별 추징규정
지방세 감면안내 항목신설 추징규정 상시게재

홈페이지(종합민원)분야별민원>세무)
(협업부서: 정보통신과)

종합민원

민원안내
민원상담/신청
민원신고

분야별민원

- 여권
- 세무
 - ← 지방세 감면안내
 - 주민세
 - 마름세부사
 - 지방소득세신고
 - 지방세 환급 안내
 - 세금납부(ETAX)
 - 세금납부(WETX)

지방세안내

지방세는 지방자치단체가 재원
지방세는 과세권의 주체가 지방

월별 지방세 납부 안내

월별	
1월	- 자동차세(연차) - 정기본 등록료

지방세 감면사항, 취득세 신고납부 대상 및 세금관련상담
감면일부부터 1개월 이내, 신고납부의무 발생 시 안내

알림톡, 문자, 전자우편, 지방세상담챗봇(IZY)

[서울특별시 강서구청 세무1과]
귀하께서 부동산 취득 시 ○○감면
준수사항 알림문자입니다.

ETAX 챗봇 IZY(이지)

□ 기대효과

- 적극적인 세무행정서비스를 통한 납세자의 권익보호

세 무 2 과

1. 지방세의 체계적인 관리 및 공정과세 추진	54
2. 주민세 세원관리 강화	55
3. 지방소득세 세원관리 강화	56
4. 개인지방소득세(종합소득세) 합동 신고창구 운영	57
5. 차량관련 지방세 세원관리 강화	58

1 지방세의 체계적인 관리 및 공정과세 추진

□ 추진방향

- 지방세 과세 및 납부자료 체계적인 관리로 세입목표 달성
- 납세자 중심의 안내 및 홍보 강화로 소통 세정 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 구세(2종), 시세(4종) 공정과세 및 관리
- 세입목표: 321,673백만원(전년도 대비 17,892백만원 증가)

(단위: 백만원, %)

세 목	2024년 세입목표 (A)	2023년 세입목표 (B)	2023년 대비 증감			
			금액 (A-B)	증감률	주요 증감 사유	
합 계	321,673	303,781	17,892	5.9		
계	4,848	4,976	△128	△2.6		
구 세	등록면허세 (면허)	3,049	3,108	△59	△1.9	임대주택 신고 축소에 따른 면허세 감소
	등록면허세 (차량)	1,799	1,868	△69	△3.7	영업용차량 등록 전년대비 감소
계	316,825	298,805	18,020	6.0		
시 세	차량취득세	41,972	40,309	1,663	4.1	원자재 가격 상승에 따른 차량 취득가액 증가
	주민세	34,211	32,577	1,634	5.0	마곡지구 입주기업 증가
	지방소득세	204,660	189,029	15,631	8.3	마곡지구 입주기업 증가
	자동차세	35,982	36,890	△908	△2.5	중고차 차량경감에 따른 세액 감소

※ 세입목표 산정: 최근 5년 징수액 중 최고, 최저를 제외한 3개년 평균 징수액

□ 추진계획

- 체계적인 과세자료 정비
 - 전년도 과세자료 검토, 신고내역 대사, 비과세·감면 조사 등
 - 현장조사 등 사후관리 강화를 통한 탈루·누락 세원 발굴
- 신고·납부 세목 사전 안내 강화
- 납세홍보 및 비대면 신고·납부 방법 편의 제공 등

□ 기대효과

- 정확하고 체계적인 세목별 과세자료 정비 및 관리를 통한 공정과세 구현

2 주민세 세원관리 강화 <시세>

□ 추진방향

- 부과 세목의 경우 부과자료 사전 조사를 통한 일제정비 강화
- 신고 세목의 경우 과세대상 사업장 조사를 통한 세원 누락 방지

□ 사업개요

- 세입목표: 34,211백만원(전년도 대비 1,634백만원 증가)

(단위: 백만원, %)

세 목	2024년 세입목표(A)	2023년 세입목표(B)	2023년 대비 증감	
			금액(A-B)	증감률(A/B)
계	34,211	32,577	1,634	5.0
주민세(개인분)	976	968	8	0.8
주민세(사업소분)	3,171	3,256	△85	△2.6
주민세(종업원분)	30,064	28,353	1,711	6.0

○ 대상 및 시기

- 개인분: 주민등록상 세대주(7월 1일 현재) ⇒ 8월 부과 세목
- 사업소분: 개인사업자·법인(7월 1일 현재) ⇒ 8월 신고 세목
- 종업원분: 종업원 급여총액이 월평균 1억5천만원 초과하는 사업주
⇒ 매월 신고 세목

□ 추진일정 및 계획

- 주민세(개인분, 사업소분) 과세자료 정비 및 과세
 - 6~7월: 개인분 과세 제외 대상(기초생활수급자, 체류 외국인 등) 일제 정비
 - 4~7월: 사업소분 인·허가 부서 자료를 활용한 과세대상 사업장 조사, 건물소유자 신고 건축물 사용명세서 330㎡ 초과 사용 사업장 확인
- 주민세(종업원분) 과세대상 일제 조사 및 과세
 - 3~4월: 건강보험공단, 국세청 제공 자료 1억5천만원 초과 신규 사업장 발굴
 - 5~11월: 지방소득세(특별장수) 신고자료, 급여대장 확인 및 사업장 조사 후 과세

