

제301회 강서구의회 임시회

행정·재무위원회

# 주요업무계획

## 2024년도



## 행정관리국



# 보고순서

---

I. 일반현황	2
---------	---

---

## II. 부서별 주요업무

---

행정지원과	10
-------	----

---

자치행정과	20
-------	----

---

협치분권과	30
-------	----

---

문화체육과	35
-------	----

---

교육지원과	49
-------	----

---

민원여권과	58
-------	----

---

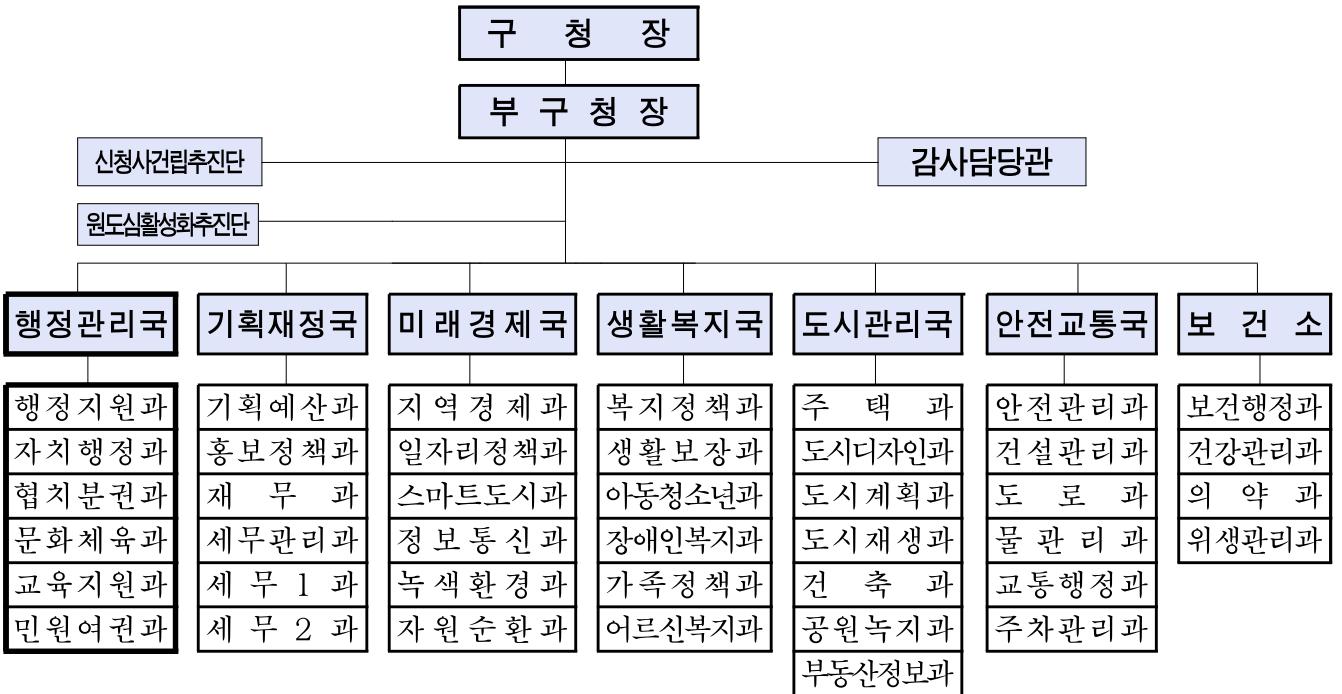


# I. 일반현황

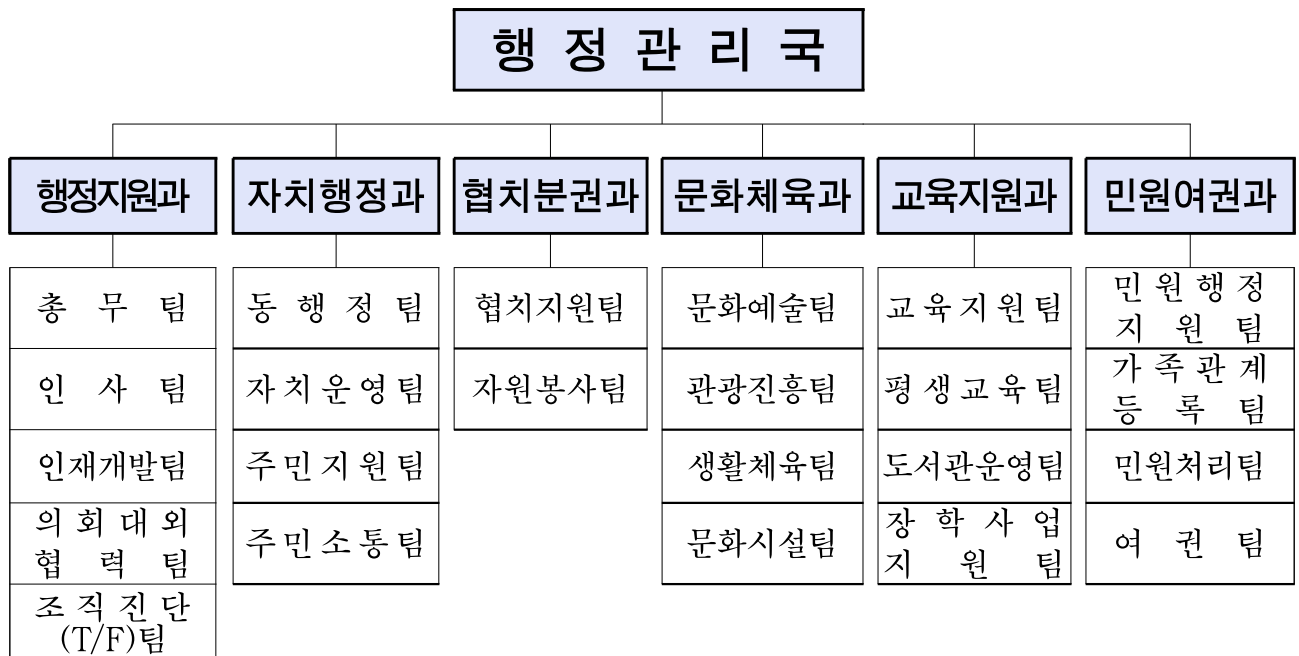
(2024. 1. 1. 기준)

## 1 조직현황

구의회, 1담당관, 2단, 6국 37과, 1소 4과, 20동, 1공단



행정관리국 기구: 6과 23팀



## 2 직원현황

### □ 구 전체

구 분	계	구 본청	보건소	동 주민센터	구의회
정 원	1,749	1,018	157	529	45
현 원	1,793	1,100(1,078)*	159	513	21(43)
과부족	44	82(60)	2	△16	△24(△2)

※ 구분청 소속 구의회 파견 근무(22명) 반영 시

○ 과 부 족: 44명 (행정37, 세무△1, 사회복지17, 시설관리3, 운전△1, 임기제△10, 별정직△1)

○ 별도 현원: 191명 (휴직 180, 퇴직준비교육 4, 파견 7)

○ 시간선택제채용공무원 (전일제공무원보다 짧게 근무/주20~35시간): 32명 (현원관리 29명)

### □ 행정관리국

구 분	계	행정지원과	자치행정과	협치분권과	문화체육과	교육지원과	민원여권과	행정관리국
정 원	154	49	22	13	21	22	26	1
현 원	185	48	23	14	25	25	27	23
과부족	31	△1	1	1	4	3	1	22

○ 행정관리국: 구의회 파견 22명 포함

## 3 예산현황

### □ 총 예산규모

(단위: 백만원)

구 분	2024년	2023년	비교증감	증감률
총 계	202,107	200,435	1,672	0.8%
행정지원과	147,248	142,275	4,973	3.5%
자치행정과	12,469	14,559	△2,090	△14.4%
협치분권과	483	628	△145	△23.1%
문화체육과	18,118	18,220	△102	△0.6%
교육지원과	22,168	23,054	△886	△3.8%
민원여권과	1,621	1,699	△78	△4.6%

※ 본예산 기준

### □ 기금운영 현황

(단위: 백만원)

기 금 명	설치일	조성액(A) (A=B+C)	용자액(B)	현재액(C)
박물관등의 소장용 유물·작품구입기금	2006. 12. 29.	768	0	768
고향사랑기금	2023. 7. 19.	23	0	23

## 4

## 주요현황

## □ 구청사 건물현황

청사명		소재지	규 모		준공일	비 고
			대지(㎡)	건물(㎡)		
본 청	본관	화곡로 302	5,595	7,885 (지하2층,지상7층)	'77. 07. 31.	
	별관			1,746 (지하1층,지상5층)		
가양동별관		양천로59길 38	949	3,774 (지하2층,지상6층)	'91. 12. 27.	
화곡동별관		화곡로44나길 72	411	1,112 (지하1층,지상5층)	'99. 02. 23.	
강 서 보건소	본관	공항대로 561	2,923	3,897 (지하1층,지상4층)	'05. 12. 23.	
	화곡 분소	월정로30길 96	457	380 (지상2층)	'91. 02. 10.	
	방화 지소	금남화로 162	2,645	258 (지상1층)	'09. 11. 30.	
강서구의회		등촌로 185	1,939	5,448 (지하2층,지상5층)	'77. 12. 31.	
강서구민회관		우장산로 66	7,300	4,167 (지하1층,지상3층)	'96. 12. 27.	
자원봉사센터		공항대로 501	353	570 (지하1층, 지상4층)	'77. 12. 31.	
(구)등기소		화곡로54길 14	1,653	625 (지하1층, 지상2층)	'82. 12. 28.	원도심활성화추진단 전세지원총괄/F
화곡6-1 공영주차장 (4층 내)		우장산로 114	2,861	446 (지하2층, 지상3층)	'02. 12.. 03.	주차관리과 협치분권과
우리은행 강서금융센터 (3층)		화곡로 309	1,074	346 (지하1층, 지상3층)	'82. 09. 13.	산정사업추진단 스마트도시과 알자리정책과
가양도서관 (2층 내)		양천로61길 101	30,145	214 (지하1층, 지상3층)	'15. 05. 09.	이동청소년과

## □ 동청사 건물현황

청사명	소재지	규모		준공일	비고
		대지(㎡)	건물(㎡)		
염창동	양천로67가길 63	895	1,843	'06.01.09.	지하1, 지상3
등촌1동	공항대로53가길 55	642	1,378	'02.06.14.	지하1, 지상3
등촌2동	등촌로 143	430	645	'80.08.25.	지하1, 지상3
등촌3동	화곡로63길 96	1,068	1,974	'97.11.19.	지하1, 지상4
화곡본동	초록마을로5길 29	744	1,422	'94.01.10.	지하1, 지상3
화곡1동	곰달래로 79	637	1,413	'98.10.01.	지하1, 지상4
화곡2동	곰달래로37길 13	680	1,333	'02.05.28.	지하1, 지상4
화곡3동	강서로33가길 17	1,116	1,636	'06.12.08.	지하1, 지상3
화곡4동	곰달래로57가길 26	1,636	3,748	'08.11.12.	지하2, 지상3
화곡6동	화곡로 312	662	1,398	'84.01.04.	지하1, 지상4
화곡8동	곰달래로25길 45	796	1,260	'94.11.16.	지하1, 지상3
우장산동	우현로 34	1,653	4,104	'07.12.26.	지하1, 지상5
가양1동	허준로 30	1,682	2,387	'08.02.27.	지하1, 지상3
가양2동	허준로 93	1,099	1,952	'94.05.23.	지하1, 지상4
가양3동	허준로 202	1,013	1,689	'94.07.08.	지하1, 지상3
발산1동	강서로47길 54	1,047	2,123	'02.12.30.	지하1, 지상4
공항동	송정로 45	2,550	4,752	'04.07.09.	지하2, 지상2
방화1동	방화대로 330	947	1,997	'17.06.06.	지하1, 지상4
방화2동	개화동로21길 52	10,000	2,048	'22.11.17.	지하1, 지상5
방화3동	금남화로24길 5	1,010	1,305	'95.11.17.	지하1, 지상3
(구)화곡5동청사	화곡로31가길 34	279	630	'80.08.26.	지하1, 지상3
내발산 문화센터	강서로52길 89	675	1926	'10.06.21.	지하1, 지상7
주민커뮤니티센터	강서로 231, 2층	668	668	'21.12.03.	지상2



## □ 공용차량 현황

구분	총계	승용				승합			화물			특수
		대형	중형	소형	경차 다목적	대형	중형	소형	대형	중형	소형	
계	201	3	3	3	9	3	16			3	49	112
행정지원과	79	2	2	2	5	3	10			3	22	30
자치행정과	41				1						20	20
자원순환과	51						1				5	45
주차관리과	10											10
보건소	16			1	3		3				2	7
구의회	4	1	1				2					

## □ 행정구역 및 인구

- 행정구역: 20동, 646통, 5,087반
- 인 구: 563,058명, 274,084세대
- 동별 인구현황

구분	계	2만 미만	2만~3만	3만~4만	4만~5만	5만 이상
동 수	20	5	8	3	3	1

## □ 지역 문화재 및 전통사찰

- 문화재: 15개(국가지정 7개, 서울시지정 8개)
- 전통사찰: 3개소(약사사, 미타사, 법성사)

국 가지 정 (7)	서 울 시 지 정 (8)	
<b>보물 5, 사적 1, 등록문화재 1</b>	<b>유형문화재 4, 문화재자료1</b>	<b>무형문화재1, 기념물 2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김덕원묘출토의복(보물 672호)</li> <li>• 신찬벽온방(보물1087-2호)</li> <li>• 구급간이방 권6(보물1236-2호)</li> <li>• 진산세고(보물1290호)</li> <li>• 주역참동계(보물1900호)</li> <li>• 서울 양천고성지(사적 372호)</li> <li>• 구양천수리조합배수펌프장(등록문화재363호)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약사사 3층석탑(39호)</li> <li>• 약사사 석불입상(40호)</li> <li>• 풍산십씨문정공파묘역(77호)</li> <li>• 미타사석불입상(249호)</li> <li>• 양천현 홀기(44호)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경제어산(43호)</li> <li>• 양천향교터(8호)</li> <li>• 허가바위(11호)</li> </ul>

□ 유통관련업소: 2,672개소

노래 연습장	게임장	PC방	영화상영관	영화음반비디오 게임물제작·배급업	출판사	인쇄사	정기간행물
303	74	132	33	656	1,251	75	148

□ 체육시설 등록 및 신고업소 현황: 752개소

골프장	체력 단련장	체육 도장	당구장	골프 연습장	가상체험 체육시설	체육 교습업	수영장	무도 학원	종합 체육시설	인공 암벽업	빙상장업
1	246	185	124	68	83	22	10	5	3	4	1

□ 문화시설 현황

구분	강서아트리움	허준박물관	겸재정선미술관
개관	2023. 5. 3.	2005. 3. 23.	2009. 4. 23.
위치	강서구 가로공원로 195	강서구 허준로 87	강서구 양천로 47길 36
규모	연면적 4,228㎡ 지하2층, 지상5층	연면적 3,934㎡, 지상3층	연면적 3,305㎡, 지상3층
주요 시설	공연장, 갤러리, 다목적실, 프로그램실, 사무실 등	허준기념실, 약초약재실, 의약기실, 내의원, 수장고, 약초공원 등	기획전시실I, 기획전시실II, 겸재정선기념실, 다목적실 등

□ 교육시설 현황

구분	총계	각급 학교										강서 영어 센터	도서관			작은 도서관	강서별빛초과학관	평생학습관
		소계	초	중	고	기타	특수	대학	대학원 대학	유치원	구립		시립	점자	공립			
개소	215	136	35	22	23	1	2	3	1	49	2	8	1	1	28	37	1	1

□ 주요 교육시설 상세현황

○ 강서별빛우주과학관

- 위치: 금남화로 178(방화근린공원 내)
- 규모: 연면적 888.84㎡ (지하1층/지상2층)
- 개관일: 2023. 11. 3.

구분	지하1층	지상1층	지상2층
주요시설	오리엔테이션실, 기계실, 과학관 사무실	전시실 I, 프로그램실 (공원관리사무소, 화장실)	천체투영실, 전시실 II 기자재 창고

○ 평생학습관

- 위 치: 공항대로 615(염창동)
- 규 모: 연면적 4,203.08㎡ (지하2층/지상6층)
- 개관일: 2014. 3. 25.

구분	지하1·2층	지상1층	지상2층	지상3·4층	지상5층	지상6층
주요시설	주차장, 기계실	강서구장학회, 강서교육복지센터, 북카페, 강의실	대강당	꿈꾸는 어린이 도서관	관리사무실, 요리실습실, 제과제빵실, 강의실	다목적실, 샤워 탈의실, 강의실

○ 구립도서관 및 영어센터

도서관명	개관일	면적(㎡)	직원수(사서수)	보유자료(권)	대출권수(권)	연간이용자수(명)
길꽃어린이도서관	2007. 1. 26.	577.81	6(6)	65,617	136,073	143,188
푸른들청소년도서관	2008. 4. 11.	707.85	6(6)	67,023	111,114	170,946
꿈꾸는어린이도서관	2008. 4. 17.	855.4	6(5)	64,994	153,199	149,165
우장산숲속도서관	2009. 4. 16.	601.8	5(5)	58,904	146,695	115,699
등빛도서관	2012. 6. 28.	2,281.6	11(10)	81,678	164,294	289,466
강서영어도서관	2012. 12. 21.	541.165	5(5)	45,370	122,257	86,013
곰달래도서관	2013. 3. 29.	1,746.84	8(8)	76,111	121,169	277,416
가양도서관	2015. 9. 21.	2,278.75	7(7)	63,802	143,744	278,866
강서영어센터(등빛관)	2012. 6. 28.	272.88	5	12,192	1,858	482
강서영어센터(등마루관)	2014. 12. 24	454.73	9	6,350	924	1,483

□ 자원봉사자 활동현황(실인원): 16,085명

구분	초, 중, 고	성인	합계
인원(명)	2,756	13,329	16,085
비율(%)	17.1	82.9	100

□ 자원봉사자 분야별 활동현황(연인원): 128,854명

합 계	생활편의	주거환경	상담	교육	보건의료	농어촌국제
128,854 (단위:명)	46,226	7,093	1,455	9,424	1,585	347
	문화행사	환경보호	행정보조	안전·방법	인권·재난재해 멘토링	기타
	10,822	4,978	17,394	8,240	3,034	18,256

※ 실인원: 자원봉사 실적이 1회 이상 등록된 자원봉사자 총수  
연인원: 자원봉사 실적 등록 1회를 1명으로 보아 누적한 총수

□ 자원봉사단체 현황

(단위: 개)

계	자생단체	학교단체	기업단체	직능단체
447	154	20	44	229

□ 자원봉사 수요처 현황

(단위: 개소)

계	행정기관	공공기관	공공시설	민간기관	민간시설	기업체
226	28	1	71	51	71	4

□ 2023년 민원처리 현황

구분	총 계	창구민원	무인발급기	여권민원	행정정보공개
건	376,490	84,485	145,635	142,804	3,566

□ 기록관 운영 현황

구분	면 적	보유기록물	향온항습기	비밀기록물 이중캐비닛	자동소화설비
1 개소 (별관 지하1층)	108m <sup>2</sup>	24,225권	1대	1대	1대

※ 중요기록물 전자화 사업 완료 기록물: 14,563철

## Ⅱ. 부서별 주요업무

# 행정지원과



# 행정지원과

---

## □ 주요 업무

1. 야간에도 안심! 야간민원전담제 도입 11
2. 나누면 따뜻해요! 공용차량 공유, 온(溫)나눔 서비스 운영 12
3. 고객 중심의 청사 환경 조성 13
4. 성과 및 경쟁력 제고를 위한 효율적 인력 관리 14
5. 미래지향적이고 효율적인 조직 운영 15
6. 열린 조직, 유연한 사고를 위한 교육훈련 운영 16
7. 다같이, 더 가치 있는 후생복지 지원 17
8. 국내외 교류 내실화로 호혜적 협력관계 구축 18
9. 구의회·집행부 간 동반자적 협력관계 구축 19

# 1 야간에도 안심! 야간민원전담제 도입

## □ 추진배경

- 야간민원 전담인력을 채용하여 현장민원의 효율적 처리를 통한 민원 처리 만족도 제고
- 숙직근무 후 대체휴무에 따른 행정 공백 예방 및 직원 복리증진 제고 필요  
※ 서울시 22개구 야간민원전담인력제 도입(강서, 송파, 강남 미도입)

## □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 야간민원전담인력(원) 운영

### [숙직 개선사항]

현행	개선
직원 5명	직원 3명, 야간전담원 2명

- 근무시간
  - (직원) 18:00~익일 09:00 (야간전담원) 19:00~익일 09:00
  - 야간전담원 2인 1조, 3교대, 1일 근무 후 2일 휴식(주 2~3회 근무)
- 근무내용: 청사순찰, 현장민원 처리 및 비상상황 대처
- 추진방법: 외부업체 용역(6명)
  - 현장민원 처리의 전문성 제고 및 보안 문제 등의 최소화를 위해 퇴직공무원 최대 활용
- 소요예산: 242,900천원(구비)

2023년 숙직 예산: 109,500천원  
2024년 숙직 예산: 242,900천원 = 72,900천원 + 170,000천원(용역비)  
※ 전원 직원 숙직근무 대비 소요예산 약 133,400천원 증가  
[월 130시간 근무기준 2024년도 강서구 생활임금 11,436원 적용(월급여 세전 214만원/명)]

## □ 추진일정

- 추진방침 수립: '23. 10. / ○ 본예산 편성 및 확정: '23. 12.
- 세부 추진계획 수립 및 용역 계약: '24. 2.限
- 용역 개시: '24. 3.

## □ 기대효과

- 당직주기 연장에 따른 행정공백 최소화 및 업무 연속성 향상, 민원처리 만족도 제고  
※ 전담인력 도입 시 6급 무보직 이하 당직주기 평균 80일 이상 연장 기대(당직주기 180일)



## 2

## 나누면 따뜻해요! 공용차량 공유, 온(溫)나눔 서비스 운영

### □ 추진배경

- 공용 유희자원의 효율적 활용으로 소외계층 복지 증진 및 공유경제 활성화 필요

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 4. ~ 12.
- 사업내용: 주말 및 연휴에 사용하지 않는 **공용차량 무상 공유**
  - (이용대상) 사회적약자(기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족, 북한이탈주민 등) 다문화가정, 다자녀가정
  - (이용자격) 만 26세 이상 70세 이하 구민으로, 해당 차종의 유효한 운전면허를 보유한 자로, 최근 2년 내 중과실 사고경력이 없는 자에 한함
- 공유차량: 총 4대(중형승용 2대, 소형승합 1대, 소형화물 1대)
- 이용시간: 주말, 연휴
  - (출고) 시작일 09:00~10:00 (입고) 종료일 16:00~18:00
  - (장소) 구본청 주차장에서 입·출고
- 신청기간: 이용일 20일 전~10일 전(공휴일 제외)
- 신청방법: 구청 홈페이지/방문 신청
- 이 용 료: 무상
  - ※ 단, 유류비, 통행료, 주차료, 범칙금, 교통사고자기부담금 등은 자부담

### □ 추진일정

- 서울특별시 강서구 공용차량의 공유이용에 관한 조례 제정('23. 12.)
- 조례 시행규칙 제정('24. 1.)
- 추진방침 수립('24. 2.)
- 사업준비 및 대주민 사업홍보('24. 1.~3.)
- 온(溫)나눔 서비스 개시('24. 4.)

### □ 기대효과

- 사회적 취약계층의 교통 편의 및 삶의 질 향상

### 3

## 고객 중심의 청사환경 조성

### □ 추진방향

- 노후 청사 시설물에 대한 정기점검 및 개선으로 안전한 청사환경 제공
- 고객(주민과 직원) 모두에게 쾌적하고 열려있는 청사환경 조성

### □ 사업개요

- 사업내용: 안전하고 편리하며 열린 청사환경 조성
- 소요예산: 450,000천원(구비)

### □ 추진계획

#### ○ 안전한 청사환경 조성

- 옥상 및 청사 주변 목재 데크의 적기 보수 및 교체
- 노후 청사시설(승강기, 소방시설, 보일러, 배관 등)의 주기적·선제적 안전관리
- 전기자동차 충전시설 관리 강화 및 안전볼라드, 주차스토퍼 등 주차장 이용환경 신속정비
- 재난(화재 등)을 대비한 상·하반기 정기훈련(대피, 화재진압)

#### ○ 쾌적한 청사환경 조성

- 숙련된 청소인력(청사 공용공간, 사무실)을 활용하여 청결한 청사환경 제공
- 청사 이면도로 수시 청소로 깔끔한 주변환경 조성(용역 시 과업 추가)
- 노후조명(시설)의 LED등 적기 교체로 업무 능률 개선 및 에너지 절감
- 냉·난방기의 탄력 운영을 통한 쾌적한 근무·내방 환경 조성

#### ○ 열린 청사환경 조성

- 장애인 등 이동 약자를 고려한 청사 환경 조성
- 화단조경의 수시 제초(벌초) 및 적기 해충 방제로 청사 휴식공간 주민 활용도 제고

## 4

# 성과 및 경쟁력 제고를 위한 효율적 인력관리

### □ 추진방향

- 공정하고 합리적인 인사제도를 통한 효율적 인력운영
- 일하는 공직자가 우대받는 문화 정착을 통한 조직 경쟁력 향상

### 4-1) 공감과 신뢰에 기반한 원칙있는 인사 운영

- 『2024 인사운영 기본계획』 수립
  - 인사일정, 전보·승진 등 인사 분야 추진 과제별 세부 실행계획 마련
- 공정하고 객관적인 인사관리 강화
  - 주요 시책 등 업무 성과를 바탕으로 공정하고 객관적인 근무성적평정 실시
  - 승진심사 시 다면평가제도 개선에 대한 직원의견 반영·시행
  - 객관적이고 공정한 전보기준을 선정하여 원칙 있는 전보인사 운영

### 4-2) 성과중심의 보상체계 마련

신규

- 직무 중요·난이도 등을 고려한 우대방안 ⇒ (중요직무급 도입)
  - 추진근거: 「지방공무원 수당 등에 관한 규정」 제14조 등

중요 직무 지정 관리	▶ 중요직무 지정 : 국·소·단별 중점현안, 대내외 협업, 격무업무 1~3개 내외					
	▶ 지정 방법					
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <b>추천</b> 부서장 → 국·소·단 추천위원회         </td> <td style="width: 10%; font-size: 2em;">⇒</td> <td style="width: 33%;"> <b>심사 결정</b> 국·소·단 추천위원회 → 중요직무급 운영위원회         </td> <td style="width: 10%; font-size: 2em;">⇒</td> <td style="width: 14%;"> <b>지정통보 및 관리</b> 행정지원과         </td> </tr> </table>	<b>추천</b> 부서장 → 국·소·단 추천위원회	⇒	<b>심사 결정</b> 국·소·단 추천위원회 → 중요직무급 운영위원회	⇒	<b>지정통보 및 관리</b> 행정지원과
<b>추천</b> 부서장 → 국·소·단 추천위원회	⇒	<b>심사 결정</b> 국·소·단 추천위원회 → 중요직무급 운영위원회	⇒	<b>지정통보 및 관리</b> 행정지원과		
우대 방안	▶ 중요직무급 수당 지급 : 월 10만원 지급 ▶ (격무업무 한정) 전보기한 축소 : 2년 6개월 → 2년					

- 성과 우수자 등 격려 확대 및 관리방안
  - 우수 성과자에 대한 승진, 승급, 해외연수 등 보상 확대 지원
  - 관행혁신·적극협업 등 업무 추진실적에 대한 실질적 포상 시행
  - 업무태만, 소극행정 등 조직 분위기 저해 인력에 대한 인사상 불이익

## 5

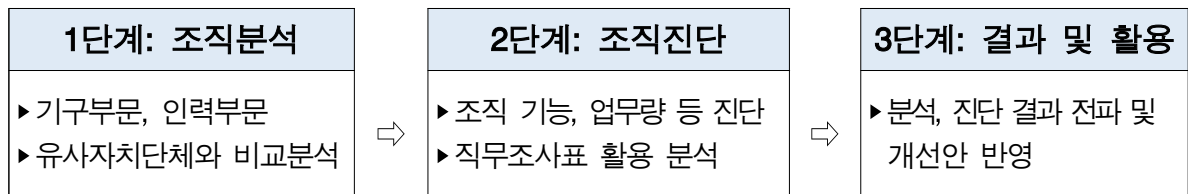
## 미래지향적이고 효율적인 조직 운영

### □ 추진방향

- 주요사업의 본격적·안정적 추진을 위한 조직기반 구축
- 개인의 삶을 존중하며 효율적으로 일하는 조직문화 조성

### □ 추진계획

- 중장기적 조직분석·진단을 통하여 조직 및 인력 관리
  - 진단분야: 조직기구, 인력관리 등
  - 주요내용: 자체 조직분석·진단 매뉴얼 활용, 기구설치 적합성, 기능배분 적정성, 인력운영 효율성 등 진단



- 결과반영: 행정환경 변화를 반영한 조직관리 및 정·현원 조정
- 다양한 의견 수렴과 개선으로 함께 일하고 싶은 공직문화 조성
  - 온라인에서 자유롭게 소통할 수 있는 e-인사소통방 활성화
  - 찾아가는 인사상담, 토론회 개최 등을 통한 인사·조직 등 의견수렴
- 일과 삶의 균형을 통한 활력 넘치는 조직 분위기 조성
  - 유연근무제 활성화: 시차출퇴근제, 근무시간선택제, 시간선택제 전환 등
  - 휴직 등으로 인한 행정공백 방지: 신규직원 임용 및 한시임기제공무원 채용
  - 모성보호시간, 육아시간 및 자녀 돌봄 휴가 활용 권장
- 격려와 지원을 통한 업무 생산성 제고
  - 업무유공 공무원 우대: 우수·모범공무원 표창 수여
  - 장애인공무원의 원활한 직무수행을 위한 맞춤형 편의 지원
  - 퇴직예정 공무원 퇴직준비교육 지원: 합동교육(은퇴설계), 개인연수(자기계발)