□ 기대효과

- 정확한 과세로 신뢰세정 구현 및 누락 세원 발굴로 세수 증대

3 지방소득세 세원관리 강화 <시세>

□ 추진방향

- 지방소득세 확정신고 안내 및 납부 홍보 강화
- 국세 및 지방소득세 자료 간 교차분석을 통한 누락 세원관리 강화

□ 사업개요

- 추진기간: 2024. 1.~12.
- 추진목표: 204,660백만원(전년도 대비 15,631백만원 증가)

(단위: 백만원,%)

세 목	2024년 세입목표(A)	2023년 세입목표(B)	2023년 대비 증감	
			금액(A-B)	증감률(A/B)
계	204,660	189,029	15,631	8.3
지방소득세(법인소득)	58,390	52,472	5,918	11.3
지방소득세(특별징수)	114,101	98,269	15,832	16.1
지방소득세(종합소득)	20,174	22,773	△2,599	△11.4
지방소득세(양도소득)	11,995	15,515	△3,520	△22.7

○ 세목별 신고납부 기한

- 법인소득: 사업연도 종료일로부터 4월 이내 확정신고·납부
- 특별징수: 급여 지급 월의 다음달 10일까지 매월 신고·납부
- 종합소득: 전년도 과세기간에 대해 매년 5월 확정신고·납부
- 양도소득: 양도한 달 말일부터 4월 이내 예정신고 및 매년 7월 확정신고·납부

□ 추진계획

○ 법인지방소득세 적정신고 확인 강화

- 특별징수액 정산을 위한 법인특별징수명세서 2월말까지 제출 안내문 발송
- 안분비율 적정여부 확인을 위한 사업장 면적, 종업원수 등 현장조사

○ 개인지방소득세 신고를 위한 편의제공 및 홍보

- 구청 신고창고 운영 및 지역방송, 홈페이지 등을 통한 이용안내 홍보

○ 매월 통보된 국세청 과세자료 대사로 누락 세원 발굴 및 부과

□ 기대효과

- 소득자원의 적정신고를 유도하여 공평과세 실현

4

개인지방소득세(종합소득세) 합동 신고창구 운영<시세>

□ 추진방향

- 합동 신고창구 운영으로 신고납부 불편자에게 납세 안내 등 편의 제공
- 개인지방소득세(구청)와 종합소득세(세무서)의 통합 신고 정착화

□ 사업개요

- 사업대상: 2023년 귀속 소득세 확정신고 대상자
- 사업내용: 합동 신고창구 운영 및 전자 신고납부 홍보
- 실적비교 (단위: 건)

구분	2022년 귀속	2021년 귀속	2020년 귀속
계	179,462	154,933	110,039
전자신고	178,980	154,581	109,605
방문신고	482	352	434

- 소요예산: 15,376천원(기간제 인건비, 모두채움납부서 인쇄비용 등)

□ 추진계획

- 납세 편의 홍보(1. 1.~5. 31.)
 - 지역방송, 구 홈페이지, 소식지, 현수막, 전광판 등 신고창구 운영 홍보
 - 홈택스, 위택스 인터넷 납부시스템 연계한 전자 신고납부 적극 안내
- 신고창구 운영(5. 1.~5. 31.)
 - 창구 구성: 10명(세무서 직원 2명*, 기간제 3명 포함), 장소: 구청본관 지하1층
 - * 직원 2명 상호 파견: 구청 ↔ 세무서
 - 강서세무서와 상호 직원 파견을 통한 납세 편의 지원
 - 타지역의 납세자에 대해서도 신고접수(무관할 신고제도)
- 사후관리(6. 1.~12. 31.)
 - 과소·무신고 납세자에 대해 수시분 부과 및 과다납부자 환급처리

□ 기대효과

- 납세자별 맞춤형 신고납부 안내를 통한 신뢰세정 구현

5

차량관련 지방세 세원관리 강화 <시세>

□ 추진방향

- 자동차세 및 차량취득세 과세자료를 철저히 정비하여 정확한 과세 추진
- 적극적 사후관리로 납세자가 의무사항을 준수할 수 있도록 적기 안내

□ 사업개요

- 과세대상
 - 자동차세: 등록·신고 자동차 등 191,400여대(6·12월 정기분 부과)
 - 차량취득세: 신규·이전 등으로 인한 차량 및 기계장비의 취득
- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 세입목표: 77,954백만원(전년도 대비 755백만원 증가)

(단위: 백만원, %)

세 목	2024년 세입목표(A)	2023년 세입목표(B)	2023년 대비 증감	
			금액(A-B)	증감률(A/B)
계	77,954	77,199	755	1.0
자동차세	35,982	36,890	△908	△2.5
차량취득세	41,972	40,309	1,663	4.1

□ 추진계획

- 자동차세 연세액 신고납부 적극 추진
 - 1·3·6·9월에 연세액의 5% 이내를 공제한 금액을 미리 신고 납부
 - 신규 신청자와 전년도 연세액 납부자에게 신고 납부서 일괄 발송
- 철저한 과세자료 정비 및 적극적 사후관리로 징수율 제고
 - 신규등록, 소유권 변동 등 일할계산 대상 차량 확인 정비
 - 행정정보공동이용 시스템을 통하여 법인 및 외국인 차량 주소지 확인 강화
 - 차량취득세 감면 및 상속차량 대상 납세편의 제공
 - 우리구 홈페이지, 전광판, 까치뉴스 등을 활용한 홍보

□ 기대효과

- 정확한 과세자료 관리로 공정과세 및 세입목표 달성에 기여