## 6

## 열린조직, 유연한 사고를 위한 교육훈련 운영

### □ 추진방향

- 급변하는 행정환경에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문행정인 양성
- 수요자 중심의 교육과정 발굴로 최신 트렌드를 반영한 맞춤형 교육 기회 제공

### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 수요자 중심 맞춤형 교육, 직무 전문교육, 단계별 맞춤 교육 운영
- 소요예산: 436,000천원(구비)

### □ 추진계획

- 열린 조직과 유연한 사고를 위한 수요자 중심의 커스터마이징(Customizing)<sup>1)</sup> 교육
  - ‘10명 이상 모이면 간다! 리버스 교육훈련’: 학습자 요청 교육 강사 파견 신규
    - 원하는 강좌(직무·소양·시책)를 원하는 시간(오전, 점심시간 등)과 장소에서 수강할 수 있는 직원 참여형 상향식 교육시스템 마련
  - 직무 전문성과 현업 연계성을 갖춘 내부강사 육성 신규
    - (예산·회계·인사·보고서 작성 등) 각 분야별 전문성을 갖춘 직원 선발
      - ▶ 강의스킬교육 ▶ 직무 강의 시행 ▶ 포상(국외연수 선발 기회 제공 등)
  - ‘다독다독 사가독서’: 자율적 학습기회 제공을 위한 휴가제도 신규
  - ‘다함께 하프&핫플데이’: 소규모 팀단위 국내 벤치마킹 힐링 프로그램 운영
- 직무 전문성 향상 및 신뢰받는 전문행정인 양성을 위한 역량강화 교육
  - 외부 전문 교육훈련기관 위탁교육: 서울시인재개발원 등 88개 기관
  - 국내 대학 및 대학원 위탁교육
  - 우수사례 체득과 경쟁력 강화를 위한 국외 선진문화 체험
- 공직 생애주기별 맞춤형 교육

구 분	5 급 이 상	6 급 이 상	6 급 이 하	신 규 직 원	퇴 직 예 정 자
교 육 명	관리자 역량강화교육	중간관리자 역량강화교육	강서가족 한마음워크숍	강서 새내기교육	은퇴설계 및 힐링교육
대 상	5급 이상 관리자	6급 신규보직자	전 직원	신규 임용자	퇴직예정자

1) 커스텀(Customize)란 ‘무엇을 주문 받아서 만든다.’라는 의미로, 이용자가 사용 방법과 기호에 맞춰 하드웨어나 소프트웨어를 설정하거나 기능을 변경하는 것을 말한다.

## 7

## 다같이, 더 가치 있는 후생복지 지원

### □ 추진방향

- 수요자별 특성을 반영한 맞춤형 복지설계로 체감도 높은 양질의 혜택 제공
- 직원 개개인의 가치가 고객만족행정서비스로 연결되는 선순환적 후생복지 발굴

### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 대 상: 전 직원(공무직, 임기제 등 포함), 구의원
- 사업내용: 맞춤형 복지포인트 제도 등 13여개 사업
- 소요예산: 7,166,077천원(구비)

### □ 추진계획

- 다같이 재충전할 수 있는 휴양소 지원
  - 직원 선호도를 반영한 자율휴양소 지원
  - 상시, 하계 휴양소 지원으로 다함께 누리는 재충전 기회 제공
- 더 가치 있는 일과 가정의 양립 지원
  - 다양한 복지수요 충족을 위한 맞춤형 복지포인트 지원
  - 생일·결혼·입학 등 각종 축하금 지원
- 직원 질병 예방 및 건강 증진 지원
  - 건강검진비 및 책임·단체보험 지원
- 직원 간 건전한 소통 및 네트워크 형성 지원
  - 창의적이고 건전한 취미활동(동호회) 및 부서 체련대회 지원

건강·안심	여가 생활	취미·소통	가정 친화
맞춤형복지포인트 장례용품 지원 건강검진비 지원 책임·단체보험	상시·제휴 휴양소 하계 휴양소 자율 휴양소 서울시 연수원	직장동호회 지원 부서 체련대회 직원 헬스장 지원	생일·결혼·입학 축하 직장 어린이집 운영 구내식당 운영

## 8 국내외 교류 내실화로 호혜적 협력관계 구축

### □ 추진방향

- 다양한 분야 교류를 통한 내실있고 지속가능한 대내외 협력관계 구축
- 행정업무 번역서비스 및 부서(동) 교류활동 지원으로 구정역량 강화

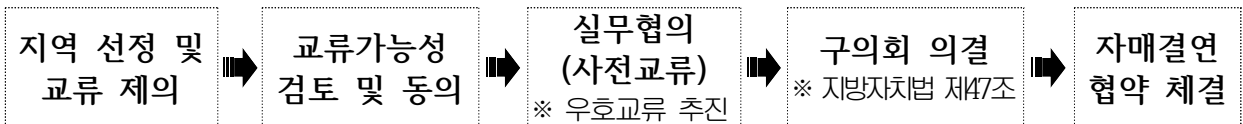
### □ 사업개요

- 사업내용: 국내외 도시와의 다양한 교류활동 전개
- 소요예산: 127,770천원(구비)
- 자매(우호)도시 현황: 17개 도시(국내 11, 국외 6)

### 8-1) 국외도시 교류 확대를 통한 글로벌 역량 강화

신규

- 대상: 미국·유럽 지역 도시
- 내용
  - 국외 교류가 아시아 지역에 편중됨에 따라 미국·유럽 지역 도시 발굴
  - 지역 간 공통성, 상호보완성 등 검토 후 지속적 협력 가능한 도시 선정
- 절차



### 8-2) 다각적 국내외 교류활동 전개

- 「자매도시 활용백서(가칭)」 책자 제작 추진 신규
  - 자매도시 기본현황, 주요축제, 특산품, 지역명소, 입장료 할인혜택 등의 내용을 담은 종합 안내책자 제작
  - 구민이 실제 활용할 수 있는 자매도시의 다양한 정보 제공을 통해 교류도시에 대한 관심 제고
- 국내외 교류활동 전개
  - 지역축제 상호방문 및 우수사업 공유(벤치마킹)
  - 자연재해(산불, 태풍 등)에 의한 피해 복구 지원(구호물품, 인력·장비 지원 등)
  - 국내외 청소년 교류를 통한 상호 문화 체험
- 대내외 교류 관련 부서(동) 지원
  - 행정업무 관련(서한문, 협약서 등) 번역 지원: 영어, 일본어, 중국어 등
  - 동호회(동아리) 스포츠 교류, 특산품 직거래장터 등 지원

## 9

## 구의회·집행부 간 동반자적 협력 관계 구축

### □ 추진방향

- 구의회 회기 운영 및 행사 지원 등을 통한 상생 협력 관계 강화
- 구의회와 집행부 간의 다각적 소통으로 구정 역량 결집

### □ 사업개요

- 사업내용: 교섭단체·집행부 간 협의체 운영 및 정책공유 간담회
- 소요예산: 44,500천원(구비)

### □ 추진계획

- 의회 교섭단체-집행부 간 협력적 협의체 운영 신규

- 추진시기: 상·하반기

- 주요내용

- 불합리한 관행 및 절차에 대한 합리적 개선방안 도출
- 구정의 주요 사업 및 현안 업무에 대한 긴밀한 협의

- 협의체 구성(안)

- 구의회: 교섭단체 대표의원, 의회사무국장, 정책지원관
- 집행부: 부구청장, 행정관리국장, 의회대외협력팀장

- 미래 발전방향 모색을 위한 구의원-구간부 공감·소통 간담회 개최

- 추진시기: 하반기(9월 중)

- 주요내용

- 역량 강화를 위한 교육 및 주요 업무 추진 관련 분임토의
- 화합과 일체감 형성을 위한 레크리에이션 활동 등
- ※ 구의회와 공동 예산 편성하여 공동개최 추진

### □ 기대효과

- 상생 협력관계 강화를 통해 지방자치 및 자치분권 실현
- 의회와의 우호적 협력 관계 구축을 통한 구정 추진 역량 강화



# 자치행정과

# 자치 행정 과

---

## □ 주요 업무

1. 주민과 소통하는 새해인사마당 추진 21
2. 안전하고 주민 친화적인 동주민센터 조성 22
3. 주민참여를 활성화하는 주민자치회 운영 지원 23
4. 주민과 함께하는 자치회관 운영 24
5. 주민 주도의 참여예산제 추진 25
6. 생활민원 기동대 확대 운영 26
7. 주민과 함께하는 소통행정 구현 27
8. 취약지역 순찰 강화를 위한 자율방범대 활성화 28
9. 강서 고향사랑기부제 활성화를 위한 토대 구축 29

# 1

## 주민과 소통하는 새해인사마당 추진

### □ 추진방향

- 2024년 구정운영 방향 및 동별 주요역점사업 보고
- 지역 현안 공유 및 주민 의견 청취를 통한 소통과 화합의 장 마련
- 동별 주요업무 및 우수사례를 공유, 벤치마킹하여 동 주민센터 경쟁력 강화

### □ 사업개요

- 기 간: 2023. 12.~2024. 2.
- 사업장소: 각 동 주민센터
- 사업대상: 각계 각층 지역주민
- 사업내용
  - 동별 추진성과 및 업무계획(현안업무) 보고
  - 주민과의 대화를 통한 구정발전 의견 수렴 및 발전방향 모색
- 소요예산: 19,800천원(구비)

### □ 추진계획

- 동 주민센터 업무보고
  - 기 간: 2024. 1.~2. 중(1일 / 2~3개동, 권역별 안배)
  - 내 용: 2023년 추진 성과 및 우수사례 / 2024년 업무계획
  - 방 법: 동장 보고
- 주민과 함께 여는 새해 “구청장이 만나러 갑니다!”
  - 내 용: 구청장 새해인사 말씀 / 구정에 대한 질의응답 및 건의사항 청취
  - 방 법
    - 업무보고 후 새해 인사 및 2024년 희망메시지 전달
    - 동 주요사업 및 지역현안 논의, 구정사업 문의 등
    - 동별 예상 건의사항 파악 및 해당 부서 질의·답변

### □ 추진일정

- 2023. 12.: 동 업무보고회 및 신년인사회 계획 수립(자치행정과)
- 2023. 12.: 동 업무보고 계획 제출(동 주민센터)
- 2024. 1.~2.: 동별 업무보고회 실시(자치행정과, 동 주민센터)

## 2 안전하고 주민 친화적인 동 주민센터 조성

### □ 추진방향

- 주민의견을 반영한 노후 동 주민센터 신축 추진
- 노후된 시설 개보수 및 안전점검을 통한 쾌적한 동 주민센터 조성
- 동 주민센터 방문 민원 및 직원 보호를 위한 안전요원 배치 및 비상벨 확대설치

### 2-1) 주민이 이용하고 싶은 화곡6동 주민센터 신축

- 사업기간: 2020. 9.~2024. 7.
- 위 치: 화곡동 980-19 일대
- 사업규모: 연면적 3,623㎡, 지하2층/지상5층
- 추진일정
  - 2024. 3.: 청사건물 준공
  - 2024. 4.~6.: 실내인테리어 공사
  - 2024. 7.: 업무이전 및 개청식
- 소요예산: 1,476,000천원(구비) ※ 신축 업무공간 조성 공사 및 가구 구입 등



조감도 (민원실, 작은도서관, 프로그램실, 헬스장 등)

#### ※ 등촌2동 주민센터 신축

- 위치: 등촌동 366-71, 61 일대
- 사업규모: 연면적 2,004㎡, 지하1층/지상4층
- 향후계획: 2026년 준공 및 청사 이전

### 2-2) 노후시설 개보수 및 시설물 유지관리

- 시설물 체크리스트 통한 안전에 위협한 개보수 신속 추진
- 청사 시설물 안전점검 실시: 소방·전기 안전 점검 및 정기 안전 점검 등
- 주민 친화적이고 쾌적한 청사 환경 개선: 민원인을 위한 혈압측정기 등 설치
- 소요예산: 1,360,037천원(구비)

### 2-3) 동 주민센터 안전·보호조치 강화

- 주민센터 안전요원 배치(동 민원실)※ 민원환경 열악한 2개동, 시범 운영 후 필요시 확대
  - 사업기간: 2024. 3. ~ 12.
  - 사업내용: 안전사고 및 악성 민원 등 조기 방지를 위해 전문 안전요원 배치
  - 소요예산: 100,000천원(구비)
- 주민센터 비상벨 확대 설치(20개 동 주민센터)
  - 사업기간: 2024. 3. ~ 6.
  - 사업내용: 화장실 및 민원실 사각지대(복지상담실 등) 비상벨 추가 설치
  - 소요예산: 10,000천원(구비)

### 3 주민참여를 활성화하는 주민자치회 운영 지원

#### □ 추진방향

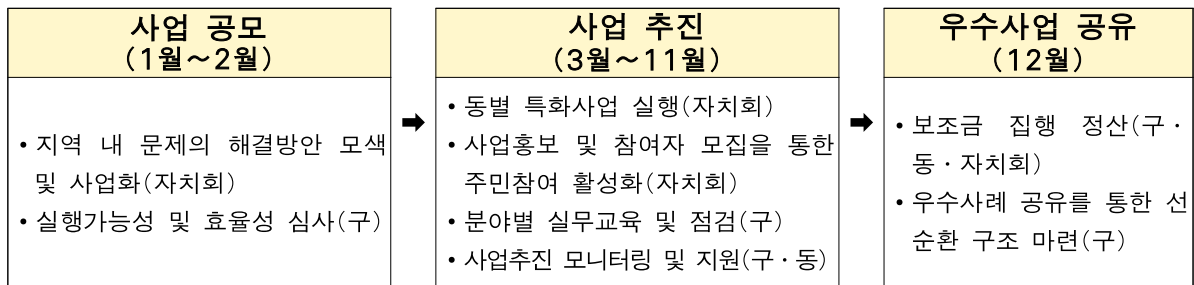
- 지역의 문제를 해결하기 위한 자발적 사업추진을 통해 자치역량 강화
- 다양한 연령대의 위원 구성으로 주민들의 개방적 참여 통로 확대

#### □ 사업개요

- 사업대상: 20개동 주민자치회
- 소요예산: 380,000천원(구비)

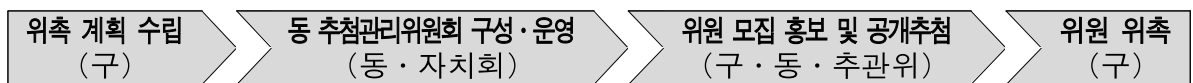
#### □ 추진계획

- 주민자치회 특화사업 실행
  - 사업분야(안): 지역경제 / 복지·안전 / 문화·소통 / 환경·경관
  - 추진일정



#### ○ 2025년 주민자치회 구성 추진

- 다양한 홍보채널을 활용하여 40대 이하 위원 구성 확대



#### ○ 안정적인 주민자치회 운영을 위한 지원

- 위원의 의욕고취·역량 강화를 위한 단계별 교육 실시
- 정기회의·분과회의 등 지원으로 내실있는 회의운영 독려
- 주민총회를 통한 폭넓은 주민의견 반영
- 동별 주민자치회와 자치회관의 정보공유를 위한 주민자치협의회 운영

#### □ 기대효과

- 동 여건에 걸맞은 자치사업으로 주민만족도 향상
- 세대별 균형있는 구성으로 주민자치회 운영에 활력 증진

## 4 주민과 함께하는 자치회관 운영

### □ 추진방향

- 자치회관 활성화를 위한 프로그램 질적·양적 개선 및 주민 참여 기회 확대
- 지역사회 소통·연계 및 나눔 문화 확산으로 지역공동체 기반 형성

#### 4-1) 함께 배우고 나누는 자치회관

- 구청장과 함께 배우는 자치회관 프로그램
  - 구청장이 자치회관 프로그램 1일 수강생으로 참여하여 주민과 함께 소통하며 주민불편사항 및 자치회관 발전 방안 등에 대한 의견 청취
- 동별 특화 프로그램 활성화 지원

프로그램 구분	지원내용
취약계층	강사료 1년 상시 지원(동별 1개)
취약시간대 / 어린이 대상 / 신규 프로그램	강사료 1년 상시 지원(동별 2개)

- 함께 쓰고 나눠 쓰는 공유사업 활성화
  - 생활 밀착형 공유 서비스 제공 및 유휴공간 관리·개방 확대
- 소요예산: 108,000천원(구비)

#### 4-2) 주민 안전과 건강을 지키는 자치회관

- 자치회관 주민 대상 ‘찾아가는 심폐소생술’ 교육
  - 주민 대상 심폐소생술교육 프로그램(가슴압박소생술, 자동심장충격기 실습 등)
    - ※ 의약과 교육 강사 지원 및 장비 무상 대여
- 자치회관 헬스장 ‘찾아가는 헬스트레이너’ 지원
  - 생활체육지도자가 방문하여 연령별 운동처방 및 건강관리 지원
    - ※ 문화체육과 생활체육지도자 지원 사업 연계
- 소요예산: 비예산

#### 4-3) 운영 개선으로 지속가능한 자치회관

- 효율적인 운영기반 조성을 위한 자치회관 조례 개정
  - 프로그램 수강료 감면 기준 조정, 수강료 상한 기준 인상 등
- 조례 개정에 따른 수강료 감면분에 대한 강사료 보전
- 노후화된 자치회관 시설·장비 점검 및 교체 지원
  - 자치회관 시설·장비 정비를 통한 쾌적한 환경 조성으로 주민 만족도 제고
- 소요예산: 240,000천원(구비)

## 5 주민 주도의 참여예산제 추진

### □ 추진방향

- 주민참여 문화의 확대로 주민의 복리 증진 및 지역공동체 형성
- 지역·생활밀착형 주민제안사업 발굴로 주민참여예산제 활성화

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 2.~12.
- 사업규모: 23억원 범위 내
- 소요예산: 26,560천원(구비)

### □ 추진계획

- 찾아가는 주민참여예산 사전설명회 개최
  - 권역별(3~4회)로 주민제안사업 공모 안내 및 예산 교육: 2024. 3.
  - 강서구 주민참여예산 운영 성과공유 및 발전방안 모색 등 주민의견 수렴
- ‘주민이 제안하고 주민이 선정하는’ 주민참여예산제 추진
  - 주참알리미(주민참여예산위원)를 통해 주민밀착형 지역 특화사업 발굴
  - 주민의 안전사고 예방과 관련한 사업 공모 확대 및 심사기준에 반영
  - 분과위원회 사업심사 시 제안자 사업발표 적극 추진
  - ‘주민투표 참여 챌린지(투표링크 공유하기)’로 지역주민 참여율 향상
- 주민참여예산 교육 및 환류체계 확립
  - 맞춤형 예산학교 운영(기본과정: 지역주민, 심화과정: 주민참여예산위원)
  - 참여예산 사업 모니터링(현장 확인 및 위원 의견 부서전달)
  - 운영평가 및 내년도 계획 수립을 위한 주민참여예산 연구동아리 운영

### □ 추진일정

준비단계	주민참여예산 사업 선정						환류단계
<b>사전설명회</b>	<b>사업공모</b>	<b>타당성 검토</b>	<b>분과회의</b>	<b>주민투표</b>	<b>전체회의</b>	<b>예산반영</b>	<b>사업평가</b>
· 성과공유 · 예산학교	· 주민제안	· 소관부서	· 1차심사 · 현장확인	· 주민투표 (60%)	· 위원투표 (40%)	· 구의회제출	· 모니터링 · 연구동아리
'24. 3.	'24. 4.~5.	'24. 6.	'24. 7.~8.	'24. 8.	'24. 8.	'24. 9.~	'24. 11.

## 6

## 생활민원 기동대 확대 운영

### □ 추진방향

- 사회적 취약계층의 주거불편 사항에 대한 서비스 제공
- 강서구 복지시설의 안전 점검 및 생활 불편사항 해소

### □ 사업개요

- 사업대상: 관내 복지시설 88개소  
※ 장애인 복지시설 37개소, 구립 어르신 사랑방 51개소
- 사업내용: 복지시설 소규모 수리·교체 서비스  
전기 안전 점검을 통한 위험발생 사전 예방
- 지원분야

- 전기분야: 형광등·LED등, 콘센트, 스위치, 전기 배선 점검 등
- 수도·배관분야: 수도꼭지, 세면대 및 싱크대 부속 교체, 배수구 막힘 처리 등
- 기타: 방충망 보수, 실리콘 작업 등

- 추진방법: 관련 부서(장애인복지과, 어르신복지과)와 협업을 통한 시설 순회 방문
- 소요예산: 10,000천원(구비)

### □ 추진일정

- 관내 복지시설 지원 계획 수립: 2024년 1월~2월
- 희망시설 수요조사 및 서비스 제공: 2024년 2월~10월
- 사업시행 만족도 평가 및 결과 공유: 2024년 12월



### 생활민원 기동대 운영

- 사업대상: 사회적 취약계층(수급자, 차상위, 장애인 등)
- 사업내용: 소규모 주거 불편 사항 수리 및 교체(1가구당 연 3회 이내)
- 지원내용: 전기, 수도, 배관, 소규모 집수리 등
- 운영인력: 5명(콜센터 1명, 기동대 4명)
- 소요예산: 69,660천원



## 7

## 주민과 함께하는 소통행정 구현

### □ 추진방향

- 주민과의 다양한 소통채널 구축 및 의견수렴으로 구정운영 방향 및 주요 사업 공유
- 주민 간 의사소통의 장을 마련하여 구민 중심의 정책현안 및 해결방안 모색

### 7-1) 찾아가는 구청장실(가칭) 운영

#### < 주민사랑방 대화 >

- 장소
  - 주민이용시설(경로당, 어린이집, 복지관, 육아종합지원센터 등)
  - 각 동 주민센터 등
- 대상: 지역주민, 시설 종사자 및 이용자 등
- 내용
  - 구정 운영 비전 및 분야별 역점사업에 대한 정책 공유
  - 동별 세부 현안에 대한 주민 의견 청취 및 해결방안 제시

#### < 찾아가는 골목현장 >

- 장소
  - 건설현장(모아타운, 도심공공주택복합사업 건설현장 등)
  - 주요 숙원사업 민원지역, 주요 추진사업 및 당면 현안문제 지역 등
- 대상: 관심있는 지역주민, 현장 관계자 및 근로자 등
- 내용
  - 주요 시책사업 등에 대한 구청장 현장방문으로 진행사항 직접 점검
  - 당면현안, 숙원사업 등은 부서 간 협업 및 정책회의 개최로 신속한 해결
- 소요예산: 4,500천원(구비)

### 7-2) 주민모임 네트워크 구축

- 장소: 관내 관련 시설 등
- 대상: 공통의 관심사(육아, 창업, 환경, 단체활동 등)를 가진 주민
- 내용
  - 효과적인 소통을 위해 주민간담회 및 관련 교육 프로그램 실시 (육아상담 및 지도, 창업교육, 재활용 및 환경관련 교육, 단체 회계 교육 등) 구정발전 아이디어 제시 및 주민불편사항 해결방안의 장 마련
  - 지역 현안 및 중요사업 공유로 문제점 및 개선사항 제안
- 소요예산: 2,000천원(구비)

## 8 취약지역 순찰 강화를 위한 자율방법대 활성화

### □ 추진방향

- 자율방법대 활성화를 통한 취약지역 지속적 순찰
- 주민참여를 통한 범죄예방 활동으로 안전도시 강서 구현

### □ 사업개요

- 기 간: 연중(집중순찰 시간대 운영: 21~23시)
- 내 용
  - 경찰지구대와 협력으로 내실있는 치안활동 실시 및 안전한 방법활동 지원
  - 청년 자율방법대 운영
  - 주민들과 함께하는 생활안전분야 범죄예방 활동 추진
  - ※ 방법대원 규모: 437명(동별 2~30명, 경찰서 신고대원)
- 소요예산: 315,300천원(구비)

### □ 추진계획

- **동별 집중순찰구역 선정 및 자율방법활동 강화**
  - 경찰청 범죄위험도 분석시스템 활용 집중순찰구역 선정
  - 주거지 뿐 아니라 들레길, 공원 등으로 대상지 다양화 및 확대
  - 경찰지구대와 실시간 보고체계 구축 및 경찰지구대와 합동순찰
- **청년 자율방법대 운영**
  - 대 상: 대학생 행정·복지 체험단 100명
  - 구 성: 상·하반기 2회, 체험단 운영기간(여름·겨울방학) 중
  - 활 동: 지역순찰 및 범죄예방활동, 지역문제 발굴 등
- **자율방법대원 치안 역량강화 및 보호대책 실시**
  - 범죄예방 및 호신교육 실시(상·하반기 2회 실시, 강서경찰서 합동)
  - 자율방법대원 복장 및 휴대장비 지원(활동복, 경적, 손전등, 순찰신호봉 등)
  - 자율방법대원 단체상해보험 지원
- **지역주민과 함께하는 범죄예방 활동 강화**
  - 직능단체 회원 등 자발적인 주민참여 유도로 안전한 생활환경 조성
  - 민·관 협업을 통한 생활안전 개선분야 발굴 및 치안 취약지역 선정

## 9

# 강서 고향사랑기부제 활성화를 위한 토대 구축

### □ 추진방향

- 2023년부터 시행 중인 고향사랑기부제의 성공적 안착을 위하여 기부자가 공감할 수 있는 답례품 추가 발굴 및 기금사업 방향 모색
- 법령에 적합한(정보매체를 통한 모금 등) 기부금 모금 홍보로 자발적이고 건전한 기부문화 조성

#### ※ 고향사랑기부제 개요

- 기부대상: 개인이 주소지 외 지자체에 기부(연간 500만원 이내)
- 기부혜택: 세액공제(10만원 100%, 10만원 초과분 16.5%)  
답례품 제공(기부금의 30%)
- 사 용 처: 청소년 및 취약계층 지원, 문화예술 등 주민복지 사업추진

### □ 추진계획

- 강서 고향사랑 기부금 답례품 추가 선정
  - 우리구 특색을 반영하는 물품(가공식품, 공산품, 시설이용권 등) 및 관광상품 발굴(2차소비 유발)등으로 지역경제 활력 제고
  - 고액기부(100만원 이상) 유도를 위한 기록형태(명판)의 답례품 발굴
- 강서 고향사랑 기금사업 아이디어 공모
  - 고향사랑 기부금으로 조성된 기금의 활용방안을 다각도로 모색
  - 지역문제 해결, 취약계층 지원 등 기금사업 목적에 맞는 분야별 공모 실시
  - 기금심의위원회 평가결과에 따라 우수 공모자에게 시상금 지급
- 온·오프라인 홍보로 기부금 모금 극대화
  - 홈페이지, SNS, 대형전광판, 행정전화 연결음 송출 등 상시 홍보
  - 유튜브(강서는지금, 버튜버 등), SNS서포터즈(인플루언서)를 통한 기부 독려
  - 마곡 업무지구 등 유동 인구 많은 지역 현수막 게시 및 홍보물 집중 배포
- 소요예산: 39,382천원(구비 36,382천원, 기금 3,000천원)

### □ 추진일정

- 답례품 추가 선정: 2024년 1월~4월
- 기금사업 아이디어 공모: 2024년 4월~8월
- 온·오프라인 홍보: 2024년 1월~12월(연말 집중홍보의 달 운영)



# 협치분권과

# 협치분권과

---

## □ 주요 업무

1. 미래를 향한 작은 발걸음 「탄소중립 자원봉사」 31
  2. 지역사회 청년·주민이 참여하는 의제발굴 운영체계 확립 32
  3. 지역문제 해결형 협치사업 실행 지원 33
  4. 지역사회를 더 따뜻하게 「자원봉사 특화 프로그램」 34
-

# 1

## 미래를 향한 작은 발걸음 「탄소중립 자원봉사」

### □ 추진방향

- 친환경 자원봉사 프로그램 운영을 통한 기후위기 인식 제고
- 생활 속 탄소중립 실천을 자원봉사와 연계하여 자원봉사 참여 확대

### 1-1) 내가 그린(GREEN) 아이스팩

- 내가 그린(GREEN) 아이스팩
  - 사업대상: 지역아동센터, 우리동네키움센터, 학교, 기업 등 참여 희망 단체
  - 사업내용: 폐기 시, 미세플라스틱이 되는 아이스팩을 재활용하여 아이스팩 방향제 만들기 및 환경캠페인 병행
  - 사업기간: 2024. 1.~12.
  - 소요예산: 4,200천원(구비)

### 1-2) 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사 프로그램 추진

- 재활용품을 활용한 친환경 가드닝 만들기
  - 사업내용: 어린이집, 지역아동센터 등과 연계한 환경교육 프로그램. 생활 속 재활용품을 활용한 친환경 가드닝으로 반려 식물을 재배
  - 사업기간: 2024. 3.~6.
  - 소요예산: 2,000천원(구비)
- 「우리동네 쓰.담.쓰.담」 (쓰고 담고)
  - 사업내용: 한강, 지천, 구도로 줍깅 및 EM흙공 만들기 등 환경정화 활동
  - 사업기간: 2024. 3.~9.
  - 소요예산: 2,000천원(구비)
- 강서구 명소를 중심으로 한 “두루마블 줍깅” 확대
  - 사업내용: 관내 환경정화 활동(3코스 → 5코스로 확대: 봉제산, 염창산 둘레길)
  - 사업기간: 2024. 1.~12.
  - 소요예산: 비예산
- 생태계 교란 유해식물 제거 자원봉사
  - 사업내용: 강서양천환경연합과 연계하여 봉제산, 개화산 등의 유해식물 제거
  - 사업기간: 2024. 4.~9.
  - 소요예산: 비예산

## 2 지역사회 청년·주민이 참여하는 의제발굴 운영체계 확립

### □ 추진방향

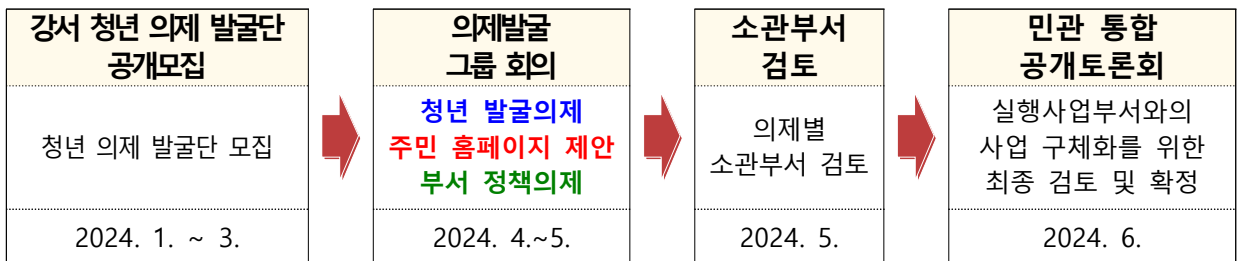
- 지역사회 문제를 해결하기 위해 청년세대가 참여하는 의제발굴 프로세스 구축
- 지역사회 주민들이 참여할 수 있는 온라인 협치의제 제안하기 신설

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 의제발굴 과정부터 다양한 주체(청년, 주민 등)의 참여 확대
- 소요예산: 4,500천원(구비)

### □ 추진계획

- “강서 청년 의제 발굴단” 공개모집
  - 지역사회 문제를 발굴·제안할 수 있는 역량을 갖춘 청년 협치 인재 모집
  - 관내 지역사회 정책에 관심이 높은 청년(20-30대)으로 구성
  - 주요역할
    - 차년도(2025년) 실행 협치의제 발굴·제안 토론허 참여
    - 의제 공유(청년지원팀 등 유관부서 위원회)
    - 정책 서핑(확대간부회의, 동 주민센터 단체회의, 지역 축제·행사 등 참여)
- “주민 참여 온라인 협치의제 제안하기” 신설
  - 강서구청 대표 홈페이지 내 [협치사업 제안하기 게시판](#) 신설
  - 온라인을 통해 보다 많은 주민들의 협치의제 제안 참여 기회 확대
- 차년도 협치사업 의제 발굴 운영 과정





### 3

## 지역문제해결형 협치사업 실행 지원

### □ 추진방향

- 민·관 소통과 협업을 통한 원활한 협치사업 실행 지원
- 기존과 차별화된 협업 네트워크 구성을 통한 협치 사업 활성화

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 소요예산: 13,080천원(구비)

### □ 추진계획

- 실행(협조)부서와의 **협업 네트워크** 구성
  - 기존의 단일적인 협치사업에서 벗어나 부서-부서, 부서-타 기관의 사업을 연계
  - 부서 간 지식과 데이터를 공유하여 사업 목표 달성의 시너지 효과 창출
- 실질적 사업 실행을 위한 **민·관 협력 워킹그룹** 구성·운영
  - 의제 발굴 참가자 및 관련분야 종사자 등 실무자 중심 구성
  - 원활한 차년도 사업 실행을 돕기 위한 사전 워킹그룹 교육 진행
- **분과별 사업 성과 모니터링**
  - 발굴된 의제가 원활하게 추진될 수 있도록 행정적 지원
  - 누적된 협치 경험을 통해 민·관 갈등 조정 및 협치 우수사례 공유
- **성과공유회 운영 및 우수부서 포상금 지급**
  - 매년 연말 당해 실행 협치사업의 성과를 공유하고 사업 추진 우수부서에 포상금을 지급하는 격려의 장 마련
- 2024년 실행(예정) 협치사업

연번	사업명	소요예산(천원)	사업부서
1	내가 그린(GREEN) 아이스팩	4,200	협치분권과
2	안심마을 조성	20,000	도 로 과
3	아이들이 그리는 신나는 어린이 놀이터	400,900	공원녹지과
계		425,100	

## 4

## 지역사회를 더 따뜻하게 「자원봉사 특화 프로그램」

### □ 추진방향

- 동별 특색에 맞는 자원봉사캠프 특화사업 발굴 및 프로그램 전문화
- 전문성을 갖춘 자원봉사단체와 협업하여 복지시설 점검 및 직업체험 프로그램 추진

### 4-1) 동 자원봉사캠프 특화 및 전문화 사업 운영

- 「자원봉사캠프 특화프로그램 지원사업」 추진
  - 동별 맞춤형 특화사업 발굴(서울시자원봉사센터 공모사업과 병행 추진)
    - 고추장 담그기 사업(화곡본동), 고독사 예방 1인가구 지원(화곡6동) 등
  - 소요예산: 10,000천원(구비)
- 자원봉사캠프 반찬전달봉사 「캠프의 반전」 운영
  - 저소득 1인가구 등 밀반찬이 필요한 이웃에게 반찬을 직접 조리 또는 구매하여 전달
  - 강서구 전체 동 자원봉사캠프가 운영(동별 10가구, 월 200가구 지원)
  - 소요예산: 30,000천원(구비)
- 자원봉사캠프 공동텃밭 「짜꿍텃밭」 운영
  - 상추, 고추 등 텃밭 작물을 재배하여 각 동별 취약계층에게 전달
  - 김장철 어려운 이웃을 살피는 ‘깍두기 김장 나눔 행사’ 추진(2024. 11.)
  - 소요예산: 3,000천원(구비)

### 4-2) 자원봉사단체와 함께하는 특화 프로그램 추진

- 강서의용소방대와 함께하는 「복지시설 소방안전 지킴이」 사업 추진
  - 어르신사랑방, 지역아동센터 등 복지시설 대상 소방안전점검 자원봉사 실시
  - 월 2회 추진, 복지시설 80개소 점검 (2024. 3.~12.)
  - 소요예산: 비예산
- 관내 기관, 기업체와 함께하는 「청소년 직업 체험 프로그램」 사업 추진
  - 기업체 봉사단(전문 직업군)과 관내 종합사회복지관, 지역아동센터 등을 연계하여 청소년 직업 체험 프로그램 진행
    - 대한항공·진에어(항공 분야), 영림원(IT 분야), 새마을금고(금융 분야) 등
  - 소요예산: 비예산

# 문화체육과

# 문화체육과

## □ 주요 업무

1. 함께하는 열린 문화축제 제22회 허준축제 36
2. 제2회 강서 러닝 페스티벌 “허준런(RUN)” 37
3. 일년내내 강서구 곳곳에서 즐기는 사각사각 페스타 38
4. 행복한 문화예술단체, 풍요로운 문화강서 40
5. 문화적 감수성이 꽃피는 ‘마곡문화거리’ 42
6. 일상 속 아트 쉼터, 찾고 싶은 문화시설 운영 44
7. 품격있는 관광도시, 여기RO! 강서RO! 45
8. 남녀노소 누구나 함께하는 생활체육 47
9. 일상에 활력을 더하는 생활체육시설 운영 48

# 1

## 함께하는 열린 문화축제 제22회 허준축제

### □ 추진방향

- 허준의 역사문화를 기반으로 한 차별화된 콘텐츠 개발 및 다양한 홍보 방법을 활용하여 전국단위 축제로 도약
- 축제장 곳곳에서 주민모두 함께 즐길 수 있는 주민참여형 의료·건강 문화축제 추진
- 지역 사회의 참여와 지원을 이끌어 의료·관광·쇼핑·숙박·음식 등을 연계 하는 프로그램 기획으로 지역경제 활성화 도모

### □ 사업개요

- 기 간: 2024. 10. 11.(금)~10. 13.(일) / 3일간
- 장 소: 허준박물관, 서울식물원 등
- 주요내용
  - 주요프로그램: 허준·동의보감관, 의료·건강관
  - 체험프로그램: 한방체험, 조선시대 생활체험, 멘탈·헬스 케어, 웰빙 레포츠허브
  - 참여프로그램: 허준코스프레 및 퍼레이드, 과거시험, 허준역사 투어, 건강운동회 등
  - 공연프로그램: 허준콘서트, 허준가요제, 지역문화공연, 버스킹 공연 등
- 소요예산: 380,250천원(구비) ※ 서울시 공모결과에 따라 시비 추가 예정

### □ 추진계획

- 2024. 2.~6.: 축제추진위원회 구성 및 대행사업자 선정
- 2024. 7.~8.: 기본 계획 수립 및 세부프로그램 기획·협의
- 2024. 8.~9.: 세부프로그램 운영 계획 수립, 축제 홍보
- 2024. 10. : 축제 실시 및 평가

### □ 기대효과

- 축제 차별성 및 독창성 강화로 대표적인 지역 축제 위상 제고
- 협업을 통한 지역 커뮤니티 연결을 강화하여 지역 사회의 참여와 지지를 통한 축제 브랜드 가치 향상

## 2 제2회 강서 러닝 페스티벌 “허준런(RUN)”

### □ 추진방향

- 기존의 마라톤 대회를 남녀노소 가볍게 참여가 가능한 러닝 페스티벌로 개최하여 허준축제 사전 분위기 조성
- 일반 주민의 선호도가 높은 짧은 코스를 확대하고 문화행사를 접목

### □ 사업개요

- 추진기간: 2024. 10월 중 (※ 개최 시기: 허준축제 전 또는 기간 중)
- 추진장소: 서울식물원 내 초지원(잔디마당)
- 참여대상: 달리기 동호인 및 관심있는 누구나(사전모집: 3,000명)
- 사업내용: 도심형 이벤트 러닝대회
  - 일반 참여자가 선호하는 단거리 코스 운영 ex) 3Km걸기, 5Km, 10Km
  - 행사와 연계한 다양한 이벤트 진행 ex) SNS 인기 게시물, 이색참가자 등 시상
  - 러닝행사 종료 후 인디밴드 공연 등 문화행사 연계
- 소요예산: 100,000천원(구비)

### □ 추진일정

- 2024. 1.~2.: 대회 추진방향 및 참여기업 협의
- 2024. 3. : 기본계획 수립 및 시행사 선정
- 2024. 4.~6.: 세부 실시계획 수립
- 2024. 7.~9.: 대회 홍보 및 참가자 접수
- 2024. 10. : 대회 시행 및 평가



강서의 다양한 자원과 연계한 색다른 스포츠 이벤트로 발돋움

### 3 일년내내 강서구 곳곳에서 즐기는 사각사각 페스타

#### □ 추진방향

- 4계절 각각의 색깔과 4가지 각각의 테마(빛, 가족, 직장인, 공연)로 문화예술 콘텐츠를 제공하여 구민의 문화 향유 기회 확대
- 정기적으로 개최하는 단위 축제들을 통일된 네이밍으로 통합 홍보·관리하여 축제의 일관된 컨셉과 방향성 제시

#### □ 사업개요

- 사업내용
  - 시즌 봄(봄빛, 그린 페스타): 빛과 체험으로 구성된 가족, 어린이 중심의 축제
  - 시즌 여름(여름밤 뮤직콘서트): 휴가 및 방학에 즐기는 대중성 있는 공연
  - 시즌 가을(마곡 걸쳐 페스타): 마곡 문화의 거리에서 열리는 직장인 중심의 문화 축제
  - 시즌 겨울(해맞이,송년콘서트):설레임 따뜻한분위기를 조성할 수 있는 수준 높은 공연
- 소요예산: 213,000천원(구비)

#### 3-1) 시즌 『봄』

##### ○ 봄빛 페스타

- 추진방향: 기존의 개화산 봄꽃축제를 새롭게 봄빛 페스타로 리브랜딩하여 인근 방화3동, 강서별빛우주과학관 등 지역자원을 활용하여 추진
- 일시 및 장소: 2024. 4. / 방화근린공원
- 내 용
  - 다양한 라이트아트 및 경관조명 등을 활용한 야간프로그램으로 차별화된 콘텐츠 제공
  - 거리공연, 플리마켓, 포토존, 전통놀이 체험 등을 통해 주민참여 및 화합의 장 마련
- 소요예산: 40,000천원(구비)

##### ○ 그린 페스타

- 추진방향: 우장산동과 연계 추진한 우장산 신록축제를 '환경,소풍,가족'을 테마로한 그린페스타로 확대하여 추진
- 일시 및 장소: 2024. 5. / 우장산 축구장
- 내 용: 일회용품 없는 축제, 각종 제로웨이스트 프로그램을 통한 친환경 콘셉트로 자연 속에서 온 가족이 함께 즐길 수 있는 공연 및 다양한 프로그램 운영
- 소요예산: 40,000천원(구비)

### 3-2) 시즌 『여름』

#### ○ 여름밤 뮤직콘서트

- 일시 및 장소: 2024. 8. / 허준근린공원
- 내 용
  - 누구나 즐겁게 관람할 수 있는 대중가요·트로트·퓨전국악 등 다양한 장르의 음악 공연 제공
  - 지역 내 예술단체와 연계한 주민참여형 음악회 추진
- 소요예산: 40,000천원(구비)



### 3-3) 시즌 『가을』

#### ○ 마곡 킷치 페스타

- 일시 및 장소: 2024. 9. / 마곡문화의 거리
- 내 용
  - 마곡 문화의 거리 직장인들의 퇴근 후 즐길 수 있는 축제의 장 마련
  - 직장인밴드, 직장생활 맞춤 강연 등 공감대를 형성할 수 있는 차별화된 공연 및 프로그램 제공
- 소요예산: 35,000천원(구비)

### 3-4) 시즌 『겨울』

#### ○ 송년콘서트

- 일시 및 장소: 2024. 12. / 강서아트리움
- 내 용: 팝페라, 재즈 등 연말연시 분위기에 걸맞은 힐링 음악 콘서트 추진
- 소요예산: 23,000천원(구비)

#### ○ 해맞이 축제

- 일시 및 장소: 2025. 1. / 개화산 해맞이 공원
- 내 용: 한해의 첫 시작을 알리는 뜻깊은 해돋이 행사 및 공연 운영
- 소요예산: 35,000천원(구비)



## 4

## 행복한 문화예술단체, 풍요로운 문화강서

### □ 추진방향

- 지역밀착형 문화예술 행사 추진으로 지역 내 문화예술 확산 및 문화향유 기회 확대
- 단체 활동 강화 및 운영 활성화를 위해 적극적인 활동의 장 마련

### □ 사업개요

- 사업대상: 지역문화예술단체(7개), 구립합창단(21명), 구립극단(11명)
- 주요내용
  - 지역문화예술단체: 정기공연 및 협회전, 강서문화예술페스티벌 개최 등8
  - 구립합창단·극단: 정기공연, 기획공연(관내 학교, 기관 등), 연극교실, 자매도시 축제 교류 문화행사 등
- 소요예산: 468,824천원(구비)

### 4-1) 지역문화예술단체 문화 역량 제고

- 추진기간: 2024. 1.~12.
- 사업대상: 강서구문화예술단체(7개)
  - 국악협회, 꽃예술협회, 문인협회, 미술협회, 사진작가협회, 서예인협회, 현대음악협회
- 내 용
  - 지역예술인이 함께 만드는 강서문화예술페스티벌 개최(6월)
    - 콘텐츠의 다변화를 통한 7개 단체 전시,공연 및 체험활동
  - 문화예술단체 창작 및 발표 활동 지원
    - 아리반서예문인화대전, 꽃꽃이전시회, 미술협회전, 서예인협회전, 사진작가회전, 예향강서사진공모전 등
- 소요예산: 126,000천원(구비)



국악한마당



강서문학의 밤



아리반서예대전



강서문화예술페스티벌

## 4-2) 구립합창단 운영

- 추진기간: 2024. 1.~12.
- 내 용
  - 구민화합과 합창의 즐거움을 선사하는 정기연주회 개최(11월)
  - **진로체험 기회 확대를 위한 구립합창단 청소년 합창 교실 운영(8월)** 신규
    - 관내 중·고등학생 20명 내외
  - 전국 단위 경연대회, 자매도시 축제 교류 문화행사 참여, 허준축제 등 지역 행사 참가
- 소요예산: 111,040천원(구비)

	
정기공연	강릉 세계합창대회(은상 수상)

## 4-3) 구립극단 운영

- 추진기간: 2024. 1.~12.
- 내 용
  - 구민의 다양한 문화예술 향유 기회를 제공하는 정기공연(6월)
  - **구립극단 창단 20주년을 맞이하여 차별화된 기념공연 개최(12월)**
  - 진로직업체험센터, 구립청소년회관과 연계하여 청소년이 직접 연극에 참여하는 프로그램 운영
  - 지역 내 축제와 연계한 찾아가는 구립극단 기획공연
  - 직장인 및 청소년들의 숨은 끼를 발산하는 연극교실 등
- 소요예산: 231,784천원(구비)

			
정기공연	찾아가는 구립극단	직장인 연극교실	

## 5

# 문화적 감수성이 꽃피는 ‘마곡문화거리’

### □ 추진방향

- 마곡문화거리 인지도 향상과 거리 활성화를 위한 다양한 홍보 및 프로그램 추진
- 버스킹 활성화 및 문화시설물 콘텐츠 변화를 통한 유동 인구의 관심 유도

### □ 사업개요

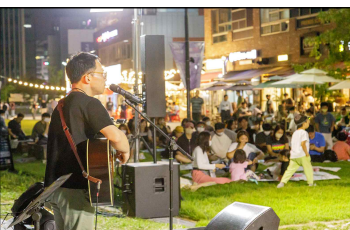
- 사업위치: 마곡 문화의 거리(5호선 마곡역~발산역 약 1km 연결녹지구간)
- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 마곡 문화의 거리 홍보, 버스킹 지원, 문화시설물 콘텐츠 변경 등
- 소요예산: 23,850천원(구비)

### □ 추진계획

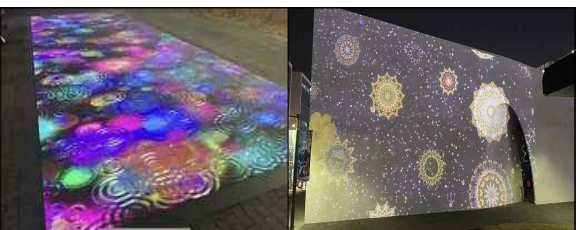
- 마곡문화거리 인지도 향상 및 거리 활성화
  - 문화거리 홍보: 강서구청 문화관광 홈페이지 내 <문화거리> 메뉴 신설
  - 프로그램 추진: 마곡상가단, 학교, 기업체 등과 연계한 행사·축제 등
    - ▶ 예시: 플라마켓존 내 건물외벽을 활용한 대학생·시니어 작가 등의 작품 전시회 개최 등
- 문화거리 내 버스킹존 지원 확대
  - 버스킹존 민간 이용 편의 증진: <버스킹존 온라인 사전예약제> 실시
  - 버스커 공연 지원: 문화거리 곳곳에 전기 분전함 제공
- 미디어아트(미디어파사드, 보도블록) 영상 콘텐츠 추가·변경
  - 미디어아트 송출 영상 작품의 추가 및 변경
    - ▶ 새로운 볼거리로 방문객의 관심 유도 및 작가의 작품 홍보 기회 부여



거리 작품 전시회(예시)



버스킹 활성화



미디어아트 영상 작품

### □ 기대효과

- 문화예술 볼거리와 즐길거리를 확충·지원함으로써 문화거리 방문객에게 문화향유 기회 확대



※ 마곡문화거리 구간도 및 조성현황(2023. 12. 기준)



마곡역존



마곡문화거리 사인판(2020)



이벤트월 (포토존)(2020)



공공미술프로젝트<구름의 문장>(2021)



민들레 (지주경관조명)(2023)

문화예술존



버스킹존 I (2020)



미디어파사드, 예술을 꽃 피우다(2021)



보도블록, 색의 향연에 빠지다(2021)

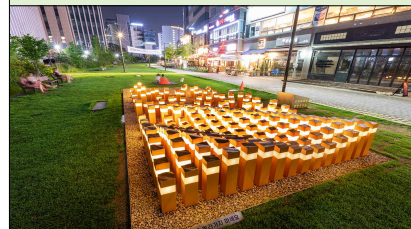


수직정원 (예술작품)(2023)

발산역존



버스킹존 II (2020)



공공미술프로젝트<풍경 빛의 물결>(2021)



조성예정 - 참여형 조형물(예시)



조성예정 - 미디어폴(예시)

## 6 일상 속 아트 쉽터, 찾고 싶은 문화시설 운영

### □ 추진방향

- 다양한 공연·전시·교육으로 구민과 함께하는 문화예술공간 운영
- 문화시설별 특색있는 사업으로 공고한 문화시설 브랜드 구축

#### 6-1) 고품격 문화공간 ‘강서아트리움’ 운영

- 수준 높은 정기 기획공연 추진: 연 16회
  - 공연 만족도 조사를 반영하여 고품격 공연 개발 및 확대
- 사회 취약계층 아동 대상 “객석 나눔” 통한 공연 관람 기회 제공
- 다양한 문화예술강좌(28개 강좌, 연간 1,820명 이상) 운영
- 강서아트리움의 정체성을 담은 BI개발로 브랜드 이미지 구축
- 우수한 공연 유치 및 지역 문화예술인 발굴을 위한 공연장 대관
- 소요예산: 934,068천원(구비/민간위탁금)

#### 6-2) 전통과 현대의 융합 ‘허준박물관’ 운영

- 『동의보감』 유네스코 세계기록유산 등재 15주년 기념 사업 추진
  - 허준기념실 내 동의보감 관련 영상 콘텐츠 제작 설치
  - 허준테마거리 「걸으면서 배우는 동의보감」 조성
  - 한·중·일 『동의보감』 비교 특별전, 약초 특별전 운영
- 신규 허준캐릭터 및 테마(디자인)를 활용한 홍보
  - ‘젊은 허준’ 캐릭터를 활용한 체험 프로그램 운영 및 문화상품 제작
- 전시, 교육 등 동의보감을 활용한 복합문화 활동 제공
  - [교육] 한의학과 현대의료를 아우르는 건강의학교실, 박물관대학 운영
  - [체험] 다양한 계층과 세대가 참여하는 동의보감 문화 프로그램 운영
- 소요예산: 875,059천원(구비/민간위탁금)

#### 6-3) 국내 유일 겸재 전문 미술관 ‘겸재정선미술관’ 운영

- 안전한 관람 환경 조성을 위한 노후 시설물 정비
  - 노후된 외부 계단 등 미술관 내·외부 시설 정비 및 보수
- 겸재정선미술관 위상 정립을 위한 공모전 및 기획전 운영
  - 내일의 작가 등 각종 대외 공모전 개최
  - 겸재 화혼 재조명, 겸재 맥 잇기 등 다양한 겸재관련 기획전 실시
- 겸재의 후예를 찾아라! 겸재문화예술제 개최
  - 겸재 학술논문 현상공모 및 학술특강 등 겸재를 활용한 다양한 예술행사
  - 겸재 전국 사생대회를 통한 제2의 겸재 정선 발굴 및 시설 홍보
- 소요예산: 844,990천원(구비/민간위탁금)



## 7 품격있는 관광도시, 여기RO! 강서RO!

### □ 추진방향

- 관내 역사·관광·문화자원의 다각적 홍보를 위한 주민참여 유도
- 관광도시 이미지를 위한 우리구만의 특색있는 관광자원 발굴 및 홍보

### □ 추진계획

#### 7-1) 서울 서부권 마이스(MICE) 산업 중심지로 육성

- 장 소: 마곡 MICE 복합단지 특별계획구역(CP1)
- 내 용: 마곡 마이스산업 육성 및 홍보 지원
  - 코엑스·마곡 르웨스트와 업무협약 체결 및 마이스산업 육성위원회 위원 구성
  - 기업회의, 인센티브 관광객 연계한 관광 활성화 기반 마련
  - 마곡 마이스(MICE) 산업 홍보: 각종 매체를 활용한 전국단위 홍보
  - 지역 축제와 연계한 전시 및 이벤트 추진 등
- 시설현황(2024.11. 준공예정)
  - 국제회의업(국제회의시설업): 전시장 1실, 컨벤션홀 1개, 회의실 39개 등
  - 관광숙박업(관광호텔업): 4성급 400객실, 수영장, 레스토랑 등

#### 7-2) 유니크한 강서 알리기 프로젝트

- 강서페스타 관광 홍보존 운영
  - 강서 특화 기념품 제작: 여행지 기념품 수집 등 요즘 트렌드에 맞춘 홍보
  - 토퍼 대여: 개인이 SNS에 홍보할 수 있는 참여형 분위기 조성



- 온라인&오프라인 홍보 전략
  - 홍보물 제작: 관광명소 컬러링 엽서북, 관광안내지도 등
  - 블로그 운영: 관광명소, 축제 등 폭넓은 관광 정보 전달
  - 관광안내판 운영: 관광안내표지판(89개), 전자관광안내게시판(5개)
  - 궁산 땅굴 역사 전시관, 하마비 조형물 및 스토리텔링 게시판 운영
- 소요예산: 28,360천원(구비)

### 7-3) 일상 속 즐거운 여행 스토리, 강서 3총사!

#### 1) 두루두루 스탬프 투어(개별 명소 투어)

- 기 간: 2024. 1.~12.
- 내 용: 지정 장소 12개소에 방문하여 스탬프북에 스탬프 인증  
(8개소 완주시 1인 1개 기념품 제공, 선착순)
- 장 소: 허준박물관, 겸재정선미술관, 궁산땅굴역사전시관, 양천향교, 소악루,  
개화산 봉수대 모형, 호국충혼비, 서울식물원, 국립항공박물관,  
강서별빛 우주과학관, 봉제산 책쉼터, 마곡 문화의 거리
- 스탬프북 제공처: 문화체육과, 스탬프투어 장소, 관광호텔
- 소요예산: 11,000천원(구비)

#### 2) 해설이 함께하는 강서 뚜벅이 여행(선택 코스별 투어)

- 운 영: 연중 / 1회차(10시), 2회차(13시)
- 내 용: 문화관광해설사(10명)의 전문 해설이 함께하는 도보 관광
- 코 스: 허준박물관 코스, 겸재정선미술관 코스, 개화산 둘레길 코스
- 방 법: 개인(홈페이지), 단체(유선) 사전 예약
- 소요예산: 54,458천원(시비 25,000천원, 구비 29,458천원)

#### 3) 우리고장 나들이 강서문화투어(학생 맞춤 버스 투어)

- 기 간: 4월~6월, 9월~11월 / 주3회 09:00~12:00
- 대 상: 초·중학생
- 내 용: 학교별 신청 접수 후 전문해설사 동행 문화시설 등 견학
- 코 스: 허준박물관 → 양천향교 → 궁산땅굴역사전시관 → 겸재정선미술관
- 소요예산: 59,500천원(구비)

## 8

## 남녀노소 누구나 함께하는 생활체육

### □ 추진방향

- 종목별·대상별 특색에 맞는 구민 생활체육 단체 및 동호회 지원
- 구민 선호를 반영한 다양한 생활체육 프로그램 운영
- 체육단체의 안정적 운영을 위한 운영비 및 생활체육지도자 인건비 지원

### 8-1) “운동하자! 강서” 체육 동호인활동 지원

- 강서구체육회 및 종목별 단체 운영
  - 동호인 종목별 리그 운영, 체육교류 활성화, 가족 스포츠캠프 등 다양한 체육회 자체사업 지원
  - 남녀노소 연령별, 성별 다채로운 종목별 대회 개최 확대
  - 소요예산: 구비 494,660천원(운영비 159,260천원 / 사업비 335,400천원)
- 장애인 체육활동 참여 활성화
  - 장애인 체육인 대상 각종 외부대회 참가 지원
  - 장애인 체육회 운영지원 확대
  - 소요예산: 구비 80,140천원(운영비 46,140천원 / 사업비 34,000천원)

### 8-2) 배우며 즐기는 생활체육·스포츠교실 운영

- 구민 수요가 높은 인기 생활체육 프로그램 확대
  - 골프, 테니스 등 인기 종목 운영 확대 및 우수한 강사 인력 확보
- 공공체육시설 및 관내 민간 체육시설과의 협조를 통한 프로그램 다양화
  - 아침체조, 축구, 초보골프, 인공암벽, 수영, 아이스스케이팅 등
- 스포츠강좌이용권, 장애인스포츠강좌이용권 상한액 확대 지원
- 소요예산: 226,482천원(시비 30,000천원, 구비 196,482천원)



## 9

# 일상에 활력을 더하는 생활체육시설 운영

### □ 추진방향

- 공공체육시설의 내실있는 운영으로 생활체육 참여 기회 확대
- 체육시설 환경개선을 통한 이용자 만족도 제고

### □ 사업개요

- 시설현황: 공공체육시설 14개소(직영 4개소, 공단 대행 10개소)
- 세부현황: 종합체육시설 2, 축구장 2, 수영장 3, 실내 배드민턴장 1, 테니스장 1, 어린이 야구연습장 1, 다목적 실내체육관 6 등
- 소요예산: 9,969,899천원
- 운영계획
  - 안전하고 쾌적한 이용을 위한 직영 및 대행시설 운영 및 유지 관리
  - 원활한 직영 체육시설 운영을 위한 관리 인력 추가 채용

### □ 중점 추진사업

- 주민 생활체육시설 확충 및 개보수
  - 강서개화축구장 인조잔디 및 조명등 개보수(특별교부금 840,000천원)
- 마곡 레포츠허브 리모델링을 위한 설계용역 실시
  - 2007년 개관후 17년 이상 경과하여 노후된 마곡레포츠허브 리모델링 필요
- 직영 체육시설 운영 인력 충원
  - 직영 체육시설의 안정적 운영을 위한 기간제 근로자 추가 채용(3명)
    - ※ 직영 체육시설 관리 인력 편성 개선(안)

직영시설	현행	개선
강서개화축구장	기간제 1, 사회복지 3	기간제 3 (평일 및 주말 3교대 근무)
방화구립테니스장	기간제 2, 사회복지 1, 체육지도자 1	기간제 3 (평일 및 주말 3교대 근무)

※ 사회복지요원 지원 축소 및 인건비 상승으로 인해 기간제 대체 필요

### □ 향후 추진계획

- 2024. 1.~: 공공체육시설 시설개선을 위한 특별교부금 신청
- 2024. 4. : 공공체육시설 개보수 공모사업 제출(국비 30% 지원)



# 교육지원과

# 교육지원과

---

## □ 주요 업무

1. 장애인 평생학습도시 조성 50
2. '미래 우주인의 꿈' 강서 작은별 프로젝트 51
3. 교육경비 지원을 통한 공교육 활성화 52
4. 미래가 있는, 미래를 잇는 강서미래교육 53
5. 언제나 우리 곁에 더 가까운 도서관 54
6. 도서관과 함께하는 문화 강서 55
7. 함께 즐기고 누리는 도서관 문화 축제 56
8. 강서와 함께 성장하는 미래 인재 발굴·육성 57

# 1

## 장애인 평생학습도시 조성

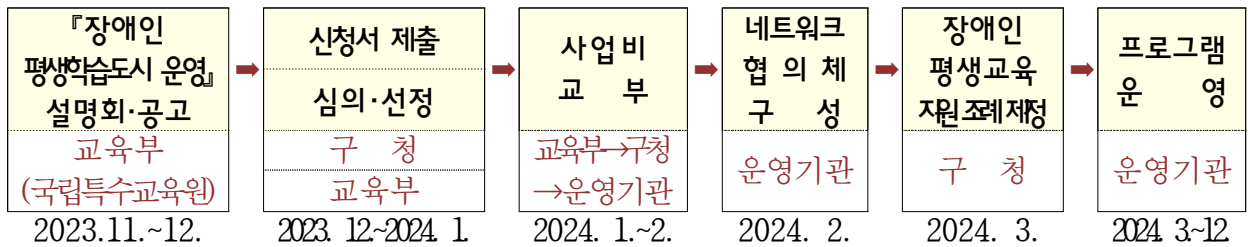
### \* '장애인 평생학습도시'란?

장애인 평생교육의 접근성을 확대하고, 장애인 학습자 수요를 반영한 맞춤형 평생교육을 제공하는 장애 친화적 평생학습도시

### □ 추진배경

- 장애인 평생학습 진흥을 위한 법적 기반 마련(교육부)
  - 2021년 법적 근거 조항 신설: 「평생교육법」 제15조의2(장애인 평생학습도시)
- 2020년부터 장애인 평생학습도시 시범 운영 및 지정 확대(교육부)
  - ('20) 10개 → ('21) 19개 → ('22) 32개 → ('23) 70개
  - ※ 서울시: 4개구 지정(서대문, 은평, 영등포, 노원)

### □ 추진절차



### □ 세부 운영계획

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업대상: 관내 평생교육 및 장애인 시설·단체 등
- 사업내용
  - 장애인 평생교육 지원 조례 제정
  - 네트워크 협의체 운영
  - 장애 유형별 평생학습 프로그램 운영 지원
  - 관계자 역량 강화 및 인식 개선 교육 등
- 소요예산: 11,800천원(구비) \* 국비 신청 시 장애인 평생교육시설 지원비 등 총 자부담 30,200천원 책정
  - ※ 교육부(국립특수교육원) 『2024년 장애인 평생학습도시 운영』 공모 결과에 따라 국비 추가 예정

### □ 기대효과

- 장애인 맞춤형 학습지원 기반 구축을 통한 장애인 평생교육 진흥
- 장애인 역량 개발 지원을 통한 지역사회 참여 확대
- 장애인과 비장애인이 함께 만들어가는 평생학습도시 강서 조성

## 2

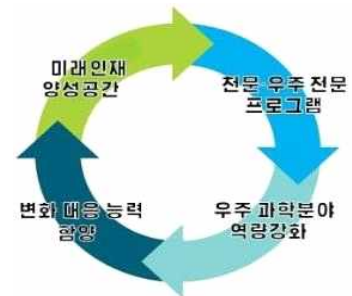
## ‘미래 우주인의 꿈’ 강서 작은별 프로젝트

### □ 추진방향

- 관내 어린이들의 천문·우주 과학 교육 저변을 넓히고, 미래 우주 산업을 이끌 지역 인재 양성
- 일회성 방문 교육이 아닌 다양한 주제의 정규 프로그램 교육을 기획·운영하여, 과학에 대한 흥미 증진과 역량을 함양하고 나아가 방과후 교육 지원

### □ 사업개요

- 사업대상: 관내 초등학생 40명(1기 시범 운영)
- 사업내용
  - 교육기간: 12주(총 3개의 주제로 4주 단위 운영)
  - 교육주제: 기본천문학, 우주개발, 천체관측
- 소요예산: 13,000천원



### □ 추진계획

- 천문·우주 과학분야 이론과 실기 교육을 병행, 현장을 견학함으로써 과학에 대한 흥미를 증진하고 실질적인 경험을 체득



- 교육 내용
  - 이론교육(3개 주제: 천문학, 우주개발, 천체관측), 주제별 실습 교육, 현장 견학
- 교육과정 이수 후, 수료생 대상 동아리 운영 및 봉사활동 참여를 통한 지속적인 흥미 증진 및 관심 확대
- 초등학생 대상 시범 운영 결과에 따라, 대상(중·고등학생) 및 교육 프로그램(주제, 심화과정 등)확대 운영

### 3

## 교육경비 지원을 통한 공교육 활성화

### □ 추진방향

- 맞춤형 프로그램 및 학교시설 환경 개선 지원으로 학교 교육력 회복 지원
- 교육에 대한 공적 투자로 학생·학부모의 교육비 부담 경감에 따른 균등한 교육기회 부여

### □ 사업개요

- 대 상 : 관내 132개교(유49, 초35, 중22, 고23, 특수2, 기타1)
- 내 용
  - 기초학력 증진 등 프로그램 및 노후 학교 시설 개선 지원, 긴급경비 등
  - 친환경 학교급식, 신입생 입학준비금 및 고교 무상교육 지원
- 소요예산 : 12,683,806천원(구비)



전통 예술표현 활동



체육관 노후 바닥 개선



유치원 외벽 보수

### □ 세부추진계획

- (교육경비 지원사업 추진) 2,000,000천원
  - 기초학력 증진 등 프로그램 및 노후 학교 시설 개선 지원, 긴급경비 등
- (친환경 학교급식 지원) 9,660,175천원
  - 관내 유·초·중·고등학교 및 특수학교 친환경 무상급식비 지원
- (신입생 입학준비금 지원) 693,400천원
  - 관내 초·중·고등학교 신입생에게 교복 등 입학에 필요한 물품구입비 지원
- (고교 무상 교육 지원) 330,231천원
  - 고등학교 전학년 무상교육비(입학금, 수업료, 교과서비 등) 지원

## 4 미래가 있는, 미래를 잇는 강서미래교육

### □ 추진방향

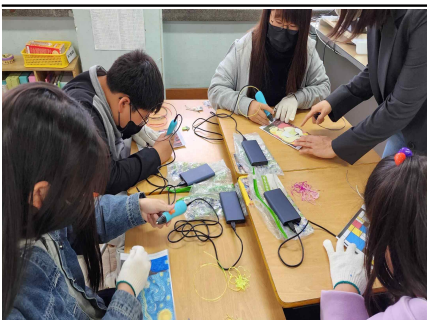
- 2022 개정 교육과정에 맞춘 다양한 진로·적성 프로그램 운영으로 학생 개인의 다양성과 잠재력을 키울 수 있도록 미래역량 교육 강화
- 학생의 자기 주도성 실현을 위한 지역 교육자원과 연계한 프로젝트형 사업 운영

### □ 사업개요

- 사업내용: 지역자원연계 교육과정 운영, 지역자원 연계 방과후 활동 지원, 강서 청소년 진로 찾<sup>기</sup> 프로젝트, 학생 맞춤형 진학 프로그램 운영
- 소요예산: 619,540천원(국비 100,000, 시비 242,500, 구비 277,040)

### □ 추진계획

- 지역자원 연계 교육과정 지원
  - 강서 미래인재 육성 캠프: 대학 전공 체험 및 대학 탐방, 찾아가는 AI인재육성 사업
  - 청·사·진 프로젝트: 청소년과 지역 사회가 함께하는 진로 프로그램 운영
    - 마곡 지구 내 입주 기업단과 연계한 미래 신산업 체험형 프로그램 개발
- 지역자원 연계 방과후 활동 지원
  - e-sports와 연계한 이런(e-learn) 방과후 프로그램 운영
- 강서 청소년 진로 찾<sup>기</sup> 프로젝트
  - 강서 NEW 진로 스케치: 웹툰, 영상 제작 등 학생의 취미와 접목한 진로 활동 지원
  - 진로직업체험지원센터 운영: 지역과 함께하는 진로 협력 네트워크 구축
    - 관내 지역 자원 및 유관 기관과의 협력을 강화하여 체계화된 진로직업체험 프로그램 운영
- 나만의 입시 로드맵 완성! 학생 맞춤형 진학 프로그램 운영
  - 고등학교 학년별 맞춤형 대입 설명회 개최 및 1:1 대입 상담 지원



지역자원 연계 교육과정 지원



강서 NEW 진로 스케치



이런(e-learn) 방과후



## 5

## 언제나 우리 곁에 더 가까운 도서관

### □ 추진방향

- 다양한 지식정보 제공 및 독서문화 확산을 위한 도서관 이용 서비스 개선
- 작은도서관 운영 활성화를 통한 생활 속 독서 문화 정착

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업규모: 구립도서관 8개소, 작은도서관 28개소
- 소요예산: 6,945,298천원(구비)

### 5-1) 이용자 중심의 맞춤형 도서관 운영

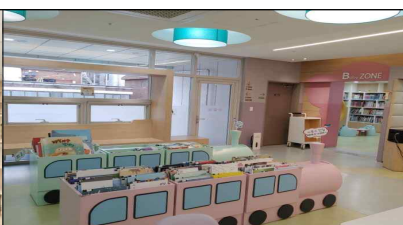
- **언제나** 이용 가능한 구립도서관, ‘**휴관일 교차 시행**’
  - 월요일 일괄 휴관을 월·금요일 교차 휴관으로 변경 조정하여 이용자 편의 증진
- **누구나** 이용 가능한 구립도서관, ‘**지식정보취약계층 대상 서비스 강화**’
  - 큰글자책, 독서보조기기 등의 확충을 통한 장애인, 어르신 등 정보 취약계층의 정보 접근성 강화
- ‘**책과 놀기 좋은 도서관**’, **이용자 중심의 자료실 환경 개선**
  - 서가 중심의 자료실이 아닌 아이들이 책과 함께 놀 수 있는 자료실 조성 (푸른들청소년도서관 어린이자료실 확충 및 리모델링)
  - ※ 2024. 국·시비(특별교부금 등) 300,000천원 예산 확보 예정

### 5-2) 테마가 있는 찾고 싶은 작은도서관

- **이용자 맞춤형 특화 작은도서관 조성**
  - 역마을 작은도서관(화곡6동) 이전에 따른 임신·출산·육아 관련 특화도서관 조성  
· 인근 신혼희망타운 등의 수요 고려 특화 장서 구비 및 인테리어 조성
- **지역적 특성과 관련된 주제별 특화 서가 운영**
  - 작은도서관 지역별 위치 및 주 이용자에 따른 테마를 선정하여 특화서가 운영  
예시) 허준마을작은도서관(가양2동)- 역사 특화, 방그리나작은도서관(방화3동)- 우주 천문 특화



어린이자료실 조성(안)  
(푸른들청소년도서관)



역마을 특화 도서관 조성(안)  
(임신·출산·육아 특화)



음식 특화 서가 예시

## 6 도서관과 함께하는 문화 강서

### □ 추진방향

- 독서문화 확산을 위한 도서관 신규 이용자 유입 프로그램 개설
- 도서관별 프로그램을 테마별로 진행하여 도서관 이용에 대한 홍보 강화

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업규모: 구립도서관 8개소, 작은도서관 28개소
- 사업내용: 독서문화 확산을 위한 테마가 있는 특화 프로그램 운영
- 소요예산: 149,864천원(구비)

### □ 추진계획

#### 6-1) 문화가 있는 저녁 '퇴근길 도서관'

- 사업대상: 강서구민과 강서구에 직장을 둔 신청자
- 사업내용
  - 직장인들이 참여할 수 있는 야간(19시 이후) 프로그램 개설
  - 직장인 대상 맞춤형 강좌 개설 (재테크, 외국어강좌, 심야 낭독회 등)
  - (퇴근 후)엄마·아빠와 함께 할 수 있는 가족 단위 참여자 프로그램 운영

#### 6-2) 도서관에서 만드는 나만의 콘텐츠 '등빛 스튜디오'

- '도서관에서 미래를 만나다' ChatGPT
  - ChatGPT, AI프로그램과 함께 스마트한 영상 만들기
- 나만의 북트레일러 만들기
  - 새롭게 출간되는 책을 소개하는 동영상 만들기 (대본 쓰기, 편집 제작 프로그램 구성)
- 공간 대관 서비스
  - YouTube 및 숏폼제작, 동영상 이력서 제작, 동영상 강의 제작용 대관
- 도서관 자체 콘텐츠 제작 '사서공작소'
  - 신착도서 소개, 도서관 문화행사 소개 등 도서관 홍보 콘텐츠 제작



## 7

## 함께 즐기고 누리는 도서관 문화 축제

### □ 추진방향

- 도서관을 중심으로 지역 주민이 함께 즐기는 독서 문화 축제 조성
- 주민 참여형 독서문화축제를 통하여 독서 문화 진흥 도모

### 7-1) '가족참여형' 제12회 강서어린이동화축제 개최

- 시 기: 2024. 5.
- 장 소: 방화근린공원 일대
- 대 상: 어린이와 학부모 등 10,000여명
- 내 용: 퍼레이드, 개막식 및 무대공연, 동화포토존·어린이 놀이기구 등 체험마당, 먹거리 마당 운영
  - 도서관별 사전행사를 통한 가족 단위 참여자 모집
  - 다양한 어린이 놀이기구 대여를 통한 풍성한 어린이 참여프로그램 마련
  - 경찰서, 소방서 등 유관기관과의 긴밀한 협조를 통한 안전한 행사 개최
- 소요예산: 75,860천원(구비)
- 행사사진



- 꿈을 이루는 기차 여행 -



- 주제별 퍼레이드 (이상한 나라의 앨리스)-

### 7-2) 제9회 강서마을책축제 개최

- 시 기: 2024. 9.
- 장 소: 구립도서관 8개소 등
- 대 상: 도서관 이용자 등 4,000여명
- 내 용: 독서의 계절 가을에 어울리는 도서관 음악회, 북 피크닉 행사 어린이 백일장 행사 등
- 소요예산: 40,000천원(구비)

## 8 강서와 함께 성장하는 미래 인재 발굴·육성

### □ 추진방향

- 지역사회의 의견을 반영한 새로운 장학금 발굴로 수혜대상 확대
- 장학금 지원이 필요한 가구의 경제적 부담 해소

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용
  - 다양한 분야의 장학생 선발 및 장학금 지원
  - 지속적인 장학회 홍보와 장학기금 모금 운동 전개
- 소요예산: 비예산

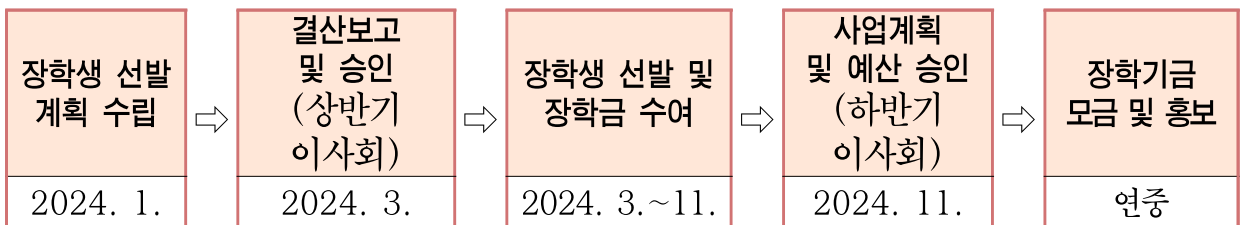
#### ▶ (재)강서구청장학회 일반 현황

- 설립 일: 2001. 12. 26.
- 임원현황: 총 26명(이사 24명, 감사 2명)
- 기본재산: 40억원
- 장학금 지급 실적(2024. 1. 1. 기준): 총 1,561명, 2,066,692천원

### □ 추진계획

- 사회적 배려 대상 가구 내 학생 지원
  - 북한이탈주민, 다문화가정 등 지역 내 취약계층 대상 장학금 지원
- 특성화고교 재학생 대상 학습지원금(취업준비금) 지원
  - 국가기술 자격증, 외국어 공인인증 자격 취득 시 응시료 등 교육 실비 지원
- 구민한마음 장학금 등 6개 분야 장학생 선발 및 장학금 지속적 지원
- 장학회 소식지 및 리플릿 제작·배포를 통한 홍보와 꾸준한 모금운동 전개

### □ 추진일정



### □ 현황사진



# 민원여권과

# 민원여권과

---

## □ 주요 업무

1. 여권 보호케이스 챙겨드림 서비스 제공 59
2. 민원 행정 서비스 품질 개선 60
3. 중요기록물 전자화 사업(최종연도) 62
4. 고객의 편의를 우선하는 가족관계등록 연계서비스 63
5. 신속하고 안정적인 민원처리 서비스 운영 64
6. 신속·정확한 고객 중심 여권 서비스 운영 65



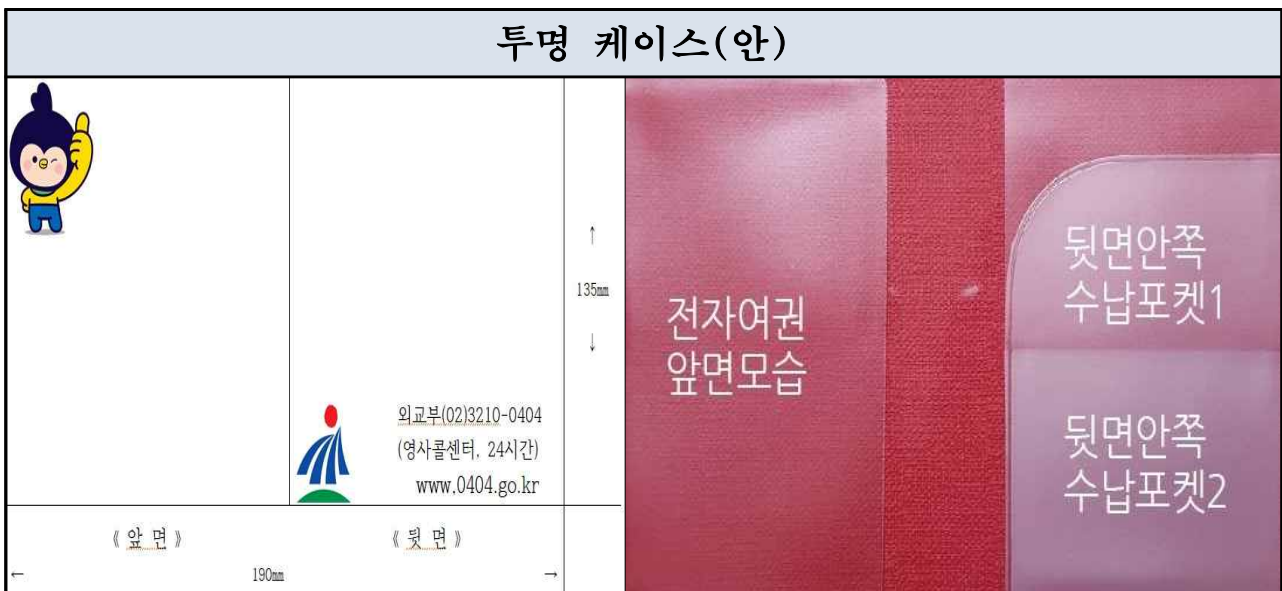
# 1 여권 보호 케이스 챙겨드림 서비스 제공

## □ 추진방향

- 민감한 전자칩, 안테나가 내장되어 있어 취급에 주의를 요하는 여권의 훼손 방지 및 안정성 확보
- 출입국 심사 시 여권 훼손으로 인해 발생할 수 있는 불편함을 사전예방하여 고객만족 여권 서비스 제공

## □ 추진계획

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 여권 보호 케이스 배부
- 소요예산: 9,000천원(구비)
  - 수량: 30,000매
- 제작(안)
  - 투명 방수 케이스로 앞면 상단, 뒷면 하단에 강서구 상징 이미지 및 외교부 연락처 등 삽입
    - ▶ 앞면 상단: 강서구 캐릭터 '새로미'
    - ▶ 뒷면 하단: 강서구 휘장 및 외교부영사콜센터, 해외여행안전사이트
  - 여권 케이스 내부에 카드, 티켓 등을 보관할 수 있도록 포켓 제작



## □ 추진일정

- 2024년 1월: 계획 수립 및 제작 요청
- 2024년 3월: 여권 보호 케이스 배부

## 2 민원행정서비스 품질 개선

### □ 추진방향

- (Convenience) 대기시간이 긴 민원인을 위한 민원 편의 서비스 확충
- (Barrier Free) 수요자 중심 및 취약계층 배려 민원서비스 강화
- (Safety) 특이민원 대응 민원공무원 보호 강화를 통한 원활한 민원서비스 제공

### 2-1) 민원 편의 서비스 확충으로 편리해진 민원실 운영

- 사업기간: 2024. 1.~2024. 12.
- 사업내용
  - **신규** 셀프 휴대폰 충전존(SELF ZONE) 운영
    - 규모: 충전 부스 6기
    - 설치장소: 민원실 입구
    - 운영방식: 이용자가 디지털 비밀번호를 설정하여 이용
  - 민원인용 PC-ZONE 운영
    - 민원편의용 PC·프린터·복사기 제공
  - 대기 순서 바로 알림 시스템 구축
    - 강서구청 홈페이지 내 【민원창구별 대기인원 정보】 배너 설치
    - 스마트 통합순번대기시스템 및 카카오톡 순번 알림 운영 중
  - 근무시간 외 목요일 야간 민원실 운영
    - 목적: 직장인 등 근무시간 내 방문이 어려운 민원인의 편의 도모
    - 운영시간: 매주 목요일 18시~20시(2시간)
    - 내용: 제증명 발급, 가족관계 등록 신고, 여권 접수 및 교부
- 소요예산: 6,900천원(구비)





## 2-2) 민원 취약계층 배려 서비스 운영 강화

- 사업기간: 2024. 1.~2024. 12.
- 사업내용
  - 취약계층(장애인, 어르신, 임산부 등) 배려창구 운영
  - 민원서식 외국어 해석본 비치(QR코드 사용 병행)
  - 수어통역 서비스 제공
  - 배리어프리 용품 제공(점자업무 안내책자, 확대경, 보청기, 휠체어 등)

## 2-3) 특이민원 대응 민원실 비상대응체계 강화

- 추진근거: 강서구 민원업무 담당공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례
- 사업기간: 2024. 1.~2024. 12.
- 사업내용
  - 안전한 민원실 근무환경 조성
    - 고정형 안전가림막 설치 운영
    - 휴대용보호장비(웨어러블 캠) 사용지침 교육 실시 및 운영
  - 특이민원 대비 비상대응체계 구축을 위한 모의 훈련 강화
    - 모의훈련 횟수: 연 2회(상/하반기)
    - 훈련 내용: 특이민원 발생시 신속하고 안전한 대응체계 구축
    - 비상벨 호출, 경찰서 협업, 휴대용보호장비 사용법 모의훈련

### 3 중요기록물 전자화 사업(최종연도)

#### □ 추진방향

- 보존기간 30년 이상 중요기록물의 전자화를 통한 안전한 보존 관리체계 강화
- 기록물에 대한 신속한 검색 열람으로 업무 효율성 향상

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 8.~12.

※ 기록물 전자화 5개년 추진계획: 2020~2024년, 13억원(예상)

구 분		기록관 보유문서		부서 보유문서		
		2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
전자화목표 (단위: 권)	11,000	2,000	3,000	2,000	2,000	2,000
공개재분류 (단위: 건)	125,000	0건	50,000	25,000	25,000	25,000

#### ○ 사업대상

- 행정지원과, 주택과 보유기록물 중 보존기간 30년 이상 기록물

#### ○ 사업내용

- 전 자 화: 보존기간 30년 이상 중요기록물 2,000권(400,000면)
- 공개재분류: 4차 사업 완료된 기록물 중 25,000건

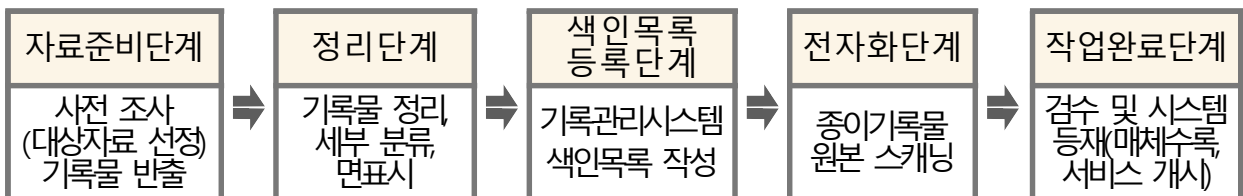
- 소요예산: 250,000천원(구비)

#### □ 추진계획

- 추진방법: 기록물 전자화 전문업체 조달청 위탁 용역

※ '22년~'24년 중요기록물 전자화 및 공개재분류 사업 장기계속사업 추진에 따라 3개년 계약 체결(2022.7.6.)

- 중요기록물 전자화 절차



## 4 고객의 편의를 우선하는 가족관계등록 연계서비스

### □ 추진방향

- 사전적 서비스로서 구청 혼인신고 접수 시 관내 주민센터 전입신고 접수 대행
- 사후적 서비스로서 사망신고 후 상속재산 조회서비스를 제공하고 가족관계등록신고 처리결과 문자 메시지 발송

### □ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업내용: 가족관계등록신고 관련 사전적·사후적 연계서비스
- 소요예산: 비예산

#### 4-1) 혼인·전입신고 원스톱 서비스 추진

- 추진 배경: 혼인신고 후 배우자의 주소로 편입신고하는 민원불편 해소
- 대상자
  - 혼인신고 시 강서구에 주소를 둔 배우자의 세대로 전입(세대 편입) 하길 희망하는 타 주소 배우자
- 추진 방법
  - 구청에서 혼인신고 접수 후 당사자 중 강서구 전입지 세대주 여부 확인
  - 관내 세대 편입 전입신고를 접수하여 관할 동주민센터로 FAX송부 처리

#### 4-2) 가족관계등록신고 후 연계서비스 제공

- 안심상속 원스톱서비스
  - 사업내용: 사망신고 시 상속재산의 조회서비스 제공
  - 신청기간: 사망신고 후 사망일이 속한 달의 말일부터 1년 이내
  - 조회내용: 사망자의 금융, 세금, 연금, 토지, 건축물, 자동차 등
- 가족관계등록신고 후 처리결과 문자알림 서비스 제공
  - 대상신고: 출생·사망신고 등 모든 가족관계등록신고
  - 발송방법: 서울 SMS통합시스템을 통한 메시지 발송

## 5

## 신속하고 안정적인 민원처리 서비스 운영

### □ 추진방향

- 유기한 법정민원의 신속·공정한 처리로 민원서비스 만족도 향상
- 전자증명서 발급을 활용한 신속하고 원활한 증명발급 서비스 운영

### 5-1) 신속한 유기한 법정민원 처리 운영

- 유기한 법정민원 처리기간 단축 평가
  - 평가기간: 2024. 1.~11.
  - 평가대상: 유기한 법정민원 처리부서 및 업무 담당자
  - 대상사무: 민원처리기간 2일 이상 유기한 법정민원
  - 평가방법: 민원처리기간 단축률 및 단축 향상률 평가
  - 성과포상: 우수부서 및 직원 포상금 지급
- 민원 처리상황 확인 및 점검
  - 주3회 유기한 법정민원 처리 예고·독촉 통지
  - 월1회 민원지연 처리현황 확인·통지
- 소요예산: 3,000천원(구비)

### 5-2) 무인민원발급기 전자증명서 이용 안내문 설치

- 설치시기: 2024년 상반기
- 설치장소: 다중이용시설 내 무인민원발급기 운영장소(10개소)
- 설치내용: 스마트폰 어플을 통한 전자증명서 발급 이용 안내 배너 설치



- 소요예산: 1,000천원(구비)

## 6

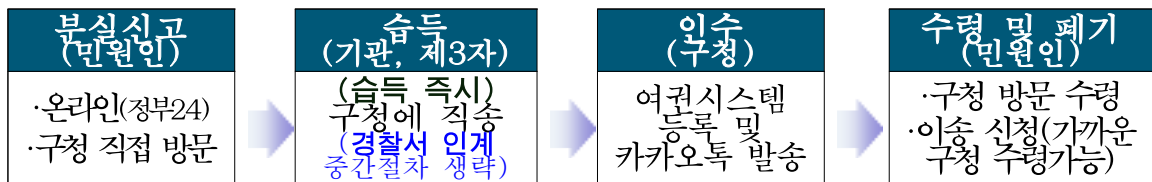
# 신속·정확한 고객 중심 여권 서비스 운영

### □ 추진방향

- 「'분실·습득 여권' 처리 시스템 개선」으로 여권 안심 서비스 제공
- 고객의 다양한 요구에 부합하는 고객중심 여권 서비스 실시

### (6-1) '분실·습득 여권' 시스템 개선 신속 처리

- 사업기간: 2024. 1.~12.
- 사업배경
  - 분실·습득된 여권이 경찰서 중간 인계과정을 거쳐 구청에 전달되기까지 최대 한달 이상 소요됨
  - 습득 여권의 경우 여권시스템에 입력이 되어야 민원인에게 교부 가능
- 사업내용: 공항, 경찰서 등 분실·습득 여권 발생 즉시 구청으로 직송(인계기간 단축 한달 이상 최대 2일) 및 민원인에게 카카오톡메시지 자동 발송
- 추진방법



- 소요예산: 비예산
- 기대효과
  - 분실·습득 여권의 업무 처리 개선으로 업무 효율성 향상
  - 고객의 개인정보 보호 강화 및 불필요한 여권의 재발행 방지

### (6-2) 고객 중심 여권 서비스 운영

- 온라인여권재발급 서비스: 「정부24」를 통한 비대면 접수
  - 방 법: 「정부24」 로그인 > 여권재발급 > 사진업로드 > 수수료결제
- 여권접수 인터넷 사전예약제 운영: 구 홈페이지에서 방문시간 예약
  - 방 법: 종합민원 > 분야별민원 > 여권 > 사전예약 클릭
- 야간 여권민원실 운영: 매주 목요일 18:00~20:00(2시간 연장)
- 여권·국제운전면허증 동시발급 서비스
  - 방 법: 접수(구청) -> 면허증발급(강서면허시험장) -> 여권·면허증교부(구청)
- 배려대상(임산부, 노약자, 장애인 등) 우선창구 운영
  - 방 법: 여권 접수 우선 처리(1개 창구, 평소 일반창구 운영)
- 여권 안심폐기 서비스 운영: 유효기간이 경과한 여권을 기관에서 폐기 처리

